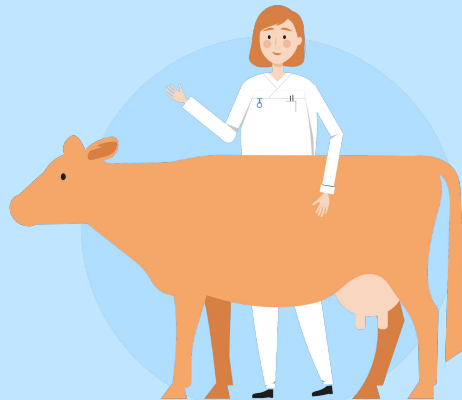




Leveranse:

Oppsummering fra prosjektet “Digitalisering av veterinærtjenesten”

Digitale Helgeland og Halogen, april 2023

Om rapporten



Denne rapporten oppsummerer arbeidet som er gjort i prosjektet “Digitalisering av veterinærtjenesten”. Rapporten beskriver

- innsiktsarbeid
- analyse
- konseptutvikling og ny framtidig brukerreise
- anbefalinger for videre arbeid

Til info

- Noen av illustrasjonene og kartene som er lagt inn i presentasjonen er vanskelige å lese. De finnes i en lesbar versjon som vedlegg.

Innholdsfortegnelse

- Om prosjektet og prosessen
- Dagens brukerreise
- Analyse
- Konseptutvikling
- Fremtidig brukerreise
- Anbefalinger
- Idébank

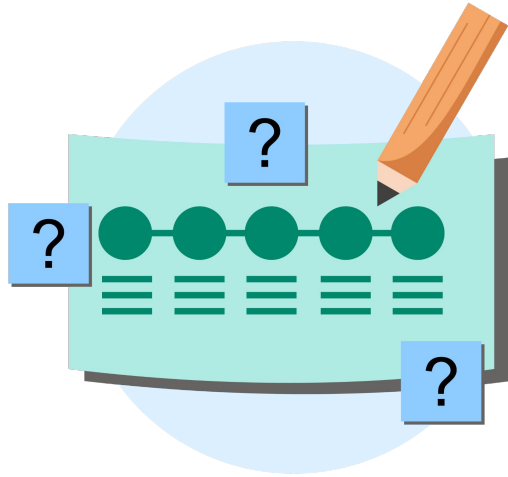
Vedlegg (pdf):

Vedlegg 1: Dagens brukerreise

Vedlegg 2: Fremtidig brukerreise

Om prosjektet og prosessen

Prosjektbeskrivelsen



Prosjektmål/ Kartlegge dagens brukerreise innad i veterinærtjenesten gjennom intervju og arbeidsmøter med interessentene, og utarbeide forslag til en fremtidig brukerreise med konkrete forslag til tiltak, basert på funn og behov fra innsiktsfasen.

Formål/ Sikre en stabil og sikker veterinærtjeneste i Hattfjelldal og Grane, både for ansatte i tjenesten og eier (kommunen) av tjenesten

- Bedre dokumentasjonsflyt som er tilgjengelig for de som trenger den (f.eks dyreeier, veterinær, kommune)
- Frigjøre tid som i dag brukes på administrative oppgaver (eksempelvis journal, betaling, reiseregning, kart, informasjonsutveksling)
- Enklere for nyansatte og vikarer å få oversikt over arbeidsoppgaver og historikk

Involvering i prosessen



- Vi har gjennomført prosjektet i tett samarbeid med prosjektleder hos Digitale Helgeland.
- Både veterinærer, bønder, kommunen, Animalia og Landbruksdirektoratet har bidratt gjennom samtaler, intervjuer og verksted.
- Det er flere aktører i feltet som vi ikke har involvert så langt i prosessen, grunnet prosjektets omfang.

Innsikt

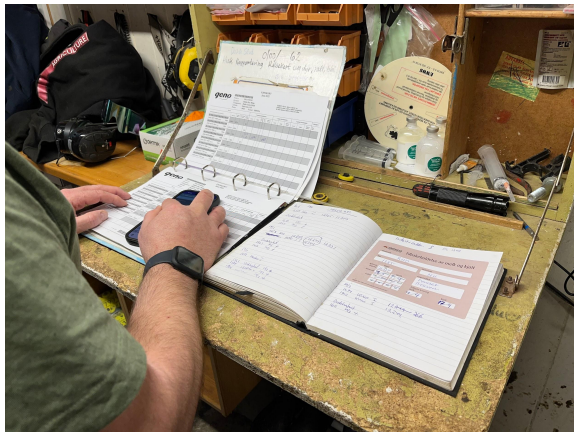


Mål: Kartlegge og forstå hvordan dagens veterinærtjeneste fungerer fra de ulike aktørenes ståsted, og identifisere behov og utfordringer knyttet til denne prosessen.

Aktiviteter:

- 9 intervjuer med veterinærer, bønder, ansatte i kommune, Animalia og Landbruksdirektoratet
- Feltarbeid ved skygging av en veterinær på jobb
- Workshop med de samme rollene for å validere og videreutvikle innsikten fra intervjuene.

