

Styremøte

Tid: 21. mars 2025

Styremedlemmer

Rachel Berg (Alstahaug), Knut Toresen (Bindal), Frank Nilssen (Brønnøy), Tor Henning Jørgensen (Dønna), Børge Steinmo Johnsen (Grane), Asbjørn Engum (Hattfjelldal), Amund Eriksen (Hemnes), Henrik Skovly (Herøy), Peter Andre Haaland (Leirfjord), Hege Tangen (Nesna), Robert Pettersen (Rana), Ben Andre Graven (Sømna), Erlend Eriksen (Vefsn), Brit Skjevling (Vega), Renate Mathisen (Vevelstad), Stian Skjærvik (Lurøy)

Innkalt: Alle styremedlemmer, Hilde Rafaelsen (daglig leder DH), Christian Lorentsen, Camilla Falch, Eva-Alice Slettevoll

Frafall: Dønna, Sømna, Nesna (meldt avbud)

Sted: Teams

Vedlegg

Årsrapport 2024

Forespørsel om medlemskap i Digitale Helgeland – fra Rødøy

Medlemskap i Digiale Helgeland – Meløy-vedtak

Prosjektbegrunnelse All inn

Samarbeidsavtale kommunalt oppgavefelleskap (med sporing av endringer)

Saksliste

Sak	Tema	sakstype	Saksbehandler
06-25	Godkjenning av innkalling og agenda	Beslutning	Hilde Rafaelsen
07-25	Valg av person til å undertegne protokoll sammen med møteleder	Beslutning	Hilde Rafaelsen
08-25	Vurdering av Rødøy kommunes deltakelse i Digitale Helgeland	Beslutning	Hilde Rafaelsen
09-25	Oppdatert samarbeidsavtale	Beslutning	Hilde Rafaelsen
10-25	Årsrapport og regnskap 2024	Beslutning	Hilde Rafaelsen
11-25	ALL inn – oppstart nytt prosjekt	Beslutning	Camilla Falch
12-25	Automatisering/KI i postmottaket og samarbeidet fremover	Beslutning	Christian Lorentsen

13-25	Felles innkjøpssamarbeid	Orientering	Børge Steinmo Johansen
14-25	Søknad interkommunalt samarbeid rundt økonomi	Orientering	Frank Nilsen
15-25	Informasjon rundt evalueringsrapport DigiNordland og prosessen videre	Orientering	Robert Pettersen
16-25	Status prosjekter	Orientering	Hilde Rafaelsen

Sak 06-25 Godkjenning av innkalling og agenda

Innstilling: Styret godkjenner innkalling

Vedtak: Styret godtok innkalling og agenda.

Sak 07-25 Valg av person til å undertegne protokoll sammen med møteleder

Innstilling: Styret velger person til å undertegne protokoll sammen med møteleder.

Vedtak: Kommunedirektør Knut Toresen signerer møteprotokoll sammen med møteleder Robert Pettersen.

Sak 08-25 Vurdering av Rødøy kommunes deltakelse i Digitale Helgeland

Innstilling: Styret godkjenner Rødøy som fullverdig medlem av Digitale Helgeland med forutsetning at de tilslutter seg vår samarbeidsavtale og vår digitaliseringsstrategi som viser retning og mål for samarbeidet. Digitaliseringsstrategien vil fornyes i 2025. Digitale Helgeland ble etablert som et kommunalt oppgavefelleskap fra januar 2023 og eierkommunene har betalt for medlemskapet både for 2023 og 2024. Det vil være naturlig at Rødøy betaler en liten andel av de pengene som kommunen har brukt i disse to årene for å få på plass fellesløsningene. Vi setter denne engangskostnaden til 150 000. Fra 2025 må avtalt fordelingsnøkkel som ligger til grunn i samarbeidsavtalen følges, der 60 % fordeles flatt og resten etter antall innbyggere.

