

Styremøte

Tid: 25. oktober 2024

Styremedlemmer

Rachel Berg (Alstahaug), Knut Toresen (Bindal), Frank Nilssen (Brønnøy), Tor Henning Jørgensen (Dønna), Børge Steinmo Johnsen (Grane), Asbjørn Engum (Hattfjelldal), Amund Eriksen (Hemnes), Henrik Skovly (Herøy), Peter Andre Haaland (Leirfjord), Gro Solbakken (Nesna), Robert Pettersen (Rana), Ben Andre Graven (Sømna), Erlend Eriksen (Vefsn), Brit Skjevling (Vega), Renate Mathisen (Vevelstad), Stian Skjærvik (Lurøy)

Innkalt: Alle styremedlemmer, Hilde Rafaelsen (daglig leder DH), Lars Tore Hatten (Hemnes), Christian Lorentsen (DH), Hilde Falch (Nesna)

Sted: Teams

Frafall: Lurøy, Leirfjord, Hemnes, Vevelstad

Saksliste

Sak	Tema	sakstype	Saksbehandler
35-24	Godkjenning av innkalling og agenda	Beslutning	Hilde Rafaelsen
36-24	Godkjenning av møteprotokoll fra forrige møte	Beslutning	Hilde Rafaelsen
37-24	Valg av person til å undertegne protokoll sammen med møteleder, Knut Toresen,	Beslutning	Hilde Rafaelsen
38-24	Valg av nestleder til styret, forslag: Børge Steinmo fra Grane kommune,	Beslutning	Hilde Rafaelsen
39-24	Status og planer videre for ConnectFlow prosjekt v/Christian Lorentsen	Orientering	Hilde Rafaelsen
40-24	Samarbeidsavtale ConnectFlow	Beslutning	Hilde Rafaelsen
41-24	Budsjett 2025	Beslutning	Hilde Rafaelsen
42-24	Budsjettramme for neste 4 år	Beslutning	Hilde Rafaelsen
43-24	Felles uttalelse til DigiNordland	Beslutning	Hilde Rafaelsen
44-24	Forankring av tettere samarbeid på helseområde	Diskusjon	Hilde Rafaelsen

45 – 24	Meløy kommune – forespørsel om medlemskap	Beslutning	Hilde Rafaelsen
46-24	Årshjul og møteplan 2025	Beslutning	Hilde Rafaelsen
47-24	Vurdering av tettere samarbeid om anskaffelser i Helgeland og Nordland	Beslutning	Hilde Rafaelsen
48-24	Status prosjekter <ul style="list-style-type: none"> • DigiVet • Digital Inkludering • Digital Hjemmeoppfølging • Tjenesteutvikling Altinn • Rammeavtale tjenstedesign • Sikker kommune Helgeland 	Orientering	Hilde Rafaelsen

Sak 35-24 Godkjenning av innkalling og agenda

Innstilling: Styret godkjenner innkalling

Vedtak: Styret godkjente innkalling

Sak 36-24 Godkjenning av møteprotokoll fra forrige møte

Innstilling: Styret godkjenner protokoll

Vedtak: Styret godkjente protokoll fra forrige møte

Sak 37-24 Valg av person til å undertegne protokoll sammen med møteleder

Innstilling: Styret velger personer til å undertegne protokoll

Vedtak: Robert Pettersen og Knut Toresen signerer protokoll digitalt

Sak 38-24 Valg av ny nestleder til styret

Anne Kristin Solheim, som har vært vår nestleder i styret har gått over i ny stilling utenfor kommunen. Vi har derfor behov for å velge en ny nestleder.

[Innstilling: Styret velger ny nestleder til styret](#)

[Vedtak: Kommunedirektør Børge Steinmo Johnsen fra Grana kommune ble valgt til nestleder for styret i Digitale Helgeland](#)

Sak 39-24 Status og planer videre for ConnectFlow prosjekt

[Innstilling: Saken tas til orientering](#)

[Vedtak: Saken ble tatt til orientering](#)

Nesna kommune søkte på vegne av Digitale Helgeland skjønnsmidler til ConnectFlow og vi fikk innvilget søknad på 1.6 millioner. Stilling på prosjektleder ble lyst ut og vi mottok 13 søkere. Fire stykker ble kaldt inn til intervju og Christian Lorentsen ble ansatt som prosjektleder 01. september 2024.

Hovedprosjektet er nå i gang, og det er gjennomført totalt 15 (ikke Grane) individuelle møter med arkivledere på Helgeland. Målet var å bli kjent, informere om progresjon og å forankre satsningsområdene som skal jobbes med.

Det har også skjedd et innsiktsarbeid, gjennom leverandørmøter, og samtaler med aktører som har delt beste praksis.

Det er etablert tre fagteam i Arkiv, IT og Opplæring. Hvert team inneholder representanter fra hele regionen. Første samling med linjeledere og prosjektleder er under Sikri Treffpunkt, som er startskuddet for fagteamene.

Det er testdatabase under etablering, for å lage et «sandkassemiljø» som teamene kan etablere digitale prosesser, integrasjoner og teste ut sine hypoteser før det settes ut i live.

Innsiktsarbeidet har gitt veldig gode indikasjoner på tangerende problemstillinger i kommunene, og disse er så å si likelydende. Det er et stort behov for et utviklermiljø som handler på vegne av mange. Innsiktsarbeidet blir oppfulgt av et skjema som sendes ut til kommunene, der de ansatte skal poengtere rotårsaken, hvorfor dagens praksis er et problem og beskrivelse av idealsituasjonen. Innspillene vektet opp mot prioriteringslisten i prosjektet som er standardisering av prosesser, automatisering av oppgaver, innebygd arkivering, felles dokumentsenter (digital infrastruktur på kort sikt) og fulltekstpublisering.

Sak 40-24 Samarbeidsavtale for ConnectFlow

[Innstilling: Kommunene som tilslutter seg samarbeidsavtalen signerer avtalen digitalt etter møte](#)

Vedtak: Kommunene tilslutter seg samarbeidsavtalen og signerer avtalen digitalt.

Kontrakten for ConnectFlow-prosjektet er ment som en formalisert forpliktelse for kommunene på Helgeland, med mål om å oppnå prosjektets målsettinger gjennom samarbeid og digitalisering. Det er viktig at det er enighet om at samarbeid er veien å gå, og at styret gir et konkret mandat til prosjektledelsen. Dette innebærer at alle kommunene må delta aktivt, enten direkte eller indirekte, for å sikre prosjektets fremdrift og suksess.

Digital transformasjon må være forankret i toppledelsen for å fungere effektivt. Det er viktig at ledelsen tar ansvar og gir et klart mandat til prosjektledelsen for å sikre at alle kommunene deltar aktivt, enten direkte eller indirekte. I tillegg anbefales det at alle ansatte i kommunene får relevant opplæring innenfor offentlighetsloven, forvaltningsloven og arkivloven. Dette vil sikre at de har nødvendig kunnskap for å håndtere dokumenthåndtering og saksbehandling på en korrekt og effektiv måte.

Sak 41-24 Budsjett 2025

Innstilling: Styret godkjenner budsjett for 2025

Vedtak: Styret godkjenner budsjett med en økning på 5 % på foreslåtte refusjon fra kommunene for å dekke inn prisøkning.

