

# Kartlegging av løsninger og tjenester

16

Svar

10:54

Gjennomsnittlig tid for å fullføre



















Aktivt

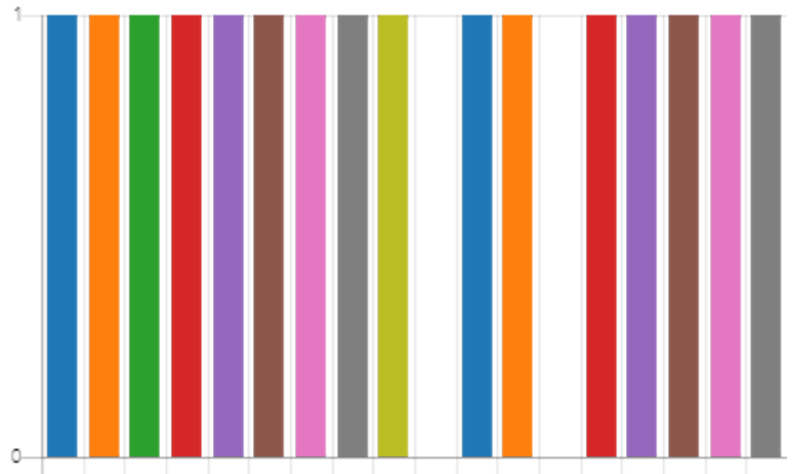
Status



Ideer

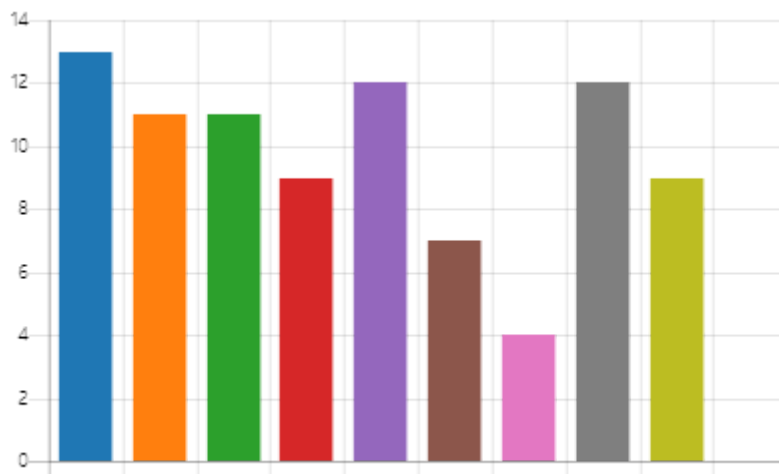
## 1. Hvilken kommune representerer du?

 Alstahaug	1
 Bindal	1
 Brønnøy	1
 Dønna	1
 Grane	1
 Hattfjelldal	1
 Hemnes	1
 Herøy	1
 Leirfjord	1
 Lurøy	0
 Nesna	1
 Rana	1
 Rødøy	0
 Sømna	1
 Træna	1
 Vefsn	1
 Vega	1
 Vevelstad	1



2. Benytter dere noen av følgende felles komponentene i de digitale tjenestene dere tilbyr? Oppslag som må gjøres manuelt i feks folkereregister telles ikke.

● KS svarUT	13
● KS svarInn	11
● Altinn	11
● ID porten	9
● Matrikkel	12
● Digital Postkasse	7
● Integrasjon mot kontakt og re...	4
● Det sentrale Folkeregister (DSF)	12
● Enhetsregisteret (ER)	9
● Ingen benyttes	0



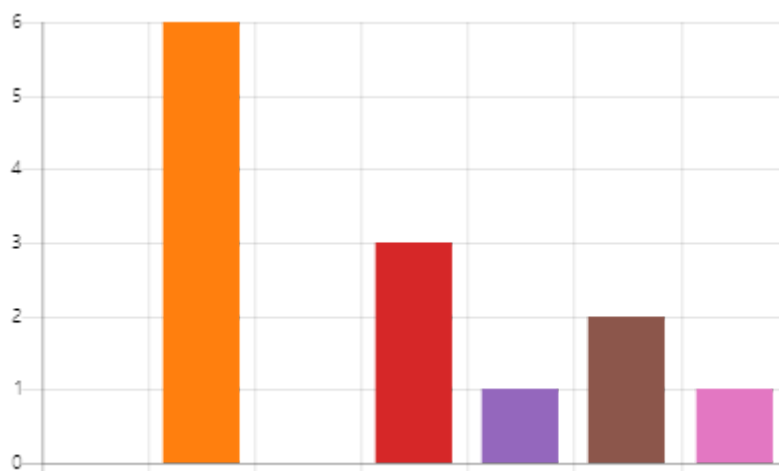
3. Er din kommune med i DigiFin ordningen?