Vedtak: Styret godkjenner Rødøy som fullverdig medlem av Digitale Helgeland med forutsetning av at de tilslutter seg våre prosjekt *ConnectFlow* og *All in*. De må også tilslutte seg vår samarbeidsavtale og vår digitaliseringsstrategi som viser retning og mål for samarbeidet. Digitaliseringsstrategien vil

fornyes i 2025. Digitale Helgeland ble etablert som et kommunalt oppgavefelleskap fra januar 2023 og eierkommunene har betalt for medlemskapet både for 2023 og 2024. Det vil være naturlig at Rødøy betaler en liten andel av de pengene som kommunen har brukt i disse to årene for å få på plass felles løsningene. Vi setter denne engangskostnaden til 150 000. Fra 2025 må avtalt fordelingsnøkkel som ligger til grunn i samarbeidsavtalen følges, der 60 % fordeles flatt og resten etter antall innbyggere. Det vil også tilløpe Rødøy kommune investeringskostnader og driftskostnader i forbindelse med ConnectFlow prosjektet.

Rødøy kommune har sendt følgende forespørsel gitt i vedlegg «Forespørsel om medlemskap i digitale Helgeland – fra Rødøy»: *Rødøy kommune ønsker med denne henvendelsen å rette en forespørsel til Digitale Helgeland om muligheten for at vi kan bli en medlemskommune.*

Viser til samtaler og teamsmøter mellom Digitale Helgeland v/Hilde T. Lauvset Rafaelsen, og Rødøy kommune ved kommunedirektør Harald Einar Erichsen. Rødøy kommune er en relativt liten kommune med 1160 innbyggere, og vi er som småkommuner flest avhengige av å kunne knytte oss opp mot gode nettverk for å kunne yte tilfredsstillende tjenester til våre innbyggere. Gjennom samtaler og møter opplever vi at Digitale Helgeland er en offensiv organisasjon som gir god støtte innenfor det digitale arbeidet til sine medlemskommuner. Rødøy kommune vil kunne bidra med erfaringer fra våre sektors arbeid innenfor det digitale feltet. Som eksempler på dette kan nevnes gode utviklingsprosjekt innenfor fjernundervisning i skolen, digitaliseringsarbeid innenfor teknisk område, og nybrottsarbeid innenfor helsesektoren med utviklingsprosjekt sammen med Helgelandssykehuset og andre Helgelandskommuner omkring utprøving av Hololensbriller.

Vi retter med dette en henvendelse til Digitale Helgeland om et mulig medlemskap i oppgavefelleskapet. Om styret i Digitale Helgeland ser positivt på å innlemme Rødøy i sin medlemsportefølje, ber vi om avklaring på årlig kostnad for et medlemskap, og om det i tillegg vil bli en engangskostnad knyttet til etablering av medlemskapet. Skulle vår forespørsel om medlemskap bli tatt godt imot, må vi ta forbehold om et politisk vedtak i kommunestyret i Rødøy, før vi kan tilslutte oss Digitale Helgeland.

Sak 09-25 Oppdatert samarbeidsavtale for KOF

Innstilling: Styret godkjenner endring på samarbeidsavtale og godkjenner at denne kan legges frem i saksfremlegg for neste representantskapsmøte. Administrasjonen gis fullmakt til å oppdatere samarbeidsavtalen med Rødøy som medlem hvis saken om Rødøy som medlem blir godkjent i både styret, representantskap og den enkelte kommune slik at vi slipper nytt vedtak i alle fora innen kort tid igjen.

Vedtak: Styret godkjenner endring på samarbeidsavtalen der Meløy kommune er innlemmet, og at den legges frem i saksfremlegg på representantskapsmøte den 04. april. Følgende endringer er gjort på samarbeidsavtalen:

- **Eiere.** Meløy kommune er blitt medeier og ny eierandel er 1/17 pr kommune.

- **Eierbidrag fra deltakerkommunene.** Budsjett fastsettes hvert år der 60% fordeles flatt og 40 % etter innbyggertall. Utvidelsen av Meløy kommune medfører ingen ekstra kostnader for dagens eiere.
- **Styrets møter.** Styret kan fatte vedtak når minst 9 deltakere er til stede da antall styremedlemmer er økt fra 16 til 17.
- **Representantskapets møter.** Representantskapet kan fatte vedtak når minst 9 av representantskapets medlemmer er til stede.
- **Fakturering.** Kontorkommunen fakturerer deltakerkommunene på slutten av året og ikke 2 ganger, slik det står i opprinnelig avtale.
- **Tabell over fordeling av kostnader.** Tabell som viser eksempel på fordeling av kostnader er tatt bort fra samarbeidsavtalen, da fordelingen vil komme frem ved behandling av nytt budsjett hvert år.
- **Makstak ansatte og budsjett.** Punktet om årlig budsjett på 3.5 millioner er tatt bort fra avtalen, da vi ser at dette endrer seg fra år til år. Drift av sekretariatsfunksjon der det stod at lønn skulle dekke to ansatte er tatt bort. Nå står det ikke hvor mange ansatte lønn skal dekke, da det kan endre seg på sikt.
- **Signering.** Signering skjer digitalt.