Nytt budsjett for 2025 blir dermed:

Utgifter	
Lønn og driftsutgifter	kr 4 818 853,00
Lisenser	kr 234 060,00
Konsulentbistand/tjenesteutvikling	kr 1 634 522,44
Samhandlingsaktiviteter og kurs	kr 350 000,00
Totale utgifter	kr 7 037 435,44
Inntekter	
Refusjon fra kommuner i kommunalt oppgavefelleskap	kr 4 170 435,44
Tilskudd fra HDIR og oppsparte fond	kr 825 000,00
Gjenstående fond BRAVO prosjekt	kr 318 000,00
Gjenstående Digital Inkludering	kr 424 000,00
Gjenstående ConnectFlow	kr 1 300 000,00
Totalt	kr 7 037 435,44

I november 2023 gav styret tilbakemelding på om at det var behov for en strategidiskusjon, og at det er positivt at Digitale Helgeland har høyt ambisjonsnivå. Styret gav også tilbakemelding om

at det vil være mulig å gjøre noen reguleringer 1. år ved behov. Det ble gitt signal om at det er viktig å holde farten og at det var viktig å fortsette med å søke eksterne midler. Det ble vedtatt i budsjettet 2023 at refusjonen fra kommunene skulle være i størrelsesorden 3.9 millioner. I 2024 har Digitale Helgeland mottatt skjønnsmidler fra statsforvalter til ConnectFlow på 1.6 millioner, og 1 million fra Helsedirektoratet til Digital Hjemmeoppfølging Helgeland. I tillegg hadde vi noen oppsparte prosjektmidler som ble overført til 2024.

Vi fikk så vidt startet prosessen med å planlegge en ny og oppdatert strategi for Digitale Helgeland sammen med styret i 2024, men denne jobben er på langt nær ferdig så det er en jobb som vi må prioritere høyt i tiden som kommer. Det er først når denne strategien er på plass at det vil være mulig å lage et langsiktig og godt budsjett som gjør det mulig å holde tempo oppe, samtidig som det er forutsigbarhet i antall ansatte.

Vi har valgt å holde refusjon fra alle kommunene på samme nivå som i 2024, da det ser ut til at vi vil få litt overskudd fra 2024 som kan overføres til 2025, og at vi ønsker å få landet noen viktige strategiske valg for veien videre før vi eventuelt gjennomfører en budsjett regulering.

Lønn og driftsutgifter

Denne posten dekker kostnader til lønn og arbeidsgiveravgift for fire ansatte. Leie av kontorlokaler i Brønnøysund (2 ansatte), Mosjøen (en ansatt) og Bodø (en ansatt), reiseutgifter/diettkostander, utgifter til mobil, lisenser og drift av PC og kontormateriell. Alle utgifter til prosjektleder for ConnectFlow dekkes av skjønnsmidler til prosjektet. 40 % av lønna til prosjektleder for Digital hjemmeoppfølging dekkes av tilskudd fra Helsedirektoratet. Lønna til daglig leder og en ansatt prosjektleder må dekkes av kommunene i samarbeidet.

Prosjektleder for ConnectFlow er midlertidig ansatt for ett år fra september 2024, og prosjektleder for Digital hjemmeoppfølging ble ansatt for 2 år fra september 2023. Det må avklares og gjøres en budsjett justering før sommeren 2025 for å få avklart om vi kan forlenge arbeidsforholdene til de som er ansatt i midlertidige stillinger. Forhåpentligvis vil vi både for ConnectFlow og Digital hjemmeoppfølging få søkt om og innvilget nye friske prosjektmidler så vi kan videreføre prosjektene som nå er kommet så godt i gang.

Lisens utgifter

Lisens kostandene skal dekke inn utgifter til drift av PC, office 365 lisenser, copilot, chatGPT, løsning for nyhetsbrev, testbase for Elements og Altinn studio.

Konsulentbistand/tjenesteutvikling og samhandlingsaktiviteter

Det satt av 350 000 til samhandlingsaktiviteter som vil dekke fasilitering av workshops, fysiske samlinger og møter og konferanse/kurs utgifter. Potten for tjenesteutvikling på 1.4 millioner er ikke friske midler vi kan bruke på hva vi ønsker, men vil også inneholde de pengene som er avsatt på de ulike fondene, som er øremerket til hva de kan brukes til. Vi er derfor avhengig av å sitte igjen med et overskudd fra 2024 som kan overføres til 2025 for å få nok midler til å drive med tjenesteutvikling i stor skala.

Sak 42-24 Budsjett ramme neste 4 år

Innstilling: Styret godtar plan og budsjettamme

Vedtak: Styret tar budsjettamme for neste 4 år til orientering, men ønsker å komme tilbake til ny diskusjon rundt videre ramme i forbindelse med at ny strategi skal vedtas til våren

Digitale Helgeland står overfor en viktig vekstfase, der vi skal bygge videre på eksisterende prosjekter, og samtidig forberede oss på fremtidige behov. For å kunne realisere våre ambisjoner, spesielt innenfor samarbeidet rundt informasjonsforvaltning og digitale helsetjenester, er det avgjørende at vi styrker vår organisasjon gjennom strategiske nyansettelser. Dette vil sikre at vi kan holde tempoet oppe, møte nasjonale krav, og levere kvalitetsmessige tjenester til våre kommuner.

Behov for en leder for ConnectFlow – Informasjonsforvaltning og arkiv

ConnectFlow er et regionalt samarbeid rundt smidig dokumenthåndtering og arkiv som skal sikre effektiv og sikker informasjonsforvaltning for kommunene i Helgeland. For å lykkes med dette ambisiøse prosjektet, trenger vi en dedikert leder som kan ta ansvar for både utviklingen av løsningen og koordineringen mellom kommunene. Rollen vil være sentral i å:

- Sikre at kommunene følger nasjonale føringer for arkivering og informasjonsforvaltning.
- Koordinere implementeringen av systemene i tett samarbeid med kommunenes egne arkiv- og IKT-avdelinger.
- Fremme bruk av ny teknologi for automatisering og smidig informasjonsflyt, som vil spare kommunene for tid og ressurser.

Denne lederen vil spille en nøkkelrolle i å bygge et fremtidsrettet og robust system for dokumenthåndtering, som samtidig vil være tilrettelagt for fremtidige utvidelser innen kunstig intelligens og automatisering. En sterk ledelse av ConnectFlow vil sikre at kommunene i Helgeland kan håndtere informasjonsflyten på en måte som er i tråd med moderne behov og nasjonale krav.

Styrking av e-helse og velferdsteknologi

Digitale Helgeland har i dag en prosjektleder innenfor e-helse som delvis er finansiert av Helsedirektoratet. For å møte de økende behovene innenfor helse- og velferdsteknologi, foreslår vi å styrke dette området ytterligere ved å ansette en prosjektleder i fast 100% stilling innen digitale helsetjenester fra 2026. Denne rollen vil ha fokus på:

- Å bistå kommunene i Helgeland med implementering av nasjonale eHelseløsninger, herunder nye elektroniske pasientjournaler (EPJ), velferdsteknologiske plattformer og felles responsenter.
- Å koordinere felles anskaffelser for velferdsteknologi, som vil gi kommunene stordriftsfordeler og sikre høy kvalitet på tjenestene.
- Å bygge videre på den sterke samarbeidsmodellen som allerede er etablert, slik at Helgeland ligger i forkant av den nasjonale utviklingen.

