

Protokoll fra styregruppemøte

Tid: 10. mai 2023

Styremedlemmer

Børge Toft (Alstahaug), Knut Toresen (Bindal), Frank Nilssen (Brønnøy), Tor Henning Jørgensen (Dønna), Anne Kristin Solheim (Grane), Asbjørn Engum (Hattfjelldal), Amund Eriksen (Hemnes), John Arne Andersen (Herøy), Peter Andre Haaland (Leirfjord), Lill Stabell (Nesna), Robert Pettersen (Rana), Arne Johansen (Sømna), Erlend Eriksen (Vefsn), Brit Skjevling (Vega), Renate Mathisen (Vevelstad), Stian Skjærvik (Lurøy)

Innkalt: Alle styremedlemmer, Personvernombud Ståle Sjøvoll, Camilla Falch (prosjektleder DH), Lars Tore Hatten (Hemnes)

Til stede: Stian Skjærvik, Anne Kristin Solheim, Renate Mathisen, Peter Andre Haaland, Asbjørn Engum, Amund Eriksen, Johan Arne Andersen, Tor Henning Jørgensen, Knut Toresen, Børge Toft, Robert Pettersen, Erlend Eriksen, Hilde Rafaelsen, Camilla Falch og Ståle Sjøvoll

Frafall: Frank Nilssen, Brit Skjevling, Lill Stabell (kom seint), og Arne Johansen

Sted: Mosjøen, fru Haugans hotel

Saksliste

Sak	Tema	sakstype	Saksbehandler
15-23	Godkjenning av innkalling og agenda	Beslutning	Børge Toft
16-23	Godkjenning av møteprotokoll fra forrige møte	Beslutning	Børge Toft
17-23	Kommunalt oppgavefelleskap <ul style="list-style-type: none">• Signering av samarbeidsavtale	Beslutning	Hilde Rafaelsen
18-23	Status prosjekter (Hilde, Camilla, Ståle)	Orientering	Hilde Rafaelsen og Camilla Falch
19-23	Ansettelse av ny prosjektleder innenfor eHelse og digitale helsetjenester (Hilde)	Orientering	Hilde Rafaelsen
20-23	Oppstart nytt prosjekt «sikker kommune Helgeland» (Ståle)	Beslutning	Ståle Sjøvoll
21-23	Sommerjobb til utvikler (Hilde)	Orientering	Hilde Rafaelsen
22-23	Vårt forhold til DigiNordland (Børge T)	Diskusjon	Børge Toft

Sak 15-23 Godkjenning av innkalling og agenda

Innstilling: Styret godkjenner innkalling

Vedtak: Godkjent

Sak 16-23 Godkjenning av møteprotokoll fra forrige møte

Innstilling: Styret godkjenner protokoll

Vedtak: Godkjent

Sak 17-23 Kommunalt oppgavefelleskap, signering av avtale

Innstilling: Alle styremedlemmer signerer avtalen

Vedtak: Alle styremedlemmene som var tilstede fysisk i møte signerte avtalen på papir. Frank har signert i ettertid og Arne og Brit signerer så snart vi møter dem fysisk.

Sak 18-23 Status prosjekter

Prosjektet digitalisering av ansettelses prosessen

- Ansatte fra HR og personal var samlet i Brønnøysund 20. – 21. mars til fag og inspirasjonsdag
- Erfaringsdeling med Alstahaug kommune om effektiviseringstiltak
- Norges første ansettelsesstrategi fra Alstahaug ble presentert
- Diskusjoner rundt felles utfordringer og behov med tanke på rekruttering
- Inspirasjonsforedrag fra Kunnskapsparken Helgeland og Brønnøysundregistrene
- Skrive kurs med NTB «hvordan skrive for de rette folka»
- Regionalt HR team opprettet i Teams
- <https://digihelgeland.no/blogg/innovasjonsprosjekt-ble-avsluttet-med-fagsamling.7393.aspx>

Prosjektet er nå formelt avsluttet fra Digitale Helgeland sin side, så er det opp til den enkelte kommune å ta tak i effektiviseringstiltak og ansettelsesstrategi på egen hånd. Det ble signalisert et ønske om at nettverket for HR på Helgeland som RKK har holdt i før burde gjenoppstå.

Vedtak: Status ble tatt til etterretning

Prosjekt ett felles dokumentsenter på Helgeland

Det ble informert om at forprosjektet for å finne ut om det vil være hensiktsmessig med ett felles dokumentsenter på Helgeland har starte opp.