Samarbeidsavtalen må endres i forbindelse med at Meløy kommune blir fullverdig medlem av Digitale Helgeland. I vedlegg «Samarbeidsavtale kommunalt oppgavefelleskap Digitale Helgeland» kan man lese oppdatert samarbeidsavtale og se endringer som er gjort.

Den nye samarbeidsavtalen

Den nye samarbeidsavtalen er en videreføring av dagens avtale og er utformet i samsvar med lov om kommunalt oppgavefelleskap opprettet med hjemmel i lov av 18. juni 2018 nr. 83 om kommuner og fylkeskommuner («kommuneloven») kapittel 19.

Følgende endringer er gjort slik at Meløy kan tre inn i avtalen:

- **Eiere.** Meløy kommune er blitt medeier og ny eierandel er 1/17 pr kommune.
- **Eierbidrag fra deltakerkommunene.** Budsjett fastsettes hvert år der 60% fordeles flatt og 40 % etter innbyggertall. Utvidelsen av Meløy kommune medfører ingen ekstra kostnader for dagens eiere.
- **Styrets møter.** Styret kan fatte vedtak når minst 9 deltakere er til stede da antall styremedlemmer er økt fra 16 til 17.
- **Representantskapets møter.** Representantskapet kan fatte vedtak når minst 9 av representantskapets medlemmer er til stede.
- **Fakturering.** Kontorkommunen fakturerer deltakerkommunene på slutten av året og ikke 2 ganger, slik det står i opprinnelig avtale.
- **Tabell over fordeling av kostnader.** Tabell som viser eksempel på fordeling av kostnader er tatt bort fra samarbeidsavtalen, da fordelingen vil komme frem ved behandling av nytt budsjett hvert år.
- **Makstak ansatte og budsjett.** Punktet om årlig budsjett på 3.5 millioner er tatt bort fra avtalen, da vi ser at dette endrer seg fra år til år. Drift av sekretariatsfunksjon der det stod at lønn skulle dekke to ansatte er tatt bort. Nå står det ikke hvor mange ansatte lønn skal dekke, da det kan endre seg på sikt.
- **Signering.** Signering skjer digitalt.

Sak 10-25 Årsrapport og regnskap for 2024

Innstilling: Styret godkjenner årsrapport og årsregnskap

Se vedlegg «Årsrapport 2024»

Vedtak: Styret godkjente årsrapport og regnskap for 2024.

Sak 11-25 ALL in – oppstart nytt prosjekt

Innstilling: Styret i Digitale Helgeland vedtar å starte opp All IN-prosjektet, der:

- Administrasjonen i Digitale Helgeland har ansvar for prosjektledelse og etablere prosjektgruppe. Fase en i prosjektet er innsiktsarbeid for å kartlegge behov, mulighetsrom og sikre høy brukerinvolvering både fra ansatte og innbyggere. I denne fasen vil også kompetanseheving knyttet til utvikling være i fokus. Fase to i prosjektet er utvikling og implementering av fellestjenester i Altinn Studio, inkludert avvikling av dagens skjemaløsninger.
- Kommunene forplikter seg til å bidra med egeninnsats i form av innsikt, utvikling, testing og implementering.
- Finansieringen av prosjektet skjer gjennom skjønnsmidler, egeninnsats fra kommunene og midler fra Digitale Helgeland.
- Vedtaket trer i kraft umiddelbart, og kommunene forplikter seg til å delta i det felles implementeringsløpet

Det ble diskutert litt rundt driftskostnader og strategiske valg rundt det at kommunene selv har kontroll på løsningen i stedet for å gjøre seg avhengig av private aktører. Digitale Helgeland betaler lisens for å være tjenesteeier i DigDir v/Altinn så det vil ikke komme noen uforutsette kostnader til kommunene. Men man må i løpet av prosjekt perioden få avklart hvordan alle fellestjenestene skal vedlikeholdes og om det skal gjøres av Digitale Helgeland, av et IKT samarbeid eller ved innleie. Det kom også frem at det var viktig at man passet på å følge lovverk innenfor saksbehandlingen når man designet og utviklet nye tjenester.