I dag ser vi at flere kommuner ikke har kapasitet til å prioritere utrulling av velferdsteknologiske løsninger, og at det er et behov for ressurser som kan bistå dem med dette. En prosjektleder på fulltid vil sikre at vi kan gi kommunene nødvendig støtte, samtidig som vi videreutvikler våre ambisjoner innen eHelse og velferdsteknologi.

Fremtidige behov for utviklingsressurser

Idag leier vi inn en utvikler fra DigDir for tjenesteutvikling i Altinn, noe som har gitt oss verdifull støtte til å utvikle felles digitale tjenester for kommunene i Helgeland. Mens dette har vært en god løsning, ser vi nå et økende behov for utviklingsressurser som kan hjelpe oss med flere prosjekter utover Altinn-tjenester, inkludert automatisering og robotisering innen andre områder som arkiv og velferdsteknologi.

For å møte dette behovet vurderer vi å inngå en rammeavtale med et konsulentselskap som spesialiserer seg på utvikling. Dette vil gi oss flere fordeler:

- **Fleksibilitet** til å skalere ressursbruken opp eller ned etter behov, avhengig av hvilke prosjekter vi til enhver tid jobber med.
- **Bredere kompetanse** som kan dekke flere ulike typer utviklingsprosjekter, inkludert integrasjoner, automatisering, og bruk av kunstig intelligens, utover tjenesteutvikling i Altinn.
- **Langsiktig samarbeid** med en pålitelig partner som kan gi oss stabil tilgang til utviklerkompetanse, uten å være avhengig av spesifikke prosjektbaserte avtaler som vi har i dag.

Ved å gå bort fra å kun leie inn utvikler fra DigDir til Altinn-relaterte prosjekter, vil en rammeavtale sikre at vi har den nødvendige fleksibiliteten til å utvikle andre områder. Dette vil kunne gi oss større mulighet til å realisere våre ambisjoner om å tilby smarte og automatiserte løsninger til kommunene i Helgeland, og sørge for at vi holder tritt med den teknologiske utviklingen.

Tjenstedesign som en sentral kompetanse

Tjenstedesign har vært en viktig del av flere av våre prosjekter, og det er vår klare anbefaling å fortsette å benytte ekstern kompetanse innen tjenstedesign i fremtiden. Vi har inngått en rammeavtale på tjenstedesign og vi foreslår å sette av faste midler til bruk av rammeavtalen med eksterne aktører som kan bistå med innsiktsarbeid og design, spesielt i større og mer komplekse prosjekter. Dette vil sikre at våre løsninger alltid er brukersentrerte og kostnadseffektive.

Oppsummering av budsjettbehov

For å nå våre ambisiøse mål innen digitalisering og informasjonsforvaltning, foreslår vi følgende ansettelsesplan:

- **2026:** Fast ansettelse av en leder til ConnectFlow og automatiseringstjenester.
- **2026:** Fast ansettelse av en prosjektleder innen digitale helsetjenester og velferdsteknologi
- **2026:** Fastsette en ramme som kan brukes på tjenstedesign og tjenesteutvikling

Denne budsjettplanen vil sikre at Digitale Helgeland kan fortsette å lede an i digitaliseringen av kommunale tjenester i regionen, med sterkt fokus på både helse, informasjonsforvaltning og innovasjon.

Sak 43-24 Felles uttalelse til DigiNordland

Vedtak: Styret i Digitale Helgeland, ber om at alle spørsmål og henvendelser fra DigiNordland ikke sendes direkte til den enkelte kommune, men sendes til daglig leder Hilde T Lauvset Rafaelsen i Digitale Helgeland.

Status og forventninger til samarbeid med DigiNordland

Samordnet dialog mellom Digitale Helgeland og DigiNordland har vært utfordrende over tid. Det har den siste tiden, ved flere anledninger blitt observert at DigiNordland tar direkte kontakt med kommuner i vårt samarbeid uten å samordne med Digitale Helgeland, noe som kan bidra til forvirring og økt ressursbruk blant kommunenes ansatte. Vi anerkjenner behovet for samarbeid og er positive til initiativ som fremmer dette, men mener at dialoger om samarbeid innenfor eHelse og andre områder bør finne sted når rammene for et bredt og felles samarbeid i Nordland er mer avklart.

Sak 44-24 Forankring av tettere samarbeid på helseområde

Vedtak: Styret tar saken til orientering og ber kommunene komme med tilbakemelding på følgende innen kort tid:

1. Om de er med på felles anskaffelse av ny EPJ løsning for helse og omsorg
2. om de ønsker å tilslutte seg felles anskaffelse av Velferdsteknologisk plattform hos Vefsn eller Rana kommune eller
3. om de ønsker å dele plattform med en eksisterende kommune uten å ha sin egen velferdsteknologisk plattform.
4. Digitale Helgeland og Helsefellesskap Helgeland skriver søknad til Helseteknologi ordningen for å få kunne få hjelp med planlegging og gjennomføringa av anskaffelse på felles EPJ system innenfor helse og omsorg

Om noen kommuner ønsker å tilslutte seg avtalen hos Vefsn eller Rana for velferdsteknologisk plattform må det skje innen kort tid, for fristen går snart ut.

Bakgrunn og begrepsavklaringer: For å sikre en felles forståelse, er det viktig å klargjøre hva vi mener med de ulike teknologiske løsningene vi diskuterer. Disse systemene er sentrale for at helsetjenestene på Helgeland skal kunne digitaliseres på en effektiv måte:

Elektronisk pasientjournalssystem (EPJ):

EPJ er det systemet som brukes av helsepersonell til å dokumentere all pasientbehandling og

oppfølging innenfor en kommune. Dette systemet hjelper helse- og omsorgstjenestene med å holde oversikt over pasientenes behandling og pleie. Selv om vi ikke deler pasientinformasjon mellom kommuner på grunn av personvernlover, er målet med en felles EPJ-løsning å kunne samarbeide bedre ved å dele kompetanse og ressurser, for eksempel i drift og opplæring. Det sikrer også at kommunene har et system som er kompatibelt, slik at det kan utvikles felles løsninger og teknisk støtte på tvers av kommunegrensene.

EPJ for leger:

Disse systemene brukes primært av fastleger og spesialister for å håndtere pasientjournaler knyttet til medisinsk behandling. Systemene er ofte tilpasset diagnostisering, behandlingsplanlegging, og forskrivning av medisiner. Eksempler på slike systemer inkluderer **CGM Journal**, **Infodoc Plenario**, eller **System X**. Disse systemene er ofte koblet til nasjonale løsninger som kjernejournal, reseptformidleren og pasientens legemiddelliste (PLL).

EPJ for helse- og omsorgstjenester:

Kommunenes EPJ-systemer brukes hovedsakelig for å håndtere tjenester relatert til pleie- og omsorgstjenester som hjemmesykepleie, sykehjem og andre kommunale helsetjenester. Disse systemene har funksjonalitet for å håndtere pleieplaner, medisinadministrasjon, og kommunikasjon med pårørende samt at de brukes til administrative oppgaver som saksbehandling og økonomi/vederlag for tjenester som leveres. Eksempler på slike systemer er **Profil**, **Gerica**, eller **CosDoc**.

Når det kommer til felles anskaffelser på Helgeland, er det viktig å avklare at vi akkurat nå snakker om systemet for **helse- og omsorgstjenestene** (som brukes av kommunene).

Velferdsteknologisk plattform:

Denne plattformen samler teknologiske løsninger som gjør det mulig for innbyggere å motta hjemmebaserte tjenester som trygghetsalarmer og medisineringsstøtte. Plattformen må kunne integreres med EPJ for å sikre sømløs informasjonsflyt.