Bildegalleri feltarbeid



Analyse

Analyse av innsikt

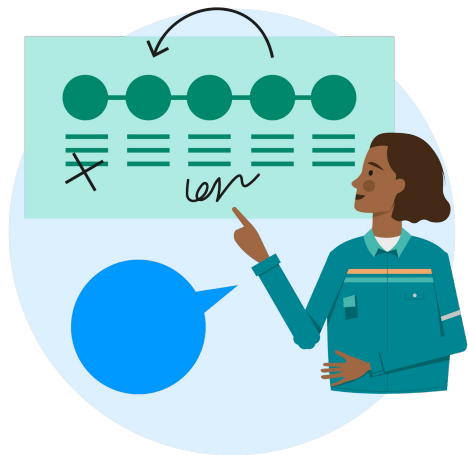


Vi analyserte innsikten fra både intervjuene og feltarbeidet ved hjelp av tematisk analyse. Tematisk analyse går ut på å kode sitatene fra informantene for å oppdage underliggende, sentrale tema i samtalen. Vi løfter blikket fra informantene *sier*, til hva de *faktisk snakker om*. Metoden gjør oss i stand til å finne mønstre og rotårsaker, samt å se konsekvensen av både funn og sammenhenger. I denne prosessen ble også mulighetsområdene tydeligere.

Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative research in psychology*, 3(2), 77-101.

Dagens brukerreise

Dagens brukerreise

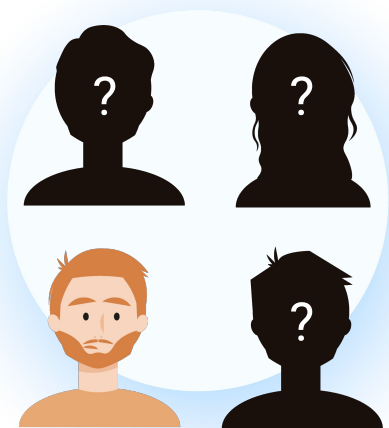


I tillegg til analysen, har vi visualisert opp funnene i form av en brukerreise. Brukerreiser hjelper oss se hvordan en tjeneste fungerer, og er et nyttig verktøy for å sikre at alle aktørene har samme bilde av dagens situasjon. Vi har belyst store og små utfordringer og muligheter i reisen, i tillegg til overordnede funn. Brukerreisen er beriket og validert av de ulike aktørene.

Vedlegg 1 Dagens brukerreise

Hovedfunn

Jeg opplever det som krevende å sikre en forsvarlig veterinærtjeneste



Kommunen er lovpålagt å sikre tilgjengelige veterinærtjenester hele døgnet. Vaktordningen som sikrer tilgjengelighet utenom vanlig arbeidstid, blir økonomisk støttet av direktoratet gjennom et vakttilskudd. I tillegg kan kommunene søke om et administrasjonstilskudd og et stimuleringsstilskudd. Over tid har derimot beløpet kommunene søker om vært dobbelt så høyt som det direktoratet deler ut.

Veterinærtjenesten er spesielt sårbar for sykdom. Det er færre veterinærer som velger å jobbe med stordyr i dag. Dette er knyttet til flere faktorer: det er mer lønnsomt å jobbe med smådyr, da betalingsviljen blant smådyreiere er høy. Arbeidstiden er mer stabil, og man har et større faglig nettverk rundt seg. Flere som utdanner seg som veterinærer er født og oppvokst i by, som kan bidra til at flere spesialiserer seg på smådyr.

Videre finnes det ingen tilgjengelig oversikt over vikarer, som gjør det krevende for kommunen å få tak i folk til å dekke vaktene. Løsningen med å bruke vikarer er kostbart, og mindre effektiv bruk av midler enn faste ansettelser.

Jeg strekker meg langt for dyra, på bekostning av egen helse



Veterinærtjenesten for stordyr er ustabil i dag, men det går som regel rundt fordi veterinærene strekker seg langt for dyra og bonden. Veterinærene tar ansvar for mye, selv om det kanskje er kommunen eller andre aktører som har ansvar for det. Malene kommunen bruker for å skrive avtaler med veterinærene, sikrer ikke veterinærenes rettigheter og helse godt nok.

Veterinærene står ofte alene, både i møtet med kommunen og bonden. Samtidig er et fagmiljø rundt veterinæren viktig for å få faglig sparring, støtte og oppdateringer. Fagmiljøet er også viktig for å sikre at det er nok personer til å dekke vaktene.

Jeg må prioritere hvor jeg trengs mest



Det er færre bønder enn tidligere, som gir veterinærene lengre reiseavstand og tidvis mye tid i bil. Samtidig blir det færre oppgaver for veterinærene og mindre belastning på dagtid.

For å kontakte veterinæren, pleier bøndene å ringe til veterinæren. Det er da som regel for å avtale rutinebesøk, når det er behov for akuttbesøk eller rådgøring. Veterinærene har gjerne telefontid mellom kl. 8 -10 om morgenen, og denne tiden blir da bundet opp til å svare på henvendelser.

I tillegg kan det i løpet av dagen bli ringt inn akuttoppdrag. Veterinæren må prioritere hva som er mest akutt hvis det ringes inn flere i samme periode. For bonden vil det si at det er lite forutsigbart når veterinæren faktisk dukker opp. De har forståelse for at det kan være vanskelig å beregne, samtidig som de selv blir veldig bundet opp den dagen veterinæren skal komme.