Det ble også nevnt at KS Digital har ambisjoner om å lage sin egen tjenesteplattform og at det er usikkerhet rundt om KS tenker å gå staten i næringen eller om de skal bruke Altinn studio som en komponent inn i sin tjenesteplattform.

Vedtak: Styret i Digitale Helgeland vedtar å starte opp All IN-prosjektet, der:

- Administrasjonen i Digitale Helgeland har ansvar for prosjektledelse og etablere prosjektgruppe. Fase en i prosjektet er innsiktsarbeid for å kartlegge behov, mulighetsrom og sikre høy brukerinvolvering både fra ansatte og innbyggere. I denne fasen vil også kompetanseheving knyttet til utvikling være i fokus. Fase to i prosjektet er utvikling og implementering av fellestjenester i Altinn Studio, inkludert avvikling av dagens skjemaløsninger.

- Kommunene forplikter seg til å bidra med egeninnsats i form av innsikt, utvikling, testing og implementering.
- Finansieringen av prosjektet skjer gjennom skjønnsmidler, egeninnsats fra kommunene og midler fra Digitale Helgeland.
- Vedtaket trer i kraft umiddelbart, og kommunene forplikter seg til å delta i det felles implementeringsløpet

Styret i Digitale Helgeland har satt seg mål om å løfte regionen til toppen av innovasjonsskalaen. Dette innebærer en overgang fra initiativstyrt til strategistyrte utvikling, der vi prioriterer satsninger som gir størst effekt for innbyggere og ansatte.

Et tiltak som vil bidra til å nå dette målet fordi å samle utviklingen av digitale innbyggertjenester på en nasjonal plattform vil sikre fleksibiliteten vi trenger for å lage tjenester som både er intelligente og brukervennlige. Dette vil gjøre innbyggerne mer selvbetjent og kommunene kan øke utbredelsen av automatiserte tjenester. I tillegg til denne innovasjonskraften som frigir mye tid for både innbygger og ansatte i kommunen, vil det være mye mer kostnadseffektivt å velge nasjonale fellesløsninger da private aktører har høye lisenskostnader og begrenset innovasjon.

Digitale Helgeland ønsker å etablere All IN-prosjektet, hvor vi samler alle helgelandskommunene på en felles plattform for digitale innbyggertjenester ved bruk av Altinn Studio. Målet er å skape innovative, effektive og brukervennlige tjenester som:

- Reduserer kostnader for kommunene
- Sikrer strategisk og teknologisk bærekraftige løsninger
- Forenkler kommunens saksbehandling
- Eies av kommunene med stor fleksibilitet til å tilpasse tjenestene ved behov
- Fremmer samarbeid og kompetansedeling
- Erstatte dagens kostbare skjematløsninger fra private leverandører

All IN-prosjektet representerer en strategisk og økonomisk bærekraftig løsning for digitale innbyggertjenester på Helgeland. Ved å bruke Altinn Studio kan kommunene kutte kostnader, øke innovasjonen og skape bedre tjenester for både innbyggere og ansatte.

Se vedlegg «Prosjektbegrunnelse – All In» for flere detaljer.

Sak 12-25 Automatisering/KI i postmottaket og samarbeidet fremover i ConnectFlow

Innstilling:

1. Digitale Helgeland bestiller DUO Arkiver på vegne av alle deltagerkommunene
2. Arkiv gruppa i ConnectFlow rigger et felles team for å jobbe med å øke mengden med epost som behandles gjennom ny maskinlæring og leverandøroppfølging
3. Kommunene jobber med interne strukturer for å øke mengden epost som går gjennom postmottaket, slik at arkiveringen skjer automatisk. Da mener vi at epost som sendes direkte

til saksbehandlere også blir fanget opp av automatiseringen, slik at gevinstene blir enda større

4. ConnectFlow endrer fokus til utredning av en felles arkivtjeneste og bruker en del av overskuddet fra 2024 for å få bistand til dette, med mål om at vi kan ha på plass avtale for felles arkivtjeneste fra 01. januar 2026
5. Prosjektet innhenter estimater på delprosjektene ekstern arkivkjerne, fulltekst publisering og innebygd arkivering så gjør styret et nytt vedtak på fremdriftsplan når alle kostnader er kommet på bordet