Innsikt og kartlegging er essensielt for å skjønne utfordringer, behov og muligheter på kort og lengre sikt

Målet vårt er å få en så solid og effektiv arkivfunksjon som mulig, der vi oppfyller kommunens arkivansvar og tilbyr gode tjenester Vi ønsker blant annet å:

- automatisere gjentakende oppgaver
- få mer tid til kontroll, veiledning og kompetanseutvikling
- gjøre posthåndtering enklere og raskere i alle kommuner

- gå over til kun digital post
- hjelpe til med å korte ned saksbehandlingstiden i kommunen
- skape et større arkivfaglig miljø på Helgeland
- dele kunnskap, ressurser og kostnader for videreutvikling
- ta bedre vare på informasjonssikkerhet og personvern
- redusere sårbarhet

Vi har fått på plass en prosjektgruppe

- Hilde Rafaelsen, Digitale Helgeland
- Camilla Falch, Digitale Helgeland
- Marita Eriksen, Rana kommune
- Nina Jørgensen, Bindal kommune
- Jens-Erik Hermansen, Brønnøy kommune og Øyriktet IKT
- Linda Jakobsen, Alstahaug kommune
- Thomas Andersen, HALD IKT
- Bitten Rolfsen, Vefsn kommune

Kick-off for prosjektgruppa blir 24. mai hos Rana kommune. Og vi har planlagt å besøke Stjørdal kommune i juni. I tillegg har vi hatt møte med Agder kommunale støttetjenester som har ett felles dokumentcenter for kommunene Arendal og Grimstad

Prosjektgruppa starter med intervju av nøkkel ressurser forhåpentligvis i mai/juni, deretter utover høsten.

Det ble gitt tilbakemelding fra Vevelstad kommune at man burde ha flere i prosjektgruppa som kom fra en mindre kommune. Etter møtet har vi fått avklart at Børge Odden, som representerer både Grane og Hattfjelldal er med i prosjektgruppa.

Vedtak: Status på prosjektet er tatt til etterretning

[KOBO- Digitalt system for kommunale utleieboliger](#)

Det ble orientert om løsningen som er et samarbeid mellom husbanken og KS. KOBO vil lette prosessen med å søke, tildele og administrere kommunale boliger. I dag har kommunene oversikt over boliger og hvem som leier dem i egen komponerte excel filer. Det blir nå en selvbetjeningsløsning. Digitale Helgeland har koordinert pulje 1 bestående av Vefsn, Brønnøy, Leirfjord, Vega og Dønna og de ble ferdige i mars.

Pulje 2 er godt i gang og skal være ferdig i juni. I pulje 2 er kommunene Rana, Alstahaug, Grane, Hemnes, Bindal, Lurøy, Vevelstad, Sømna og Leirfjord.

Vedtak: Status på prosjektet tatt til etterretning.

Digital inkludering på Helgeland

Hensikten med å starte dette prosjektet er å skaffe oss innsikt i hva som vil være et godt tilbud for innbyggerne på Helgeland for å bidra til økt digital inkludering for alle. En sentral del av prosjektet vil være å utforske hvordan kommunene på Helgeland kan gå sammen for å etablere et bærekraftig innbyggertilbud gjennom deling av ressurser og kompetanse på tvers av kommunegrensene. Det ble under møtet orientert litt rundt hva vi har gjort så langt og det ble vist en liten presentasjon rundt digitalt utenforskap.

Rett før påske fikk vi samlet rundt 30 deltakere til en halv dags workshop i Sandnessjøen:

- Fokus på digital inkludering og digitalt utenforskap.
- Representanter både fra eldreråd, frivilligheten, politikere, kommunedirektører og næringslivet
- Målet for dagen var at vi i fellesskap skulle komme frem til noen konkrete tiltak som Helglandsregionen kan jobbe videre med for å forebygge og forhindre digitalt utenforskap

Viktige funn etter workshop:

- Vi trenger sosiale møtesteder (fysisk)
- Bruk frivilligheten, pensjonistforeninger og eldreråd
- Dra hjem til folk og finn metoder for å nå frem til folk
- Få inn mengdetrening, du må trene for å bli god
- Vær tilgjengelig og oppsøk arenaer der folk er
- Ikke alle liker å møtes i grupper og trenger en-til-en hjelp
- Likemannslæring - du må læres opp av likemenn, og ikke av IT eksperter
- Lag møteplasser mellom ungdom og eldre - læring begge veier
- Vi har to grupper, de som ber om hjelp og de som ikke klarer å be om hjelp - begge grupper er viktig
- Noen trenger bruksanvisning på papir
- Få igang læringsnettverk og dra inn andre offentlige instanser
- Vi bør koordinere oss, og gjøre ting i fellesskap på Helgeland - felles kursmateriell

Det ble orientert om at vi ikke fikk tilslag på vår søknad om tilskudd til dette prosjektet hos statsforvalteren, men at vi skulle prøve å kontakte dem på nytt for å presentere prosjektet nærmere og ikke gav opp.