Jeg opplever at
admin-oppgaver er
krevende å få tid til



Det er mye som skal rapporteres i dag, blant annet på helsekortet, i Dyrehelseportalen og i både bonden og veterinærens journalsystem. I tillegg har andre aktører egne systemer hvor ting skal rapporteres inn. I en hektisk arbeidshverdag kan det være krevende å få gjort unna rapportering og andre admin-oppgaver.

Det varierer hvor digitale både bøndene og veterinærene er. Dårlig dekning kan være en faktor som gjør at analoge løsninger er tryggere.

Konseptutvikling

Verksted i Brønnøysund



For å starte konseptutviklingen, inviterte vi de ulike aktørene til et verksted. Totalt 16 deltakere var tilstede, med representanter fra veterinærene, kommunen, Landbruksdirektoratet og bøndene / bondelagene. Vi presenterte innsikten, og deltakerne var med å berike brukerreisen med mer innsikt.

Deltakerne fikk i oppgave å velge seg en problemstilling basert på innsikten, og idégenerere hva som kunne være løsninger på dette. Av alle ideene valgte gruppene seg en idé eller en gruppe ideer som de jobbet videre ut til et konsept. Her fikk gruppene et underlag for å jobbe med å lage løsning på den valgte problemstillingen, hva som må til for å få det til og hvem som må være involvert.

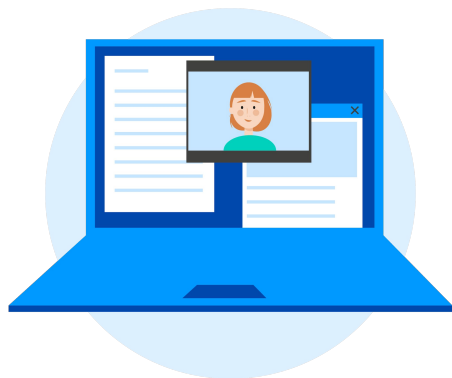
De fire konseptene dekker temaer som rekruttering av veterinærer, sikring av en robust veterinærtjeneste og et digitalt register.

Se vedlegg bakerst i dokumentet for å se alle ideene.

Bildegalleri feltarbeid



Digitalt register



Problemstilling:

Hvordan kan vi bruke digitale løsninger for å rekruttere veterinærer?

Hva må vi gjøre?

Etablere digitalt register.

Hvordan gjør vi det?

Tilgang til Mattilsynets registre (MATS). Lage en portal for kunde og leverandør av tjenesten.

Hvem gjør hva?

Dette må opp i direktoratet.

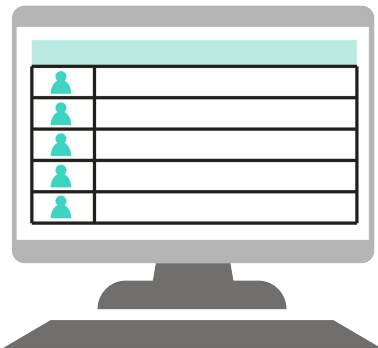
Løsningen:

Man kan logge seg inn i en database for å se tilgjengelige veterinærer og deres kompetanse / behov / utstyr. Her kan man også legge inn egne behov for kompetanse / utstyr.

Verdi: Tidseffektivt, gir reell mulighet for å opprettholde lovpålagte krav.

Hva har vi? Vikarpool.

Vakt og inntjening



Problemstilling:

Vaktordning og økt inntjening

Hva må vi gjøre?

Løfte problemstillingen fra kommunalt nivå til statlig.

Hvordan gjør vi det?

Fokusere på dyrevelferd. Bruke kompetanse fra veterinærer og bønder.

Hvem gjør hva?

- Landbruksorganisasjonene må ta det inn i jordbruksforhandlingene
- Kommunene må på banen og varsle om at de ikke klarer å overholde forpliktelsene for ordningen
- Staten tar hele ansvaret inkl. økt tilsyn med dyrehelsepersonell

Løsningen:

Staten tar tilbake hele ansvaret for vaktordningen. Statlig sikret veterinærtjeneste. Staten sikrer veterinærer på dagtid.

Robust vaktordning



Problemstilling:

Hvordan kan vi skape en robust vaktordning som ikke er sårbar ift. f.eks. sykdom hos fast veterinær?

- Bakvakter hele året med godtgjøring fra staten (mer penger)
- Digitale verktøy for å håndtere kommunens og veterinærenes oppgaver med vaktordning

Hva må vi gjøre?

- Kvotere inn potensielle produksjonsdyrveterinærer til veterinærutdanningen som vil jobbe i distriktsnorge (gulrøtter)
- Beskrive og løfte opp utfordringsbildet til politisk ledelse og synliggjøre behov for mer midler.

Robust vaktordning



Hvem gjør hva?

- Kommunen står i spagat mellom mange oppgaver de skal løse. Sliter med å skaffe ressurser til veterinærordningen og følge opp det
- Kommunen ønsker å etablere samarbeid med en gruppe av veterinærer om organisering og gjennomføring av vakt for å gjøre vakta mer robust.

Løsningen:

- Har rekruttert inn nok veterinærer til å dekke vaktbehov
- Bonden har sikkerhet for å få hjelp 24/7/365
- Kommunen får økonomisk forutsigbarhet
- Digitale verktøy mer effektivt for brukerne, for større sikkerhet for dataene, få hjelp til å avdekke utfordringer/svakheter og mulighetsrom

Mottak av veterinærer



Problemstilling:

Hvordan kan vi rekruttere og beholde veterinærer med riktig kompetanse?