Prosjektleder gikk gjennom status i prosjektet og viste til positiv fremdrift med RPA prosessene og at arkiv ressursene fra Bindal og Rana har vært i førersetet og lagt ned ca 285 000 NOK i arbeidstimer så langt som kommer de andre kommunene til gode. Det ble også informert om at Nordland fylkeskommune nå deltar i alle møtene i arkivgruppa fremover, som gjennomføres hver 14. dag. Det ble informert om forventede gevinster på kort og lengre sikt ved innføring av DUO arkiver og om det i dag er mye som ikke blir arkivert, men som skulle vært arkivert og at Duo arkiver vil hjelpe til med det. Prosjektleder gikk gjennom kostnader knyttet til punkter i fremdriftsplanen; samsvar internkontroll, ekstern arkivkjerne, KI i postmottak, RPA Elements, skjemaadministrator og fulltekstpublisering og innebygd arkivering. Kostandene kan ikke deles i referat av hensyn til leverandør.

Prosjektleder pratet også litt om utfordringer ved at kommunene hadde manglende budsjetter og ikke avsatt midler til digital transformasjon og at folk i prosjektet ikke hadde myndighet til å vedta investeringer og at det i enkelte kommuner var mangelfull internkommunikasjon.

Prosjektleder informerte også om at han har vært i dialog med Gjerdrum kommune som har et vertskommunesamarbeid med Eidsvoll, Nes, Hurdal, Gjerdrum og Nannestad kommune om både arkivtjenesten, Regnskap og Lønn/personal tjenester. Der de har fordelt hvem som er vertskommune mellom seg og har sagt seg villig til å dele informasjon og erfaringer med oss. De samme kommunene jobber nå også med sammenslåing av teknisk og controller funksjoner.

Flere kommuner gav uttrykk i møtet at det var viktig med mye mer forutsigbarhet i alle kostander som vil tilløpe i forbindelse med ConnectFlow prosjektet, da flere ikke har satt av penger i årets budsjett til investeringer og økte driftskostnader som vil komme i år som en følge av de tiltakene som gjennomføres. Det ble stilt spørsmål rundt om Digitale Helgeland kan forhandle og inngå avtale med leverandør på egen hånd, men prosjektleder konstaterte at den enkelte avtale måtte inngås og signeres av den enkelte kommune.

Brønnøy kommune var tydelig på at punkt 4 i innstilling var viktig å prioriteres og lykkes med og det ble støttet av flere.

Kommunene Lurøy, Grane, Hattfjelldal og Leirfjord kommune hadde ikke svart positivt på oppstart rundt DUO Arkiver på forhånd, men i etterkant av møtet har alle kommunene sagt ja til å være med videre.

Vedtak:

1. Digitale Helgeland bestiller DUO Arkiver på vegne av alle deltagerkommunene uten Leirfjord. Den enkelte kommune må signere sin egen avtale.
2. Arkiv gruppa i ConnectFlow rigger et felles team for å jobbe med å øke mengden med epost som behandles gjennom ny maskinlæring og leverandør oppfølging

3. Kommunene jobber med interne strukturer for å øke mengden epost som går gjennom postmottaket, slik at arkiveringen skjer automatisk. Da mener vi at epost som sendes direkte til saksbehandlere også blir fanget opp av automatiseringen, slik at gevinstene blir enda større
4. ConnectFlow endrer fokus til utredning av en felles arkivtjeneste og bruker en del av overskuddet fra 2024 for å få bistand til dette, med mål om at vi kan ha på plass avtale for felles arkivtjeneste fra 01. januar 2026
5. Prosjektet innhenter estimater på delprosjektene ekstern arkivkjerne, fulltekst publisering og innebygd arkivering så gjør styret et nytt vedtak på fremdriftsplan når alle kostnader er kommet på bordet

Protokoll tilførsel

I etterkant av møtet har Leirfjord og leverandør inngått en avtale som gjør det mulig for Leirfjord å vente med betalingen av Duo Arkiver til 2026 slik at de allikevel kan være med videre i ConnectFlow prosjektet.

Sak 13-25 Felles innkjøpssamarbeid

Innstilling: Styret tar informasjon til orientering.