Responscenter:

Et felles responscenter koordinerer varsler fra velferdsteknologiske systemer, som trygghetsalarmer, sykesignaler mm og sikrer rask respons på tvers av geografiske områder. Et felles responscenter kan også ta for seg oppfølging av pasienter som benytter seg av digital hjemmeoppfølging.

Digital hjemmeoppfølging (DHO):

DHO-løsninger lar helsepersonell følge opp pasienter hjemme med digitale verktøy som videokonsultasjoner og monitorering av vitale tegn. For å få til Digital Hjemmeoppfølging er kommunene avhengig av et system for å kommunisere med pasienten og dokumentere oppfølgingen. **Det må undersøkes nærmere om system som skal brukes innenfor DHO kan anskaffes direkte og kan koble seg opp mot VKP for å få data inn i EPJ system, eller om man må være påkoblet en velferdsteknologisk plattform.**

Velferdsteknologisk knutepunkt (VKP)

VKP kobler sammen ulike velferdsteknologiske løsninger og tjenester i en kommune eller på tvers av flere kommuner. Hensikten med VKP i denne sammenhengen er å skape en integrert plattform som kan koordinere, administrere og dele data mellom forskjellige velferdsteknologiske systemer, som for eksempel trygghetsalarmer, digitale medisineringsstøttesystemer, sensorteknologi og andre e-helsetjenester. Det er altså mulig å ha en felles teknologisk løsning på tvers av kommuner, men det krever strenge mekanismer for tilgangskontroll og datasikkerhet. Hvis kommunene ønsker å samarbeide om plattformer eller systemer, må de sørge for at all datautveksling som skjer, følger lovverket og bare skjer med gyldige behandlingsgrunnlag.

Felles nasjonalt innføringsløp starter i januar 2025.

Problemstillinger

Kommunene på Helgeland står overfor flere parallelle anskaffelser innenfor disse områdene. Det er viktig å koordinere dette for å unngå at en kommune kjøper system A, mens en annen kjøper system B, som ikke er kompatible. Dette kan hindre godt samarbeid og effektiv drift på tvers av kommunene.

Velferdsteknologisk plattform

Møte i august med helseledere: Alle kommunene er positive til samarbeid i en eller annen form. Ingen ønsker å reservere seg mot samarbeid. Vefsn og Rana er åpne for at andre kommuner kan slenge seg på samme anskaffelse.

Alternativ 1 Kommunene som ikke har velferdsteknologisk plattform i dag slenger seg på anskaffelsen til Rana eller Vefsn

Alternativ 2 Vi ser for oss en løsning hvor flere kommuner kan dele en velferdsteknologisk plattform, eksempelvis ved å bruke kommune A sin eksisterende plattform for digital hjemmeoppfølging (DHO). Dette vil innebære at andre kommuner kobler seg til samme teknologiske løsning som kommune A allerede har etablert, og benytter denne for sine innbyggere som har behov for hjemmeoppfølging.

Fordelene med en slik løsning inkluderer:

- Effektiv ressursbruk: I stedet for at hver kommune investerer i separate velferdsteknologiske plattformer, kan man bruke én felles plattform. Dette reduserer kostnadene og forenkler vedlikehold og videreutvikling.
- Standardisering og integrasjon: Ved å bruke samme plattform sikrer vi at løsningene for DHO er standardiserte på tvers av kommunene, noe som gjør det lettere å dele data og sikre sammenhengende tjenester for innbyggere.
- Fleksibilitet og skalerbarhet: Den felles plattformen kan tilpasses og skaleres etter behovet til hver enkelt kommune, slik at også små kommuner kan tilby avanserte teknologiske løsninger uten å måtte stå for hele utviklingen og driften selv.
- Støtte for desentraliserte tjenester: For mindre kommuner som har desentraliserte helse- og omsorgstjenester, vil deltakelse i en felles plattform gjøre det lettere å tilby hjemmeoppfølging på en effektiv måte, uavhengig av geografiske utfordringer.

Dette vil kreve at vi etablerer tekniske integrasjoner mellom kommunenes eksisterende systemer og kommune A sin velferdsteknologiske plattform, samt sikrer at datadeling og personvern ivaretas i henhold til gjeldende lovverk.

Anskaffelse av ny EPJ:

Alle kommunene vi har pratet med er så langt positive til en felles anskaffelse av nytt EPJ innenfor helse og omsorg. Men Alstahaug kommune har en opsjon om å delta i en felles anskaffelse med Bodø, og de er utålmodige med å komme i gang. De har kommet lengre i prosessen, og føler at de har det travelt. Vi forstår denne utålmodigheten, men deres nåværende systemer vil ikke bli skrudd av. Leverandører har signalisert at de vil stoppe videreutvikling og oppdatering i 2028, men at systemet vil leve så lenge de har kunder som bruker det, noe som gir oss litt mer tid til å sikre en felles anskaffelse. Vår plan er å starte med dette så snart vi får et go-signal fra de involverte kommunene, men det haster med å få avklart hvilken vei vi skal gå. Vi har ca. NOK 500,000 tilgjengelig fra BRAVO-prosjektet som vi planlegger å bruke på innsiktsarbeid og forberedelser til felles anskaffelse av ny EPJ. KnowIT vil bistå i dette arbeidet, og vi vil bruke KS sine rammer og anbefalinger for anskaffelsen.

Vi bør også søke midler til felles anskaffelse av EPJ gjennom helseteknologi ordningen for 2025.

Viktige spørsmål til diskusjon:

1. **Felles anskaffelse av EPJ-system:**

Bør vi gå videre med en felles anskaffelse av EPJ-systemet på Helgeland? Hva vil det bety for videre langsiktige planer om felles responscenter, felles legevaktsformidling om ikke alle kommunene nå blir med på felles anskaffelse?

2. **Langsiktig strategi:**

Hvordan sikrer vi at alle teknologiske anskaffelser (EPJ, velferdsteknologiske plattformer, responscenter) henger sammen og gir muligheter for samarbeid, samtidig som vi tilpasser oss fremtidige nasjonale initiativer?

3. **Gevinsten** er ikke at ny løsning er installert. Bør vi vurdere hvordan en ny EPJ-løsning kan frigjøre tid hos dere og arbeide hardt for at tiden faktisk blir frigjort. Hva skal dere slutte å gjøre og hva skal dere gjøre i stedet? Og vil dere gjøre denne jobben alene eller i et samarbeid med andre kommuner på Helgeland?

Sak 45-24 Meløy kommune – forespørsel om medlemskap

Vedtak: Daglig leder må ta et møte med Meløy for å høre nærmere om hvor langt Meløy er kommet innenfor sitt digitaliseringsarbeid, hvilke ambisjonsnivå de har og hva de kan bidra med inn i et samarbeid i form av ressurser og kompetanse. Etter dette vil daglig leder komme tilbake med en konkret anbefaling.

Meløy kommune har sendt en forespørsel til Digitale Helgeland om mulighet for å bli medlemskommune. Forespørsel ligger i vedlegget «Digitale Helgeland – søknad om medlemskap Meløy».

Det er delte meninger om Meløy er del av Helgeland eller Salten region. Dette sier ChatGPT:

Meløy kommune anser seg noen ganger som en del av Helgeland, selv om det tradisjonelt sett har vært regnet som en del av Salten-regionen. Geografisk ligger Meløy på grensen mellom de to regionene, og det er en viss grad av overlapp i identiteten. Historisk sett er Helgeland definert som området sør for Svartisen, men noen kommuner, som Meløy, kan ha tilknytning til både Helgeland og Salten avhengig av kontekst.