Hva må vi gjøre?

1. Bevisstgjøre bøndene
2. "Velkomstpakke" med kart og kontaktnfo til bøndene
3. Alle veterinærer har en mentor / kollegahjelp
4. "Hvordan starte bedrift"-hjelp

Hvordan gjør vi det?

- 1. Tema-møter, fokus på det i alle sammenhenger
- 3. Finansiering
- 4. Rådgivningstelefon, nettside, brosjyre

Mottak av veterinærer



Hvem gjør hva?

1. Bondelagene / faglagene
2. Kommunen lager velkomstpakke
3. Veterinærene og ev. kommunen må organisere. Staten må gi tilskudd - mer stimuleringstilskudd / admintilskudd
4. Veterinærforeningen, Breg.

Løsningen:

- Veterinæren føler seg velkommen og blir værende i jobben.

Bearbeiding av ideer

Vi har i tillegg sortert alle ideene fra workshopen ut i fra disse to sporene (vertikal linje). Vi har også plassert de langs en tidsakse (horisontal linje), basert på hva vi vurderer kan gjennomføres på kort sikt, og hva som krever mer tid.

Aksene hjelper oss se hvilke ideer som handler om digitalisering, og hvilke som handler om andre ting. I denne tjenesten er det mye som kan dra av digitalisering, men vi ser også at mye handler om f.eks. organisering, rekruttering og økonomi.

Kort sikt

Løfte blikket

Lang sikt



Digitalisering

Fremtidig brukerreise

Om den fremtidige brukerreisen

Vi har tatt med oss konseptene fra verkstedet og utarbeidet de videre. I tillegg har vi hentet ut andre ideer fra idegenereringen. Flere av konseptene og ideene utfyller hverandre, og vi har koblet de sammen i et forslag til en fremtidig brukerreise.

Den fremtidige brukerreisen tar utgangspunkt i dagens reise. De overordnede stegene er fortsatt ganske like som i dag, men innholdet i hvert steg er i stor grad endret.

Reisen er et verktøy for videre konseptualisering, testing og pilotering.

Veterinærtjenesten

Fremtidig reise

1. Imsljet fra samtale med de involverte i klassen.
Et annet annet om næringsforholdene er i dag, fra
som kan forbedres og hvordan det kan fungere
i de ulike leverskapsfasene i klassen.

Resistant (logues of 10):

Organisering av vakter



Alle taken zijn gratis te bekijken op www.nieuwstad.nl/afdeling/afdeling-2, welge dit een aanvraag is, of niet, is niet van belang. Het aanvraagformulier is te downloaden op www.nieuwstad.nl/afdeling/afdeling-2.

Synthesizing your results
 • Do the two hypotheses differ significantly at least in the
 common way, indicating a relationship between a
 particular variable and the dependent variable?



Un'altra novità è il fatto che, nelle nuove uova, la parte bianca, o albume, è più spessa e ha una consistenza più gelatinosa. Inoltre, la parte gialla, o tuorlo, è più piccola e ha una consistenza più cremosa. Le uova sono state prodotte in un allevamento di polli, e sono state raccolte e lavate in acqua pulita.

Don't skip the details
Don't skip the details of the case. It's not just the facts that matter, but the way you present them. Use clear, concise language and avoid jargon. Make sure your audience can follow your argument from start to finish.



Upplysning om
tillgänglighet
av berörande
anordning och
systemet kan få

Notes: *Values are in parentheses*



Forspørgsler fra læsere som
automatisk i en og samme
gennemsnitsscore, og de
skal dog alle have en
fleksibel tilpasning.

Background: While the structural network is largely responsible for the overall topology of the network, the edge weights are also important in determining the network's properties. In this paper, we propose a new method for analyzing the edge weights of a network.



Barnen på två och tre har kommit ut på en lekplan och de vuxna har gått ut på en promenad. Barnen utmanar sig själva med att springa över en liten bäck. De vuxna har gått ut på en promenad.

Informazioni sul "terzo" stile di vita sono disponibili anche sul sito www.terzostile.it.



Valerianen förster nämnts
behållning av dygd. Danden
blått i fjärr samman med
vårnärings, förkommer i
prakt av utsk.



spillegel feres informasjon om
sitt behandling i helsejournaler
sint, beholder og ger ut
sine egne data, herfor har g
sitt forhold og dermed g

Abstract



... und die ...



Journalists	70
Journalists, news	70
News, the day's	70
of the day, of the	70
plan.	70

to



En af grundene sendes ud en
en klar vision om, hvordan
de vil være i systemet.

Abstract

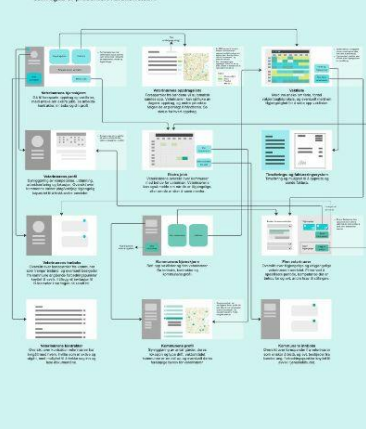


• fagligt og pædagogisk samarbejde
• for årgang og klasse/årskole og
• temaer i skolen. Se mere under
"Skole og lærere".

budget kan bli bedre.