● Ja	11
● Nei	5



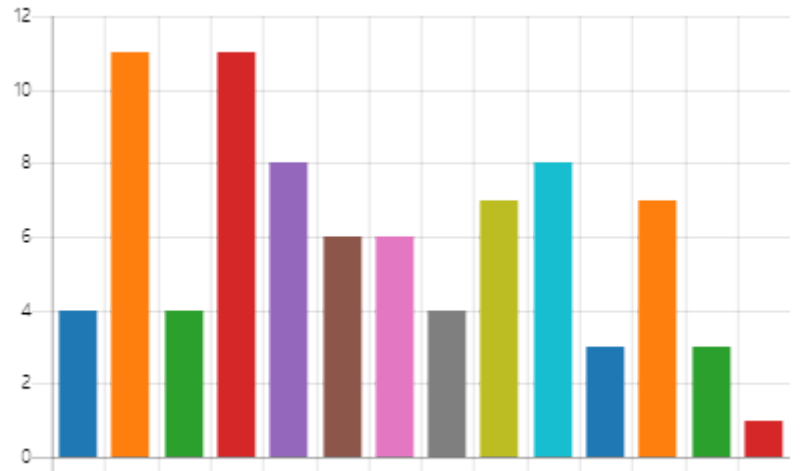
4. Kryss av for løsninger dere har implementert eller som dere har konkrete planer om å implementere

● DigiHelse	0
● DigiSos	6
● DigiBarnevern	0
● DigiOrden	3
● DigiFolkeregister	1
● Vi har foreløpig ingen konkret...	2
● Annet	1



## 5. Hvilke søknader har dere digitalisert slik at innbygger kan søke elektronisk på nett?

● Vi har ingen digitale søknadss...	4
● Elektronisk søknad om barneh...	11
● Elektronisk søknad om helse o...	4
● Elektronisk søknad om SFO pl...	11
● Elektronisk søknad om skjenk...	8
● Elektronisk søknad om bostøtte	6
● Elektronisk søknad om startlån	6
● Elektronisk søknad om leie av ...	4
● Elektronisk søknad om reduce...	7
● Elektronisk søknad til kultursk...	8
● Elektronisk søknad om parkeri...	3
● Elektronisk søknad om fri fra s...	7
● Elektronisk søknad om borgerl...	3
● Annet	1



## 6. Har de digitale søknadene et responsivt design slik at bruker kan fylle ut søknaden på mobil og nettbrett?

● Ja, alle	10
● Ja, men bare noen	3
● Nei	3
● Vi har konkrete planer om å la...	0



7. Er de elektroniske søknadene integrert med sak-arkiv systemet eller annet saksbehandlingssystem slik at saksbehandlingen kun foregår digitalt?

Ja, data fra søknaden går dire...	6
Ja, data blir lagret direkte i fag...	2
Nei, saksbehandler må manue...	1
Noen søknader er integrert m...	6
Annet	1



8. Er de elektroniske skjemaene dere tilbyr integrert med ID porten slik at bruker kan autentisere seg på en sikker måte?

Ja for alle tjenester som krever...	9
For noen av tjenestene som kr...	6
Nei, vi har utviklet egen innlo...	0
Vi bryr oss ikke om å sjekke at...	1



9. Benytter dere preutfylling fra eksterne datakilder i noen av de digitale søknadsskjemaene? Feks preutfylling fra folkeregister, enhetsregister eller andre fagsystem

Ja	4
Nei	8
Vi bruker enkel preutfylling av...	2
Annet	2



10. Har dere robotisert noe av saksbehandlingen for å effektivisere saksbehandlingen?

Ja	0
Nei	14
Nei, men har konkrete planer ...	2



11. Har dere noen tjenester som er helt eller delvis automatisert?

● Ja	3
● Nei	13



12. Hvilke tjenester har dere automatisert? Skriv kort om tjenesten (e)

3  
Svar

Siste svar

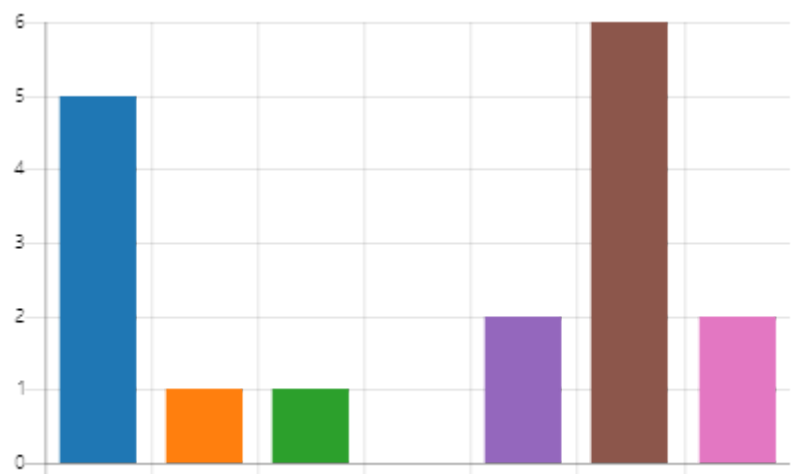
13. Har dere innført AI i saksbehandlingen for å effektivisere?