Under styremøte i januar kom det frem at flere kommuner skulle møtes i Grane for å diskutere et samarbeid. Flere kommuner sa de er for små og sårbare alene og at et samarbeid ikke trenger å bare være bare i region med sør og Vefsn, men at man kan ta med hele Helgeland. Møtet er nå avholdt og kommunedirektør i Grane vil informere om møtet som er avholdt og om veien videre.

Kommunedirektør i Grane kunne informere om at denne saken håndteres videre av Helgelandsrådet og polarsirkelrådet som sitter i prosjektgruppa, så dette hører ikke hjemme i DH.

Vedtak: Styret tok saken til orientering

Sak 14-25 Søknad interkommunalt samarbeid rundt økonomi

Innstilling: Styret tar informasjon til orientering.

Brønnøy kommune har på vegne av alle kommunene i samarbeidet sendt søknad til statsforvalter om skjønnsmidler for et samarbeid rundt økonomi funksjonen. Kommunedirektør i Brønnøy vil informere kort om innholdet i søknad.

Kommunedirektør i Brønnøy informerte om at det var sendt inn skjønnsmiddel søknad på vegne av alle kommunene i Digitale Helgeland til statsforvalteren i Nordland om å starte et forprosjekt for å utrede samarbeid rundt økonomi funksjonen. Det er søkt om 500 000.

Vedtak: Styret tok informasjon til orientering

Sak 15-25 Informasjon rundt evalueringsrapport DigiNordland og prosessen videre

Innstilling: Styret tar informasjon til orientering.

Det ble avholdt teams møte 12. mars for alle kommunedirektører i Nordland der evalueringsrapport for DigiNordland ble lagt frem. Leder i KDU Robert Pettersen vil gi en kort orientering om møte og prosessen videre.

Robert Pettersen og Peter Andre Haaland fortalte kort om prosessen videre der NFK er satt til å rydde opp og at KS lager et forslag som sendes ut til regionene utenfor Helgeland om de helst vil ha egne digitaliseringssamarbeid eller være del av ett stort.

Vedtak: Styret tok informasjon til orientering

Sak 16-25 Status prosjekter

Innstilling: Styret tar orientering om prosjekter til etterretning

På grunn av tidsmangel fikk vi ikke tid å gi en presentasjon av alle prosjektene, men det ble oppfordret til at den enkelte leste sakspapirene for å få oppdatert status. Prosjektene vil gjennomgås på neste styremøte som gjennomføres fysisk i juni.

Vedtak: Styret tok informasjon til orientering

ConnectFlow

-Søknad sendt til Statsforvalteren fra Bindal på ConnectFlow – Enhetlig dataforvaltning

Som en del av en mer langsiktig plan med utviklingen av dataforvaltning, og ikke bare arkiv. Søknaden er da derfor mer omfattende, og inneholder dataforvaltning og All in som omhandler etablering av tjenester for alle kommunene.

-6 RPA- prosesser er i produksjon i Rana og Bindal og vi er i rute med resten av kommunene.

Her har vi automatisert seks prosesser i Elements. Dette er starten på digital automasjon av oppgaver som kan løses av roboter.

-KI i postmotak er klart til oppstart (med forbehold om at alle godkjenner).

Her ønsker vi å fjerne manuelle operasjoner i sammenheng med innkomne eposter til kommunene. Et automatisk postmottak sletter, videresender og arkiverer filer i Elements.

-Oppstart av Sikri Samvar

Internkontroll på arkivene er veldig viktig å ha på plass. Mange kommuner får noter fra Arkiverket grunnet mangel på internkontroll. Gjennom Samsvar skal vi oppdatere arkivplanene, oversikt over fagsystemer, og øke kontrollen gjennom samarbeid.

-Oppstart Sikri Skjemaadministrator (komponent sammen med All in)

For å utnytte integrasjoner fra skjemaer inn mot saks- og arkivsystem og fagsystemer må vi sette opp Skjemaadministrator for å maksimere effekten av integrerbare tjenester.

Digital Inkludering

Prosjektet *Digital Inkludering* har hatt en god oppstart med mål om å styrke digital kompetanse blant innbyggere med liten eller ingen erfaring med digitale verktøy. Prosjektet mottok et tilskudd på 600 000 kroner og startet med et kick-off-arrangement høsten 2024 der pilotkommunene Vega, Brønnøy, Alstahaug (Austbø) og Nesna (Tomma) deltok.