Samhandling med andre aktører

Et system som samler ulike digitale berøringspunkter som også er presentert i brukerreisen.



Anbefalinger

Om anbefalingene



Vi har trukket ut noen anbefalinger basert på innsikten vi har fått gjennom intervjuer, observasjoner og verksted. Anbefalingene kommer ut fra ulike deler av innsikten og har ulik grad av detaljering.

- Noen er generelle anbefalinger, mens noen er knyttet til konkrete steg i brukerreisene.
- Inne i den nye brukerreisen ligger det også nye tiltak eller nye måter å gjøre ting på som ikke er trukket ut som egne anbefalinger her.
- Noen av anbefalingene er også knyttet direkte til ideer som kom opp i workshop.

I tillegg ligger det også ideer i idébanken som ikke er vurdert nærmere, og som kan testes ut i enkelte kommuner. Dette kan gjøres lavterskel, men samtidig såpass systematisk at man etter testen kan evaluere, dele erfaringer og vurdere om det er noe å gå videre med.

Nasjonalt system



Det finnes ikke noen oversikt over tilgjengelige veterinærer i dag, og kommunen er derfor ofte avhengig av egne nettverk eller veterinærene i kommunen sitt nettverk for å finne mulige vikarer. Videre er det en sårbarhet i et vaktlistene i stor grad settes opp i Excel-dokumenter, ved at det kan glippe på rapporteringen til Landbruksdirektoratet på om alle vaktene har blitt fylt opp.

Anbefaling:

- På lengre sikt anbefaler vi å utvikle et nasjonalt system for veterinærtjenesten. Systemet burde inneholde:
 - a. **Vaktliste** - veterinærene og kommunen har tilgang til å sette opp vaktliste i systemet. I vaktlisten føres det inn når de ulike veterinærene er på vakt eller jobber dag, ferieønsker, og om veterinærene ønsker flere oppdrag i andre distrikter
 - b. **Behov for vikar** - kommunen kan melde behov for vikar og perioden det er snakk om. Eventuelt kan de bruke oversikten over veterinærer som ønsker flere oppdrag for å finne en passende kandidat.

Nasjonalt system



- a. **Oppdrag** - veterinærene har tilgang til å se innmelde oppdrag i sitt distrikt, og kan velge hvilke de tar på seg og planlegge rute basert på dette.
- b. **Profil** - både kommunen og veterinærene bør ha individuelle profiler. I veterinærens profil burde det finnes info om utdanning, erfaring og nåværende vaktdistrikt. På kommunens profil burde det være info om antall gårder i kommune, hva slags type drift som er vanlig i kommunene, hvilket vaktdistrikt de er en del av og hvor mange veterinærer som jobber der.
- Vaktdistriktene på Helgeland kan fungere som en pilot for å teste hvilke funksjoner som må være med og hvordan de er i bruk.

Digital innmelding av behov for tjeneste



I mange distrikt har veterinærene en fast telefontid hver morgen hvor oppdrag ringes inn. Dette binder veterinærene i den fastsatte tiden, og gjør at de ikke kan starte på ruten sin. I tillegg får bonden i dag lite info om når de kan forvente at veterinæren møter opp, som kan gjøre det vanskelig å planlegge dagen.

Anbefaling:

- En løsning som en enkelt tilgjengelig er å bruke SMS til e-post. Denne løsningen gjør at veterinærene ikke trenger å ha den faste telefontiden, men forholder seg til det som blir innmeldt. Løsningen er allerede i bruk i noen områder, med stor suksess. Akutte oppdrag ringes fortsatt inn.
- På lengre sikt kan en slik løsning være koblet mot et nasjonalt system, eller være en integrert del av systemet.
- Løsningen som tar i bruk må gi veterinæren info om type oppdrag, når det er ønsket besøk og hvor gården ligger.
- Løsningen må være enkel i bruk både for veterinæren og bonden, spesielt når det kommer til selve innmeldingen.
- Det burde bli sendt ut en tilbakemelding til bonden om når de kan forvente at veterinæren kommer innom, og en ny beskjed når veterinæren er på vei. Her er det mulig å hente inspirasjon fra Posten sin løsning for varslings av når en pakke blir levert.

Mentor- og fadderordning



I dag finnes det ikke noe system for å støtte nye stordyrveterinærer når de starter å jobbe. Stordyrveterinærene har ofte ikke et stort fagnettverk rundt seg, og det er derfor også færre å rådføre seg med.

Anbefaling:

- Veterinærer som ønsker å stille som mentor kan melde ifra om dette. På kort sikt kan det være å melde ifra til Landbruksdirektoratet.
- Veterinærer som stiller som mentor burde få et økonomisk tilskudd for å gjøre det mer fristende å ta rollen.
- Mentorordningen kan ha ulik utforming basert på om det er en student som trenger praksisplass, eller om det er en nyutdannet som trenger støtte det første året i jobb.
- Når det ikke er behov for en like tett oppfølging, kan sparring og veiledning f.eks. foregå digitalt for å gjøre det mer tilgjengelig.
- For veterinærer som ikke er nyutdannet, men som flytter til et nytt distrikt, burde det være en fadderordning på plass.
- Initiativet kan i eies av Landbrukssjefen i kommunene

Forbedringssystem



Hvis bøndene eller veterinærer oppdager forbedringsområder i tjenesten, er det ingen steder dette kan meldes inn i dag. Det er ofte små forhold, hvor bøndene kjenner godt til veterinæren(e) i området og er avhengig av disse for å få hjelp. Det kan derfor være vanskelig å melde ifra direkte til veterinæren, spesielt hvis det gjelder større avvik.