● Ja	0
● Nei	16
● Nei, men har konkrete planer ...	0



14. Hvilket sak arkiv system bruker dere i kommunen?

● Ephorte fra Sikri	5
● Elements	1
● Public360	1
● Documaster	0
● Websak	2
● ESA fra Sikri	6
● Annet	2



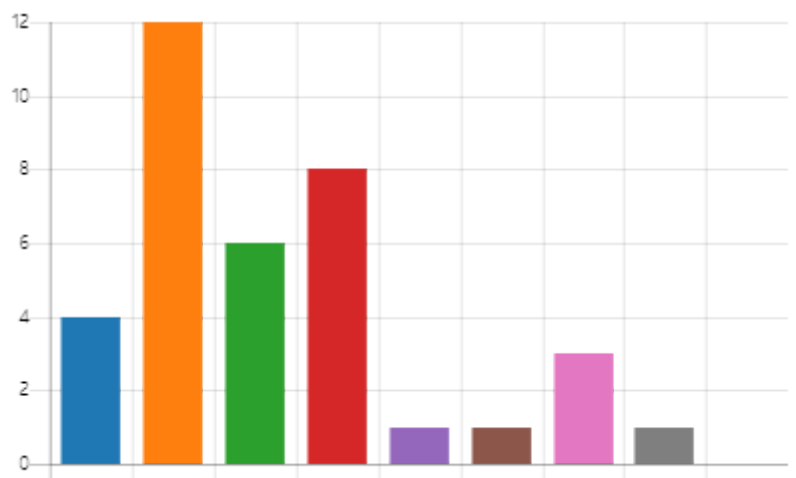
### 15. Hvilket økonomi system bruker dere i kommunen?

● Agresso	8
● Visma regnskap	8
● Arena Norge	1
● Annet	0



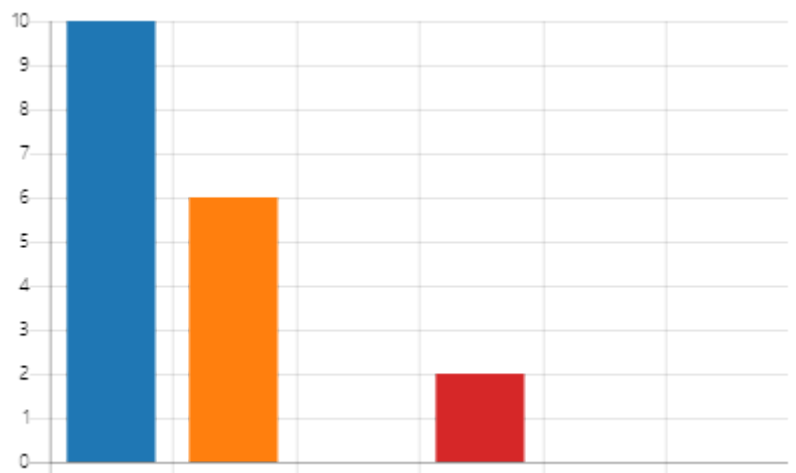
### 16. Hvilket pasient journal system bruker dere i kommunen?

● Gerica	4
● CGM journal / winMed	12
● Dips	6
● CosDoc	8
● Profil	1
● SystemX	1
● InfoDoc	3
● Extensor	1
● Annet	0



### 17. Hvilket skoleadministrativt system bruker dere?

● Visma flyt skole	10
● IST	6
● Vigo	0
● Wis skole	2
● Visma oppvekst skole	0
● Annet	0



18. Hvilket system bruker dere hos barnevernet i kommunen?

● Familia	9
● Acos barnevern	6
● Annet	1



19. Har dere innført office365 til alle ansatte i kommunen?

● Ja	4
● Nei	12



20. Har dere tatt i bruk Team for bedre samhandling på tvers av fagområder?

● Ja	4
● Nei	0



21. Har de ansatte tilgang til sine fagprogram og filer fra eksterne nettverk slik at de kan jobbe hjemmefra eller når de er ute på reise?

● Ja	15
● Nei	1



22. Deler dere data mellom to eller flere fagprogram? Altså at det er satt opp integrasjoner mellom fagprogram?

● Ja, i stor grad	6
● Ja, men kun i liten grad	7
● Nei	3



23. Har dere noen innsynstjenester der bruker kan logge inn å se hvilken informasjon kommunen har lagret om deg som person? Type "Min side"

● Ja	1
● Nei	15



24. Har dere fokus på brukermedvirkning og brukerundersøkelser ved innføring av nye tjenester?

● Ja, alltid	3
● Ja, men kun noen ganger	7
● Nei	2
● Sjelden	4



25. Har dere fokus på tjenstedesign ved innføring av nye tjenester?

● Ja, alltid	4
● Ja, men kun noen ganger	6
● Sjelden	5
● Nei	1





## 26. Har dere kompetanse på tjenstedesign innad i kommunen?

● Ja, vi har ansatte med utdanne...	0
● Nei, men vi har konkrete plan...	1
● Nei	12
● Annet	3