I desember gjennomførte vi den andre prosjektsamlingen i Brønnøysund. Fokus var på personvern og sikkerhet, samt å styrke veilederrollen gjennom praktiske øvelser og veiledning fra Direktoratet for høyere utdanning og kompetanse (HK-dir). Samlingen bekreftet at veilederens rolle er avgjørende for prosjektets suksess, og vi ser stor vilje til samarbeid og erfaringsdeling mellom kommunene.

- Pilotkommunene har signert nå taushetserklæringer og får tilgang til felles personvernprinsipper og retningslinjer.
- Et registreringsskjema for dokumentasjon av veiledningsbesøk er utarbeidet, viktig for å synliggjøre behov og effekt.
- *DigiHjelpen* starter opp i pilotkommunene første kvartal 2025 og de skal annonsere tilbudet i digitale og analoge kanaler
- Veiledningstilbudet vil være lokalisert der innbyggerne er: Spar Vega (Vega), Tomma Handel (Tomma), Austbø Samvirkelag (Austbø), Brønnøy bibliotek og Havnesenteret (Brønnøy).

Prosjektperioden er til etter sommerferien 2025, da vil det bli gjennomført en evaluering om det er behov for et slikt tilbud på fast basis og hva det vil kreve av kommunene i form av ressurser.

DigiVet

Funn og anbefalinger er blitt presentert for både tidligere statsråd Geir Pollestad, og faglig ledelse i Landbruks- og matdepartementet (LMD) og prosjektet ble formelt avsluttet etter at konseptrapporten ble presentert og overlevert til LMD i mars 2024.

Prosjektet har blitt lagt merke til både lokalt og nasjonalt, og interessen fra både kommuner og næringslivet viser at behovet for en digital løsning er stort.

Etterkant av er det utført en rekke aktiviteter for å holde prosjektet i live, med mål om å få løftet problemstillingen og anbefalingene opp til politisk ledelse i Landbruks- og matdepartementet for at de skal ta ansvar for videreføringen av DigiVet. De konkrete aktivitetene som er blitt utført er:

- Digitaliseringsrådet, juni 2024
- Utarbeidelse av kommunikasjonsstrategi, oktober 2024
- Sak i Digitaliseringsutvalget og KommIT-rådet, januar 2025
- Utarbeidelse av film, februar 2025
- Enstemmig uttalelse fra Nordland fylkesting om å be LMD ta ansvar for videreføring av DigiVet, februar 2025

- Svarbrev fra statsråd Sandtrøen, februar 2025
- Utarbeidelse av kommunikasjonsstrategi, oktober 2024

Det som vil være hovedfokus fremover er å fortsette jobben med politisk ledelse, sammen med fylkestinget i Nordland og Trøndelag, og KS. Digitale Helgeland bør ta initiativ til å få til et møte med LMD med bakgrunn i svarbrevet fra Sandtrøen.

Digital Hjemmeoppfølging Helgeland

Vi søkte midler fra Helseteknologi ordningen til videreføring av Digital Hjemmeoppfølging Helgeland og fikk tildelt 1.5 millioner.

Prosjektets formål er å spre DHO til alle våre kommuner for:

- Mer effektiv oppfølging av pasienter, slik at ikke helsetjenesten belastes unødige
- Større trygghet, bedre livskvalitet, og økt mestring av egen helse
- Bedre utnyttelse av personellressurser - redusere behovet for fysiske konsultasjoner/innleggelser
- Forebygge forverring gjennom tidligere oppdagelse av endringer i helsetilstanden, med redusert behov for innleggelser, og dermed reduserte kostnader.
- Bedre samhandling på tvers
- Mer tilgjengelige tjenester for alle, uavhengig av bosted

Aktørene i prosjektet

Forankret i Helsefellesskap Helgeland

Prosjektgruppe: Digitale Helgeland, kommunene via RKK, Helgelandssykehuset og Helsefellesskapet

Styringsgruppe: Kommunalsjefer helse, kliniksjefer HSYK, regionråd

Øvrige samarbeidspartnere: Dialog med Kommuneoverlegeforum, InnoMed (veiledning), Dignio (leverandør), Uit, Aalborg universitet