Anbefaling:

- Innføring av et forbedringssystem som kan brukes av både veterinæren og bonden for å melde inn forbedringsområder i tjenesten.
- Kommunen mottar forbedringsforslagene og bestemmer tiltak basert på frekvens og kritikalitet.
- Når man melder inn forbedringsområde, burde det også være mulig å melde inn forslag til løsning eller tiltak.
- Et forbedringssystem kan være en del av et nasjonalt system.

Rekrutteringsstrategi



Det er trend at færre velger å bli stordyrveterinær, fremfor å jobbe med smådyr. Det er flere årsaker til dette, og at flere er oppvokst i by kan være en medvirkende faktor. Dette bidrar til at det er krevende å få tak i nok stordyrveterinærer til å dekke alle vaktene som kommunen er lovpålagt å ha.

Anbefaling:

- Utarbeidelse av en strategi på distriktsnivå for hvordan distriktet skal jobbe med rekruttering av veterinærer.
- Samarbeid mellom bondelaget og kommunene for å rekruttere.

Felles møteplasser



Å møtes for å diskutere på tvers av fagfelt og roller har en stor verdi for å skape forståelse for ulike perspektiver og behov, samt for å finne forbedringsområder. Dette ble spesielt tydelig gjennom verkstedet i Brønnøysund, som var første gang veterinærene, bøndene, kommunen og Landbruksdirektoratet møttes for å diskutere tjenesten.

Anbefaling:

- Tilrettelegge for møteplasser mellom de ulike aktørene.
- Utforske hva som er hensiktsmessig frekvens.
- Det kan være en blanding av fysiske og digitale møteplasser, for å gjøre det mer tilgjengelig å delta. Samtidig ser vi at det har en spesielt stor verdi når de ulike aktørene møtes fysisk.

Veien videre

Veien videre



- Jobbe videre med det nasjonale systemet
- Avtale møte med Landbruksdirektoratet og Landbruksdepartementet
 - Presentere prosjektet
 - Jobbe med forankring
- Møte med KS og Digdir for å sjekke muligheten for å bruke felleskomponenter
- Samme team fortsetter med prosjektet

Vedlegg:
Idébank fra verksted

Økonomi

Idékort

Beskriv og tegn ideen din

ØKONOMI

- SIKRE INNTJEN.

ØKT TID.
(KOBLE MOT VÅRT 1/4)

- ØKE VÅRT GOTT GJ.

- MERE BÆR VÅRT

- 50% PÅSLØK V.
EXTRA VÅRT PÅ.
SYKDOM.



Hvem må involveres?

STØT



120MM.

Hva er effekten av ideen?

Hva har vi nå som vi ikke hadde før?

BEDRE ØKONOMI
VET. TIL FJØS

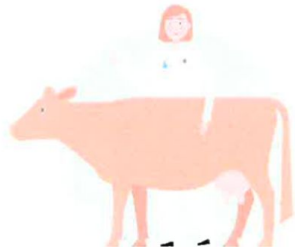
✓ ØISTRIKT
KOMPETANSE

Idékort Rønst valtorning

Beskriv og tegn ideen din



Store tilskudd fra
staten



Hvem må involveres?

- Hain staten
- Kommune
- Veterinærer

Hva er effekten av ideen?

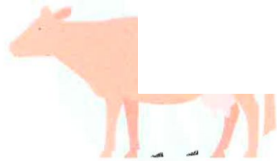
Hva har vi nå som vi ikke hadde før?

- Bedre betalt
- Mer attraktivt
- flere veterinærer
tilgjengelig
- valgt med "bakvalet"

Idékort

Beskriv og tegn ideen din

Statlig ansatte veterinærer
(Fast lønn)



Hvem må involveres?

- stat
- Veterinærer

SILKNE RØRSTEF
OG KOMPETENTE
VETERINÆR-
TILBUO TIL
ALLE DYR

Hva er effekten av ideen?

Hva har vi nå som vi ikke hadde før?

- Forutsigbar lønn
- Fast antall veterinærer
innenfor et gitt
område

Digitalisering

Idékort ● ● ●

Beskriv og tegn ideen din

Et digitalisert avvikssystem
som bønder kan bruke for
å melde inn store og små
avvik for å kvalitetssikre
tjenesten.



Hvem må involveres?

Veterinærene i distriktet
Bøndene — " —
Vaktadministrator — " —
IT-plattform

Hva er effekten av ideen?

Hva har vi nå som vi ikke hadde før?

Intern kontroll av
tjenesten. Lavere terskel
for å gi tilbakemelding
på tjenesten for brukerne.
Ytere av tjenesten kan
kvalitetssikre tjenesten.

Idékort

Beskriv og tegn ideen din

En tjenestebank hvor brukere av tjenesten kan melde inn behov for tjenesteytelse (avhoring, drektighetsundersøkelse etc.), og hvor dette er tilgjengelig for tjenesteyterne uavhengig av hvem de er.



Hvem må involveres?

Veterinærer
Vaktadmin
Bønder
IT-plattform

Hva er effekten av ideen?