Det er altså en gråsoner, og Meløy kan både knyttes til Helgeland og Salten, avhengig av perspektivet som blir brukt.

Regiontilhørighet, som om en kommune tilhører Helgeland eller Salten, er ikke fastsatt av noen formell myndighet, men formes av flere faktorer som historie, geografi, kultur og lokale preferanser. Det finnes ingen offisiell instans som bestemmer hvilke kommuner som tilhører hvilke regioner. Her er noen av de viktigste påvirkningsfaktorene:

1. **Historie og Geografi:** Tradisjonelt har regionene blitt definert av naturlige grenser som fjorder, fjell og elver. Helgeland og Salten har historisk blitt delt av Svartisen, som har fungert som en naturlig grense.
2. **Kultur og Identitet:** Noen kommuner kan føle sterk tilhørighet til en bestemt region, selv om de geografisk ligger på grensen til en annen. Dette kan ofte være et resultat av lokale tradisjoner, økonomiske relasjoner eller kulturelle bånd.
3. **Politiske og Administrative Faktorer:** Ofte samarbeider kommuner innenfor de samme regionene om forvaltning av ressurser og tjenester. Disse samarbeidsordningene, som regionråd eller interkommunale samarbeidsprosjekter, kan i praksis definere hvilke regioner en kommune føler sterkest tilhørighet til. I Meløys tilfelle kan de delta i samarbeidsprosjekter både med kommuner i Helgeland og i Salten.
4. **Lokale Oppfatninger:** Til syvende og sist kan det være opp til kommunene selv å bestemme hvilke regioner de identifiserer seg med. Dette avhenger av hvordan de ønsker å profilere seg, hvilke samarbeidspartnere de har, og hvilken historisk eller kulturell identitet de ønsker å fremme.

Så selv om det er noen historiske grenser, er regiontilhørighet ofte fleksibel og avhengig av hva kommunen selv føler, samt de praktiske relasjonene de har med nabokommuner.

Fordeler og ulemper med å innlemme Meløy i samarbeidet vårt

Når dere vurderer å få med en ekstra kommune i samarbeidet deres, som for eksempel Meløy, er det viktig å veie både fordelene og ulempene for å kunne ta en informert beslutning. Her er noen fordeler og ulemper dere kan ta i betraktning:

Fordeler

1. **Større ressursbase:** – Med flere kommuner i samarbeidet, spesielt en som Meløy, kan vi få tilgang til flere ressurser, både økonomiske og menneskelige. Dette kan gjøre det lettere å finansiere større prosjekter eller dele spesialisert kompetanse.
2. **Økt politisk tyngde:** – Flere kommuner i et samarbeid gir økt politisk tyngde overfor fylkeskommunen, staten og andre eksterne parter. Dette kan styrke gjennomslagskraften når det gjelder å få støtte til regionale initiativer eller felles prosjekter, som for eksempel e-helse løsninger eller velferdsteknologi.
3. **Bedre deling av kompetanse og erfaring:** – Flere kommuner betyr et større nettverk av fagfolk, som kan dele erfaringer og kompetanse på tvers av kommunegrensene. Dette kan være spesielt verdifullt i komplekse prosjekter der kompetansedeling er avgjørende for suksess.
4. **Stordriftsfordeler:** – Flere kommuner i et felles system kan gi økonomiske stordriftsfordeler. For eksempel kan felles innkjøp og drift av plattformer som EPJ eller velferdsteknologisystemer føre til kostnadsbesparelser gjennom fellesløsninger.
5. **Bedre tjenestetilbud:** – Ved å inkludere en ny kommune kan det være mulig å forbedre tjenestetilbudet for innbyggerne gjennom flere fellesløsninger og bedre samordning av tjenester som helse og velferd.

Ulemper

1. **Økt kompleksitet:** – Jo flere kommuner som deltar, desto mer kompleks blir samarbeidet. Dette gjelder både koordinering av prosjekter og beslutningsprosesser. Det kan bli vanskeligere å sikre at alle parter er enige om veien videre, særlig hvis hver kommune har egne preferanser og prioriteringer.
2. **Forskjellige behov og forutsetninger:** – Hver kommune har sine unike behov og utfordringer. Meløy kan for eksempel ha andre krav til teknologiske løsninger eller tjenesteutvikling enn de andre kommunene i samarbeidet. Dette kan skape friksjon og gjøre det vanskeligere å enes om fellesløsninger.
3. **Administrativ belastning:** – Mer administrasjon kan være nødvendig for å inkludere en ny kommune. Dette kan bety ekstra møter, koordinering, og byråkrati som legger press på de eksisterende ressursene i samarbeidet.
4. **Ujevn utviklingstakt:** – Noen kommuner kan være mer fremoverlente i digitalisering eller implementering av nye løsninger, mens andre kan ligge etter. Dette kan føre til at samarbeidet går i ulik takt, der noen kommuner må "dra" de andre.
5. **Potensiell spredning av ansvar:** – Når flere kommuner blir med i samarbeidet, kan det bli uklart hvem som har ansvar for spesifikke oppgaver. Dette kan føre til ineffektivitet dersom roller og ansvar ikke er tydelig definert og fulgt opp.

Konklusjon

Å få med en ekstra kommune som Meløy kan gi betydelige fordeler i form av ressursdeling, kompetanse og politisk gjennomslag, men det kan også introdusere kompleksitet og utfordringer knyttet til koordinering og forskjellige behov. Det kan være lurt å vurdere hvordan dere kan strukturere samarbeidet slik at disse potensielle utfordringene blir håndtert, og sørge for at alle kommuner har en felles visjon og klare mål for samarbeidet.

Sak 46-24 Årshjul og møteplan 2025

Årshjul Digitale Helgeland



Forslag til Møteplan

Vedtatt: Styret godkjenner årshjul og møteplan for 2025 og innkalling sendes ut rett etter møte. Vedtatt møteplan deles med regionråd og andre interessenter.

Styremøter

08. – 09. januar fysisk samling i Brønnøysund over 2 dager for å jobbe sammen med ny strategi

21. mars Digitalt møte for å behandle årsrapport og regnskap for 2024 – tidlig på dagen

12. – 13 juni Fysisk samling på egnet sted på Helgeland, der vi avholder ordinært styremøte og vedtar ny strategi.

17. oktober Digitalt møte for å behandle budsjett for 2026

Sak 47-24 Vurdering av tettere samarbeid om anskaffelser i Helgeland og Nordland

Vedtak: Styret i Digitale Helgeland er positive til å styrke samarbeidet rundt anskaffelser og ønsker å utforske potensialet for å utvide anskaffelsessamarbeidet til andre felt i Helgeland og Nordland.

Administrasjonen gis mandat til å gå videre i dialog med DFØ og KS for å vurdere muligheter for interkommunalt samarbeid om bærekraftige og innovative anskaffelser.

Kan få hjelp fra Vefsn, Rana og Hemnes og HALD kommunene. Gode rammeavtaler vil være viktig. Veldig tilhenger av at de ser på dette. Ta kontakt

Bakgrunn: Vi har blitt kontaktet av Eivind Hoff-Elimari fra DFØ (Direktoratet for forvaltning og økonomistyring), som leder DFØs nye innsatsteam for bærekraftige og innovative anskaffelser. Teamets formål er å hjelpe kommunesektoren med å gjennomføre innkjøp som gir gevinster for klima, miljø, kommuneøkonomi, innbyggere og ansatte.