Vedtak: Status på prosjektet tatt til etterretning.

DigiVet

Prosjektleder orienterte om innsiktarbeidet som er gjort og hvilke konsepter man har kommet frem til. I innsiktsarbeidet er det gjennomført 9 intervjuer med både bønder, veterinærer, kommunen og landbruksdirektoratet. I tillegg har vi skygget veterinærer i felt. Innsikten er nå analysert og man har

kommet frem til en brukerreise som viser dagens utfordringer og muligheter. Det er gjennomført en workshop med involverte aktører som har fått vært med å reagere på dagens brukerreise og komme med forslag til konsepter som vi kan ta tak i på kort og lang sikt. Ikke alle konseptene handler om digitalisering, men det foreslåes et nytt nasjonalt system som vi skal undersøke nærmere.

Vedtak: Status på prosjektet tatt til etterretning

Sak 19-23 Ansettelse av ny prosjektleder innenfor eHelse og digitale helsetjenester

Det ble orientert om at vi har utlyst en ny 2-årig prosjektleder stilling der 60% vil dekkes av midler vi har fått tildelt fra Helsedirektoratet, og resten vil dekkes av Digitale Helgeland. Prosjektleder får ansvar for å lede prosjekter og utviklingsarbeid innen e-helse og digitale helsetjenester i Helgelandsregionen. Vedkommende vil også være prosjektleder for Digital hjemmeoppfølging Helgeland og dette vil være et samarbeid med kommunene, regionale kompetansesenter, sykehus og andre.

Vedtak: Tatt til etterretning.

Sak 20-23 Oppstart nytt prosjekt «sikker kommune Helgeland»

Vårt felles personvernombud orienterte om et nytt prosjekt vi ønsker å starte opp der vi skal samarbeide for å få på plass gode rutiner for internkontroll, informasjonssikkerhet og personvern.

Personvernombudet fortalte om at datatilsynet nå var i gang med å kontrollere flere kommuner for å sjekke om de etterlevde regelverket og kravet til personopplysningssikkerhet. 94 kommuner og 5 fylkeskommuner har foreløpig blitt kontrollert. Kommunene er blitt bedt om å sende informasjon rundt blant annet behandling kontroll, overordnet styringssystem, sikkerhetsrevisjoner mm.

I dette prosjektet ønsker vi å utnytte fordelene av at vi alle sammen benytter det samme systemet – Compilo. Ved å benytte samme internkontrollsystem vil alle kommunene følge samme standard og praksis, vi vil få felles forståelse for kravene og kan lage felles rammeverk for å vurdere og håndtere risiko.

Kostnader

- Oppsett av GDPR pakke i Compilo (tilpasninger i system) 100 000 NOK for 15 kommuner
- Prosessbistand (4 dager) 70 000 NOK
- Pris pr kommune: 11 333 NOK (eks moms) forutsatt at alle 15 er med
- Kommunene Grane, Herøy, Hemnes og Dønna bør kjøpe ROS modulen i Compilo i tillegg, koster 12 000 i året
- Lurøy må inngå samarbeidsavtale rundt DH og felles personvernombud

Innstilling: Kommunene inngår samarbeid rundt internkontroll og støtter prosjektet sikker kommune Helgeland.

Vedtak: Styringsgruppa er enig om at vi starter prosjektet «sikker kommune Helgeland» med oppstart etter sommerferien.

Sak 21-23 Sommerjobb utvikler

Det ble orientert om at vi ansetter en utvikler i sommerjobb i 6 uker fra juni for å utvikle felles tjeneste for bevillinger (skjenk og servering) i Altinn. Det ble også orientert om at digiHelgeland sommercamp også ble gjennomført i sommer, som er et samarbeid vi har tredje året sammen med Brønnøysundregistrene og Digitaliseringsdirektoratet.

Vedtak: Tatt til etterretning.

Sak 22-23 Vårt forhold til DigiNorland

Børge Toft orienterte om at han hadde vært i dialog med KS og DigiNordland om våre forventninger til videre samarbeid med dem. Vi har kommet lengre i vårt samarbeid rundt digitalisering og har fått mye på plass allerede, mens mange kommuner i Nordland ikke har kommet like langt som oss. Når de andre kommunene har kommet opp på vårt nivå er vi positive til å samarbeide, men vi er opptatt av å ikke miste momentum og det vil være uaktuelt for kommunene å betale for å være med i to nettverk.

Vedtak: Tatt til etterretning.

Protokoll skrevet av:

Hilde T Lauvset Rafaelsen

Leder Digitale Helgeland