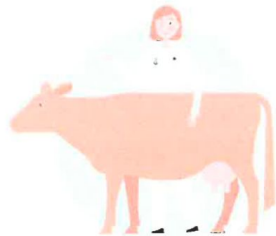
Hva har vi nå som vi ikke hadde før?

Forutsigbarhet for bonde og veterinær.
Kontinuitet i tjenesten.
Lettere logistikk.
Mindre tid på informasjonsflyt for bonde og veterinær.

Idékort

Beskriv og tegn ideen din

En felles mal for hvordan
varslings til bonden ifht.
når man kommer for å
utføre etterpurt tjeneste
som legger tilgjengelighet for alle
tjenesteyterne varhengig av
hvem disse er.



Hvem må involveres?

vaktadministrator
veterinær
IT-plattform

Hva er effekten av ideen?

Hva har vi nå som vi ikke hadde før?

Føutsigbarhet for
bonden.

Idékort

og statsforvalter
Rapporter som direktoratet har, inneholder disse dataene

Beskriv og tegn ideen din

- Dyrhelseportalen - her søker veterinærer om reisetilskudd
- oppgir utgangs- og endepunkt for reise.
 - opplysninger om reiser og besøk.
 - er det opplysninger herfra man kan hente inn til et digitalt verktøy for å organisere vakt?

Hvem må involveres?

Ldfr, Animalia, Geno
DNV (veterinærforeningen)
(Statsforvaltere).
→ (Om eierskap til dataene, hvem kan bruke de til hva)

Hva er effekten av ideen?

Hva har vi nå som vi ikke hadde før?

- se hvor veterinærer oppholder seg.
Som søker om reisetilskudd.
I hovedsak disse som jobber med produksjonsdyr.

Idékort

Beskriv og tegn ideen din

Behov for database for
veterinærer som er disponible
for tjeneste på ~~permanent~~ ~~off~~
jobbmarkedet / vikar

(møttesynet)



Hvem må involveres?

Veterinærene
IT-plattform

Hva er effekten av ideen?

Hva har vi nå som vi ikke hadde før?

Lettere å finne kandidater
for stillinger fast/vikariat

Idékort

REKRUTTERING

Beskriv og tegn ideen din

Åpent
Offentlig Register med en
Veterinær pool som kan kontaktes
ved behov for Veterinær bistand
i forbindelse med ferie, Auspassering
og Sykdom. Fastsatte takster
for oppdrag + Reise og opphold



Hvem må involveres?

Veterinærforeningen
Statsforvalter
Landbruksdepartementet
Kommunene.
finansiering
(Mattilsgne) Få tilgang

Hva er effekten av ideen?

Hva har vi nå som vi ikke hadde før?

Raskere
~~tilgang~~ til kontakt
med Veterinærer som
har mulighet til å påta seg
oppdraget

Idékort

Beskriv og tegn ideen din

Digitalt, nasjonalt verktøy for

- organisering av vakt
- innmelding av gjennomførte vakter til kommunen.
- grenseflate til relevante systemer
- (fakturerings for kommunen).

digitalt kart som viser vaktområder (må lages), m/ hvor bor veterinær hvor er  bønderne plassert.

Hvem må involveres?

KS / Kommunaldep.

LMD

Landbruksdirektoratet
kommuner
veterinær (statsforvalter)

Hva er effekten av ideen?

Hva har vi nå som vi ikke hadde før?

- innsamling av data som kan hjelpe med å identifisere problemområder
- tilgjengelige veterinærressurser
- regelgiver med å innrette lovverk og forvaltning godt.

Rekruttering

Idékort

Beskriv og tegn ideen din

- KAN VETRINÆRUTDANNINGEN
GJØRES MERE PRAKTISK
INNRETTET. SLIK AT OVERGANGEN
TIL Å BLI VETRINÆR UTE I DISTRIKTET
- * GODTE MENTOR ORDNINGER BLI BEDRE
 - * EKSTRA ØKONOMISKE "GULRØTTER"
TIL STORDYR VET.
 - * VOKS EN OPPLYRING AV BØNDER
 - * Stordyr praksis hos veterinær i distriktet



Hvem må involveres?

VETRINÆRFORENINGEN
KS
BONDEKLG.

Hva er effekten av ideen?

Hva har vi nå som vi ikke hadde før?

BEDRE VET. DEKNING I
DISTRIKTENE

Idékort

UTDANNING

Beskriv og tegn ideen din

1. Ha mer stordyrpraksis i utdanninga
2. Bondelaga må delta på jobbmesser og utdanningsmesser for å rekruttere
3. Kampanje for å rekruttere lokale til vet.utdanning.
4. Stipend for å ta stordyrspesialisering.
5. Avskrive studielånet når jobber med stordyrpraksis i områder med veterinærmangel.
6. Praksis hos distriktsveterinærer rundt i landet.

Hvem må involveres?

LMD og KMD
NMBU (vet.utdanninga)
DNV (vet. foreninga)
Kommunene
Bondelaga
Lånekassa

Hva er effekten av ideen?

Hva har vi nå som vi ikke hadde før?

- Flere stordyr-veterinærer
- Flere veterinærer i distriktene

Idékort

Beskriv og tegn ideen din

Prosjekt for omdømmbygging
for husdyr mot utdanningsinstitusjoner



Hvem må involveres?

Offentlig finansiert
prosjekt

Hva er effekten av ideen?