Hoff-Elimari har blitt anbefalt av Robert Isaksen i KS å kontakte Digitale Helgeland fordi Digitale Helgeland allerede håndterer anskaffelser innen digitalisering på vegne av sine kommuner. Hoff-Elimari ønsker en dialog om:

Potensialet for å forbedre innkjøpsarbeidet i Digitale Helgeland.

Muligheten for å bruke erfaringene fra Digitale Helgeland for å fremme bredere anskaffelsessamarbeid i Helgeland og Nordland, på andre områder enn digitalisering.

Det er derfor ønskelig å diskutere om Digitale Helgeland er åpne for å styrke samarbeidet rundt anskaffelser og eventuelt gå videre i dialog med DFØ og KS om muligheter for å utvide samarbeidet til andre sektorer.

Formål med saken: Formålet med denne saken er å ta en prinsipiell diskusjon i styret om:

Digitale Helgeland skal satse på et tettere samarbeid innen anskaffelser, utover digitalisering.

Om det er ønskelig å gå videre i dialog med DFØ og KS for å utforske videre muligheter for interkommunalt samarbeid om anskaffelser.

Diskusjonspunkter:

Hvordan kan vi forbedre innkjøpsarbeidet i Digitale Helgeland innen digitalisering?

Er det potensiale for å bruke erfaringene fra digitaliseringsarbeidet til bredere samarbeid innen andre sektorer?

Er styret åpne for en videre dialog med DFØ og KS om dette?

Sak 48-24 Status prosjekter

Vedtak: Styret tar status på prosjekter til orientering

Digitalisering av veterinærtjenesten

Møte med Digitaliseringsråd

Rett før sommerferien hadde vi møte med [Digitaliseringsrådet](#). I møtet med Digitaliseringsrådet ønsket Digitale Helgeland i hovedsak å drøfte:

1. Hvordan kan Digitale Helgeland være en pådriver for at anbefalingene fra konseptfasen blir realisert?

a. Vi har god dialog med Landbruks- og matdepartementet (LMD) i prosjektet og vi er klar over at departementet ikke kan eie en løsning. Vi ønsker råd på hvordan vi skal skape forankring, slik at departementet tar ansvar for finansiering, utbredelse og peker på eier av løsning. Departement må eie problemstillingen og peke ut retning og organisering.

b. Vi ønsker å sikre momentum og gi verdi til brukerne. Vår tilnærming er at Digitale Helgeland ønsker å utvikle en MVP (Minimum Viable Product) for samhandlingsverktøy innen veterinærtjenesten, parallelt med at LMD jobber med finansiering og eierskap til nasjonal løsning. Hvordan skaper vi aksept for vår tilnærming med å starte med en MVP hos LMD og få en risikoaksept på at vi bruker tid og penger på dette - samtidig som vi viser forståelse for at LMD må bruke tid på nødvendige prosesser og avklaringer? Dette for å sikre at det vi gjør ikke er bortkastet tid og penger.

2. For å få til en god sammenhengende tjeneste på tvers av både kommunal, statlig og private aktører så er vi avhengig av at data deles. I dag er det mange private aktører som sitter på mye av dataene innen veterinærtjenesten. Hvordan sikre at data deles? 2 Hvem skal eie dataene på sikt? Hvordan skal vi få nasjonale myndigheter til å ta eierskap og styringen av data innen landbrukssektoren?

3. Er det noe hinder eller muligheter på veien som rådet tenker vi ikke har hensyntatt?

Anbefalinger fra Digitaliseringsrådet

Etter møtet fikk vi en rapport med klare anbefalinger som vi tar med oss i det videre arbeidet vårt. [Her kan du lese mer om anbefalingene.](#)

Anbefalinger fra Digitaliseringsrådet:

- Koble dere til kommunesektorens etablerte samstyring for digitalisering
- Bygg en tydelig historie om hvorfor dette bør være et nasjonalt initiativ
- Lag et aktørkart
- Skaff dere alliansepartnere
- Utforsk muligheten for offentlig/privat samarbeid

Veien videre

- Halvard Hoen i KS hjelper oss med å lage sak til Digitaliseringsutvalg og KommIT rådet hos KS for å få avklart om KS kan bistå oss i det videre arbeidet med å få på plass en nasjonal løsning. Mål om å få saken med på KommIT råd 15. november eller 4. desember
- Halogen bistår oss med å få lagd en mer tydelig historie om hvorfor dette bør være et nasjonalt initiativ

Digital inkludering

Brønnøy kommune søkte på vegne av Digitale Helgeland prosjektmidler fra KMD og har fått tildelt 600 000. Midlene skal brukes på et fellesprosjekt på Helgeland som har som formål å få på plass et lavterskel innbyggertilbud i kommunene rundt digital veiledning.

Leirfjord kommune søkte skjønnsmidler på vegne av Digitale Helgeland til et prosjekt som skulle ta utgangspunkt i brukergruppen til prosjektet Digital Hjemmeoppfølging Helgeland (DHH) og utforske hvilke virkemidler, initiativer og tiltak som skal til for å sikre tilstrekkelig digital kompetanse og teknologisk forståelse for både pasient, pårørende og ansatte i kommunene. Men dette fikk vi ikke midler til.

På grunn av andre viktige prosjekter og arbeidsoppgaver ble prosjektoppstart for Digital Inkludering utsatt til etter sommerferien.

Kick-off for prosjektet ble avholdt i Sandnessjøen 10. oktober med deltakere fra Kinn kommune, Merkur programmet, NAV, Brønnøy bibliotek, Distriktsentret, Vika handel og Tomma handel (Nesna kommune), Austbø samvirkelag (Alstahaug kommune) og Digitale Helgeland.

Pilotprosjektets deltakere De som deltar i pilotprosjektet inkluderer Vika Handel og Tomma Handel fra Nesna kommune, Austbø Samvirkelag fra Alstahaug kommune, samt Brønnøy Bibliotek og NAV Sør Helgeland. Disse aktørene vil være nøkkelspillere i å tilby veiledning og hjelp til de som trenger det. Prosjektet legger vekt på et bredt samarbeid mellom lokale bedrifter, bibliotek og offentlige tjenester for å sikre at hjelpen er tilgjengelig for alle. Når piloten er ferdig har vi forhåpentligvis kommet frem til en modell som kan rulles ut og taes i bruk for alle kommunene på Helgeland, om de ønsker det.

Kick-off med inspirasjon og erfaringsdeling På kick-off-arrangementet fikk deltakerne inspirasjon og innsikt gjennom foredrag fra Kinn kommune og Nærbutikken Stavang, som har lykket med lignende prosjekter. I tillegg deltok Merkur-programmet og Distriktsentret i en workshop der man diskuterte hvordan man best kan tilpasse og gjennomføre veiledningstilbudene lokalt. Denne kunnskapsdelingen var svært nyttig for å forme videre planer for prosjektet.

Hva vi lærte under kick-off Det kom tydelig frem at lokalbutikker, bibliotek og NAV er uvurderlige ressurser i å nå ut til de som har behov for digital veiledning. Ungdom som står utenfor arbeid eller utdanning ble også løftet frem som potensielle ressurser i veiledningsarbeidet. Det ble også diskutert at tilbudet må være fleksibelt og tilgjengelig med drop-in-løsninger, samtidig som man også vurderer muligheten for mer strukturert veiledning ved behov. Felles markedsføring og profilering vil være avgjørende for å nå ut til målgruppen.