Organisering av prosjektet

- Tre kommuneklynger i samarbeid med sykehuset. Vefsn-regionen (fire kommuner)
- Ytre Helgeland (syv kommuner)
- Sør-Helgeland og Rana/Rødøy/Træna
- Frikjøp klyngeledere 15 % i 6 mnd fra januar

Sykehusinitiert aktivitet DHO-KOLS

- Egen prosjektleder i HSYK

Status pr mars 2025

Vefsn-klyngen

Syv pasienter som følges opp i den tjenesten de tilhører

Kjøpt teknologi for 15 utvalgte pasienter

Oppskaleres til cirka 25 pasienter 1. april våren

Ytre Helgeland

Fire kommuner i ferd med å lande teknologiavtale med Dignio
Oppstartsmøter mars/april med påfølgende felles opplæring

Sør-Helgeland, Rana/Rødøy/Træna
Inspirasjonsmøte for oppstart 18. Mars

HSYK – DHO KOLS

- Planlegger for utvidelse til flere grupper: epilepsi, hodepine, MS

Felles tjenesteforløp kommuner og HSYK

- Planlegger for oppstart med kreftpasienter. Senere utvide til andre relevante grupper.

Forventes gjennomført i 2025

1. Fortløpende oppstart og utrulling i alle kommuneklynger
2. Utvidelse av den sykehusinitierte delen av arbeidet til flere pasientgrupper
3. Teste ut felles samhandlingsløp for utvalgte pasientgrupper, først med kreftpasienter

Kompetanseheving ansatte, inkl. emnekurs DHO leger og andre ansatte i april
Temamøter og erfaringsdeling

Helhetlig tjenestemodell

-Følge nasjonalt innføringsløp

-Følge opp kommunene med workshop høsten 2025

Anskaffelse av felles EPJ system

Vi sendte søknad til Helseteknologi ordningen om midler til å kunne gjennomføre en felles anskaffelse av nytt EPJ system for alle kommuner i Digitale Helgeland (foruten Bindal kommune) der Rødøy, Træna og Meløy også har vært med på søknaden. Vi søkte om 2.4 millioner og fikk 1.5 millioner, så aktivitetsplanen og budsjett er revidert for å tilpasses det nye budsjettet og det ble godkjent av Helsedirektoratet. Pengene har vi tenkt å bruke på innleie av prosjektleder med høy kompetanse på offentlige anskaffelser innenfor helse område. Siden dette blir en anskaffelse under terskelverdi, planlegger vi å ta direkte kontakt med minst 3 konsulent selskap. Digitale Helgeland og Helsefellesskap Helgeland samarbeider på dette.

eHelse strategi

KnowIT bistår oss med analyse og innsiktsarbeid rundt kostnader og gevinster ved investering og drift av felles plattformer og systemer. Herunder spesifikt kostnader knyttet til felles velferdsteknologisk plattform og kostnader til pasient journal system innenfor Helse og omsorg og legesenter. Resultatet av dette analysearbeidet blir en strategisk anbefaling med en oversikt over eventuelle besparelser og gevinster ved felles responscenter og oppfølgingstjeneste. Målet er at dette arbeidet vil være ferdig iløpet av mai hvis kommunene klarer å levere oss det vi trenger underveis i prosjektperioden i henhold til oppgitte frister (svar på spørreskjema).

Helsefellesskap Helgeland v/Eline har i tillegg sammen med en gruppe som ble utnevnt av kommunalsjefene, hatt to møter og forberedt hva er det vi trenger å vite for å komme med en

anbefaling om alternative måter å drifte 116117 på. HSYK-samarbeidet skal i møte med Pre-Hospital klinikk i HSYK 17.mars for å få diskutert seg gjennom alle tall og informasjon. Samme informasjon og tall hentes ut fra Rana samarbeidet (v/ Anne Lise Solberg) Etter møtet med HSYK møtes gruppa og sammenfatter all info vi har fra begge de to måtene å drifte LVS på, ser til noen andre eksempler/dirstrikt, og kommer med et forslag på et par-tre alternative driftsmåter. Dette kunnskapsgrunnlaget sendes over til kommunalsjefene som til syvende og sist må ta en avgjørelse i egen kommune.

I dette kunnskapsgrunnlaget for 116117 kommer vi til å vise til det arbeidet Knowlt gjør med responscenter, og se disse to sammen.