Hva har vi nå som vi ikke hadde før?

Bedret uthytting
til landbrukets behov.

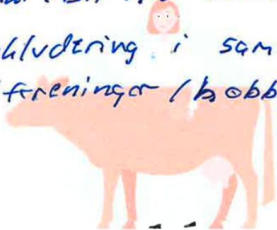
Idékort

MOTTAK AV NYE VETERJÆRER

Beskriv og tegn ideen din

Retningslinjer / Modell for hvordan vi skal ta imot nyutdannede veterinærer slik at de trives og blir.

- Bli møtt med respekt hos gårdbrukeren
 - Berisstgjøring
- Men for ordning / erfarer veterinær
 - Hjelp til å opprette firma
 - samarbeid om medisiner / utstyr
 - Behvaht / bli med veterinær ut
- Bolig / inkludering i samfunnet
 - lag / foreninger / hobbyer



Hvem må involveres?

Landbruks- og
kommunen
veterinærer

Hva er effekten av ideen?

Hva har vi nå som vi ikke hadde før?

Gjør at veterinæren trives
og føler seg tryggere
i jobben og blir værende

Idékort

REKRUTTERING

Beskriv og tegn ideen din

Bemærkninger -
Rekrutteringsbyrå for veterinærer
- særlig for vikariat/fylle stilling
midlertidig



Hvem må involveres?

Investor m/IT-plattform

Hva er effekten av ideen?

Hva har vi nå som vi ikke hadde før?

Lettere å få tak i
veterinærer på midlertidig
basis

Idékort

REKRUTTERING OG ØKONOMI

Beskriv og tegn ideen din

- Krev til vet. utdanning mtp. Evne og egnethet.
 - ↳ unngå "produksjon" av veterinærer som ikke fungerer i yrket. ~~Evne~~
- Støtteordninger ^{og regelverk/lovverk} som er realistiske og som gjør det mer attraktivt / lettere å rekruttere å beholde veterinærer.
Evt. flyttansvaret lengre opp fra kommunene.



Hvem må involveres?

Stat / departement eller all/alle som utformer regelverk og utdanning.

Hva er effekten av ideen?

Hva har vi nå som vi ikke hadde før?

Et regelverk som gjenspeiler realitetene, og gjør yrket "lærlig" og mer forutsigbart (økonomisk), og veterinærer som kan stå i yrket over tid.

Yrkesutøvere som vet hva de gjør og som har fysiske forutsetninger til å holde på med stordyrpraksis. (forutsigbarhet over tid) og en-for-sitt utvalgte kandidater på universitetsnivå.

Organisering

Idékort

Beskriv og tegn ideen din

Samarbejdning slik at vi får en fungerende
veterinærdeknning der "alle" blir fornøyd.



Hvem må involveres?

Veterinærer
Kommune
Statsforvalter/Ledir
Utdanningsinstitusjoner
Faglag

Hva er effekten av ideen?

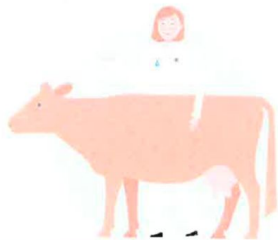
Hva har vi nå som vi ikke hadde før?

Stabil veterinærdeknning
over hele landet.

Idékort

Beskriv og tegn ideen din

Bil med -utstyr
til vikar



Hvem må involveres?

Vaktadm.
Kommunane

Hva er effekten av ideen?

Hva har vi nå som vi ikke hadde før?

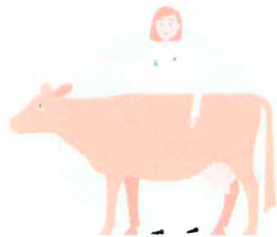
Enklare å få
vikar

Idékort

KOMPETANSEHEVING

Beskriv og tegn ideen din

- Obligatorisk kompetansetilfyll i forhold til ulike dyreslag i veterinærdistriktet.
- Kan gjennomføres på teams og fysisk oppmøte
- 2-3 timers varighet



Hvem må involveres?

- samtlige veterinærer i distriktet
- bønder, slik at de er klar over at det kanskje blir karene veterinærtilgang mens vanlig oppfølging pågår hvis en ikke lykkes med å finne skar
-

Hva er effekten av ideen?

Hva har vi nå som vi ikke hadde før?

- bedre kompetanse hos alle
- daglig utveksling og nettverk
- dra veksler på hverandres sterke sider

Idékort

Beskriv og tegn ideen din

- VAKT ADMINISTRATOR
= MENTOR (FAA)
= "VÆRNEOMBUD"
(SEKS-TRØKKASSERING
m.m.)



Hvem må involveres?

ERFAREN VET.
LOKALT

Hva er effekten av ideen?

Hva har vi nå som vi ikke hadde før?

BEDRE REKRUTTERING
TRIVSEL / STABILITET.

Idékort

Beskriv og tegn ideen din

- Medesinartaler
 - ↳ Bønder får ha medesinere på gårdene for akutte hendelser (hov til å bruke seg eller dialog med veterinær)
 - Gjærne på besutt medesin kurs



Hvem må involveres?

Veterinærer
Bønder
Stat/kommune

Hva er effekten av ideen?

Hva har vi nå som vi ikke hadde før?

- Akutte valgt hanende veterinær
- Raskere behandling
 - ↳ Bedre dyrehelferd