Veien videre Pilotkommunene er nå i gang med å detaljplanlegge hvordan veiledningstilbudet skal gjennomføres, med mål om å gjøre det permanent. Målet er å skape et tilbud som

innbyggerne er fornøyde med, og som kan leve videre uten prosjektmidler. Prosjektet vil samarbeide med nasjonale aktører som Digihjelpen fra KS, Digidel fra Direktoratet for høgare utdanning og kompetanse (HK-Dir) og Digitaliseringsdirektoratet for å sikre at løsningen er bærekraftig og tilpasset lokale behov.

Med dette initiativet tar Digitale Helgeland et viktig steg for å sikre at alle innbyggere, uavhengig av digital kompetanse, får mulighet til å delta fullt ut i et stadig mer digitalisert samfunn.

Digital Hjemmeoppfølging

Dette er en del av et nasjonalt prosjekt, initiert av Helsedirektoratet (2022-2024). Prosjektet finansieres av midler i Helseteknologiordningen, og arbeidet fortsetter utover oppsatt prosjektperiode. Hvordan den nasjonale oppfølgingen av arbeidet vil se ut framover gjøres kjent 1. oktober.

DHO betyr at hele eller deler av et behandlingstilbud foregår uten fysisk kontakt. Dialog og deling av data skjer digitalt (Hdir).

- Kommunikasjon mellom pasient og behandler
- Oppfølging basert på data fra pasienten (data fra sensorer og medisinskteknisk utstyr og pasientrapporterte data)

Målgruppen er pasienter med kroniske lidelser, f.eks. KOLS, diabetes, hjertesvikt, psykiske lidelser, kreft. Det er nå økt fokus på å se etter hvilke pasienter vi har som kan ha nytte av DHO, uavhengig av diagnose. Det krever en omstilling i måten det tenkes og jobbes på, slik at både fastleger og ansatte i hjemmetjenester kan bli mer oppmerksomme på pasienter som kan/bør tilbys DHO. Kriterier er at pasienten må ha et sykdomsbilde som kan følges opp på avstand gjennom måling/observasjon, pasienten må være motivert og ha evne til å følge en behandlingsplan, samt kunne anvende enkel teknologi.

Det er klare føringer fra myndighetene om å tilrettelegge for DHO i kommunale helse- og omsorgstjenester, og det er utarbeidet nasjonale faglige råd. Målet er at DHO skal bli en naturlig del av helsetjenesten i kommunene, uavhengig av diagnose. Det er også krav til sykehusene å ta i bruk nye arbeids- og samarbeidsformer, som DHO for å gi et mer tilpasset tjenestetilbud.

Både gjennom sluttrapporten fra den nasjonale utprøvingen av DHO, fra evalueringen av utprøvingen og fra erfaringer i det nasjonale prosjektet, så vet vi en god del om gevinster og nytte. Kvalitative gevinster for pasientene kan være økt trygghet og mestring, mer kunnskap om egen helsetilstand, og at tegn til forverring fanges tidlig opp. For fastlegen kan det gi bedre dialog i konsultasjoner, gi god oversikt og være en effektiv måte å følge opp pasienter på. Redusert kjøretid og antall besøk for hjemmetjenesten er andre gevinster.

Effektmål DHO:

- Bedre tjenestetilbud med økt kvalitet tilbys kronisk syke
- Økt mestring og selvstendighet for brukere
- Bedre ressursutnyttelse på tvers av tjenestenivåer og sektorer

Resultatmål DHO:

- Det er etablert tilbud om DHO i et samarbeid mellom kommuner, fastleger og helseforetak i alle 19 helsefelleskap innen utgangen av 2024.

På Helgeland er det etablert regionalt samarbeid mellom kommuner, fastleger og sykehus. Dette samarbeidet skal sikre spredning av tilbud om DHO til aktuelle pasient- og brukergrupper i vår region, med fokus på kronisk syke.

Ekstratilskuddet på 5 mill bevilget gjennom Helsefelleskapet i SSU har satt større fart i prosjektet. Det gir mulighet for frikjøp av personell, anskaffelse av teknologi, lisenser, drift og kompetanseheving.

Styringsgruppe er etablert, og består av to kliniksjefer fra HS, to kommunalsjefer og repr fra et av regionrådene. Det er oppnevnt både kommunale ressurspersoner og ressurser i HS, og forankrings-/informasjonsarbeid pågår kontinuerlig i ulike fora.

Arbeidet videreføres i tre klynger, hvorav Vefsn-klyngen (Grane, Hattfjelldal, Hemnes og Vefsn) har vært mest klar for oppstart. De har velferdsteknologisk plattform på plass, inkludert opsjon for utstyr egnet for DHO. Felles opplæring er i gang, og det planlegges for de første pasientene ilt noen få uker. Målet er å eskalere opp til 40 pasienter i løpet av opplæringsperioden.

Klyngen Ytre Helgeland er også i gang med å forberede oppstart, og de har en prosess på hvordan de skal gjøre anskaffelse rundt DHO. Både Vefsn-klyngen og kommunene på Ytre Helgeland er i gang med gevinstplanlegging og utarbeidelse av tjenesteforløp. De har oppnevnt egne klyngeledere, som er daglig leder i hvert av RKK`ene.

Arbeidet i siste klynge (Sør-Helgeland og Rana) skal oppskaleres mot 2025, og planlegging av aktiviteter er i gang.

I den sykehusinitierte aktiviteten med DHO-KOLS er det pr nå seks pasienter som følges opp, fordelt på to kommuner. Alt gjøres i tett samhandling mellom kommuner og fastleger.

I tillegg til "egne" pasienter i kommuner og sykehus, så arbeides det med å finne pasientgrupper som det kan samarbeides om på tvers. Pasienter med hjertesvikt, kreft og/eller diabetes kan være grupper det er aktuelt å starte samarbeid om. Det handler om å finne gode teknologiske løsninger som samhandler på tvers, og etablere gode tjenesteforløp.

Tjenesteutvikling i Altinn

Ny felles tjeneste for søknad om bevilginger (salg, skjenk og servering) ble lansert i kommunene Bindal, Brønnøy og Sømna 30. mars. I pilot perioden har vi hatt fokus på å høste erfaringer og gjøre endringer underveis. Vi har utarbeidet en ny og forbedret versjon som nå også skal lanseres i Vefsn og Alstahaug kommune. Og vi har sendt henvendelser til alle andre kommuner med oppfordring om å ta den i bruk. Den nye tjenesten vår har høstet interesse nasjonalt, både hos Helsedirektoratet og andre kommuner, noe som har resultert i at vi nå er

dratt inn i et samarbeid med Helsedirektoratet og flere andre aktører der Helsedirektoratet har tatt på seg ansvaret for å se både på lovverk og løsninger for å forenkle søknadsprosess rundt skjenkebevillinger. Saksbehandler fra Vefsn har stilt på vegne av Digitale Helgeland inn i workshops med Helsedirektoratet.

Siden vi har delt våre Altinn tjenester og villig oppfordret andre kommuner til å stjele vår kode og ha fokus på bærekraftige løsninger, så har DigiAgder, KS og DigDir blitt enige om å gjennomføre en Proof-of-consept med å utvikle felles løsninger på Altinn plattformen med utgangspunkt i vår søknad om skjenkebevilling og ta i bruk eFormidling som vi har brøytetkjørt løsning for. Så vi har delt både databehandleravtaler, samarbeidsavtaler og kode med dem. Håpet vårt er nå at DigiAgder og flere også utvikler tjenester og deler kode med oss og andre.

Ny fellestjeneste for å registrere omsetningsoppgave for alkohol er snart ferdig. Vi har sammen med saksbehandlere fra Vefsn, Alstahaug og Brønnøy jobbet frem en mye enklere tjeneste som vil effektivisere saksbehandlingen enormt i forhold til dagens saksbehandling som foregår i et excel ark. I denne tjenesten kobler vi oss mot tobakk og alkohol register hos helsedirektoratet for å hente ned de registrerte bevillinger, og gir revisor mulighet til signere skjema før innsending slik at revisor slipper å legge ved «bevis» på PDF. I versjon 2 er planen å få på plass integrasjon mot betalingsløsning slik at gebyr for omsetningsoppgaven kan betales ved innsending. Dette skal Vefsn kommune bistå oss med å teste ut.

Nye planlagte tjenester er foreløpig en tjeneste for **samtykke av enkeltvedtak og motorferdsel i utmark.**

Det er sendt henvendelser til alle kommunene om å ta i bruk alle fellestjenestene vi tilbyr.

Rammeavtale tjenstedesign

Vi har gjennomført åpen anbudskonferanse, uten forhandlinger på bistand til tjenstedesign med en øvre ramme på 6 millioner over 4 år. 8 leverandører leverte oss tilbud og fire av dem var veldig godt kvalifisert. Leverandørene ble evaluert etter pris (40%) og kvalitet (60). Leverandøren som vant var KnowIT AS og vi signerte kontrakt med dem i september.

KnowIT vil bistå oss inn i flere prosjekter der vi har behov for innsiktsarbeid og design kompetanse. De skal også bistå oss i jobben med å få på plass en ny digitaliseringsstrategi. Håpet er at KnowIT kan bidra til at tjenesteutviklingen av nye felles tjenester skal gå raskere, fordi Digitale Helgeland sine ressurser frem til nå har blitt en flaskehals i utviklingen.

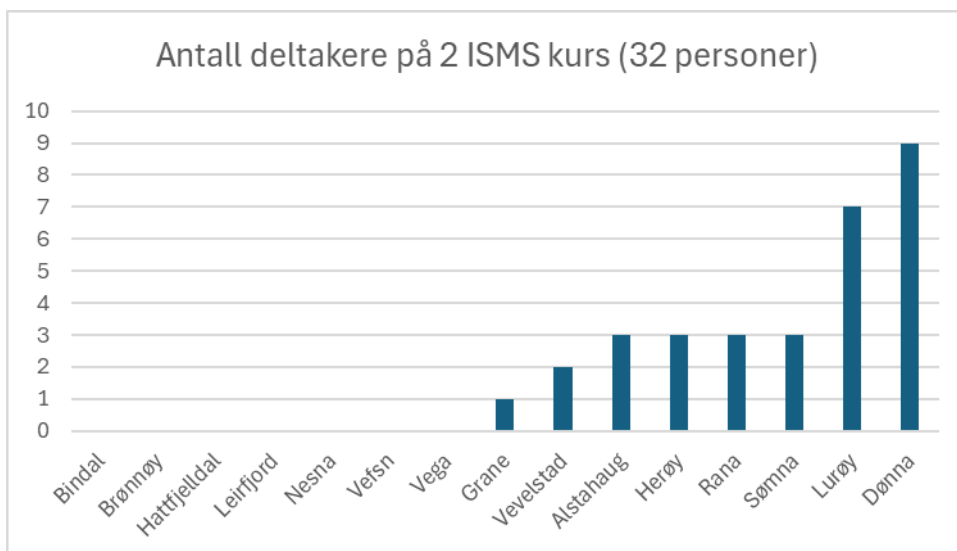
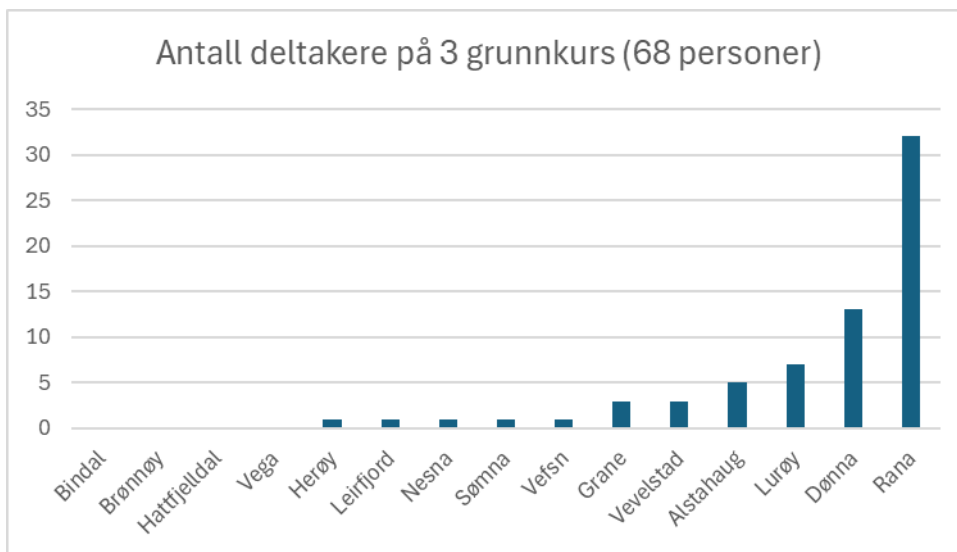
Sikker kommune Helgeland

I perioden november 2023 til mai 2024 ble det gjennomført tre grunnkurs i informasjonssikkerhet, personvern og introduksjon til styringssystemer, samt to kurs i styringssystem for informasjonssikkerhet. Grunnkursene samlet totalt 68 deltakere fra 11 kommuner, mens kursene i styringssystem for informasjonssikkerhet (ISMS) hadde til sammen 31 deltakere fra 8 kommuner.

Deltakelsen fra kommunene var betydelig lavere enn forventet, hovedsakelig på grunn av utfordringer med å finne tilgjengelige ressurser til å delta. Flere kommuner rapporterte om vanskeligheter med å frigjøre ledere og ansatte til kursene, noe som påvirket det totale

deltakerantallet. For å sikre høyere deltakelse ved fremtidige kurs, vil det være nødvendig å vurdere tiltak som bedre tilrettelegger for kommunenes deltakelse.

For enkelte kommuner vil det være nødvendig å implementere en policy som tydelig definerer roller og ansvar knyttet til arbeidet med informasjonssikkerhet og personvern. Formålet med denne policyen er å sikre at ansvar og myndighet for relevante roller innen informasjonssikkerhet og personvern er klart tildelt og kommunisert. De to dokumentene Policy for informasjonssikkerhet og personvern og Policy for roller og ansvar utgjør toppdokumentene i styringssystemet, og er de første dokumentene man tar utgangspunkt i når styring og internkontroll skal etableres på dette området.



I forbindelse med oppstarten av ledelsens gjennomgang fremover vil personvernombudet ha fokus på opplæring av ledelsen, slik at den nødvendige systematikken i internkontrollarbeidet blir etablert.