

Representantskapsmøte

Tid: 29. november

Medlemmer

Peder Talseth (Alstahaug), Frode Næsvold (Bindal), Siv Aglen (Brønnøy), John Johansen (Dønna), Raymond Fagerli (Grane), Sølvi Andersen (Hattfjelldal), Paul Aspshaug (Hemnes), Kine Edvardsen (Herøy), Alf Harald Sælevik (Leirfjord), Hanne Davidsen (Nesna), Geir Waage (Rana), Anette Einarsen (Sømna), Håkon Lund (Lurøy), Sivert Vevelstad (Vevelstad), Rune Krutå (Vefsn)

Innkalt: medlemmer, styreleder Robert Pettersen, daglig leder Hilde Rafaelsen
Sendt kopi til postmottak i alle kommuner

Sted: Teams møte fra 14.00 – 15.30

Representert i møte: Alstahaug, Bindal, Brønnøy, Grane, Hattfjelldal, Hemnes, Herøy, Leirfjord, Rana, Lurøy Vega og Vefsn

Saksliste

Sak	Tema	sakstype	Saksbehandler
07-24	Godkjenning av innkalling og agenda	Beslutning	Hilde Rafaelsen
08-24	Valg av person til å undertegne protokoll sammen med møteleder	Beslutning	Hilde Rafaelsen
09-24	Valg av ny nestleder for styret	Beslutning	Hilde Rafaelsen
10-24	Årsbudsjett for 2025	Beslutning	Hilde Rafaelsen
11-24	Forslag til møteplan for 2025	Beslutning	Hilde Rafaelsen
12-24	Status prosjekter og viktigste aktiviteter	Orientering	Hilde Rafaelsen

Sak 07-24 Godkjenning av innkalling og agenda

Vedtak: Representantskapet godkjenner innkalling

Sak 08-24 Valg av person til å undertegne protokoll sammen med møteleder

Vedtak: Representantskapet valgte Kine Lysfjord fra Vefsn kommune til å undertegne protokoll sammen med møteleder Raymond Fagerli fra Grane kommune

Sak 09-24 Valg av ny nestleder til styret

Vedtak: Representantskapet godkjente Børge Steinmo som ny nestleder for styret

Anne Kristin Solheim, som har vært vår nestleder i styret har gått over i ny stilling utenfor kommunen. Vi hadde derfor behov for å velge en ny nestleder.

I styremøte den 25. oktober ble det gjort vedtak på at kommunedirektør Børge Steinmo Johnsen fra Grana kommune blir ny nestleder for styret i Digitale Helgeland.

OK

Sak 10-24 Årsbudsjett for 2025

Vedtak: Representantskapet godkjente budsjett for 2025.

Utgifter	
Lønn og driftsutgifter	kr 4 818 853,00
Lisenser	kr 234 060,00
Konsulentbistand/tjenesteutvikling	kr 1 634 522,44
Samhandlingsaktiviteter og kurs	kr 350 000,00
Totale utgifter	kr 7 037 435,44
Inntekter	
Refusjon fra kommuner i kommunalt oppgavefelleskap	kr 4 170 435,44
Tilskudd fra HDIR og oppsparte fond	kr 825 000,00
Gjenstående fond BRAVO prosjekt	kr 318 000,00
Gjenstående Digital Inkludering	kr 424 000,00
Gjenstående ConnectFlow	kr 1 300 000,00
Totalt	kr 7 037 435,44

I november 2023 gav styret tilbakemelding på om at det var behov for en strategidiskusjon, og at det er positivt at Digitale Helgeland har høyt ambisjonsnivå. Styret gav også tilbakemelding om at det vil være mulig å gjøre noen reguleringer utover året ved behov. Det ble gitt signal om at det er viktig å holde farten og at det var viktig å fortsette med å søke eksterne midler. Det ble vedtatt i budsjettet 2023 at refusjonen fra kommunene skulle være i størrelsesorden 3.9 millioner. I 2024 har Digitale Helgeland mottatt skjønnsmidler fra statsforvalter til ConnectFlow på 1.6 millioner, og 1 million fra

Helsedirektoratet til Digital Hjemmeoppfølging Helgeland. I tillegg hadde vi noen oppsparte prosjektmidler som ble overført til 2024.

Vi fikk så vidt startet prosessen med å planlegge en ny og oppdatert strategi for Digitale Helgeland sammen med styret i 2024, men denne jobben er på langt nær ferdig så det er en jobb som vi må prioritere høyt i tiden som kommer. Det er først når denne strategien er på plass at det vil være mulig å lage et langsiktig og godt budsjett som gjør det mulig å holde tempo oppe, samtidig som det er forutsigbarhet i antall ansatte.

Vi har valgt å holde refusjon fra alle kommunene på samme nivå som i 2024 med en økning på 5 %, da det ser ut til at vi vil få litt overskudd fra 2024 som kan overføres til 2025, og at vi ønsker å få landet noen viktige strategiske valg for veien videre før vi eventuelt gjennomfører en budsjett regulering.

Lønn og driftsutgifter

Denne posten dekker kostnader til lønn og arbeidsgiveravgift for fire ansatte. Leie av kontorlokaler i Brønnøysund (2 ansatte), Mosjøen (en ansatt) og Bodø (en ansatt), reiseutgifter/diettkostander, utgifter til mobil, lisenser og drift av PC og kontormateriell. Alle utgifter til prosjektleder for ConnectFlow dekkes av skjønnsmidler til prosjektet. 40 % av lønna til prosjektleder for Digital hjemmeoppfølging dekkes av tilskudd fra Helsedirektoratet. Lønna til daglig leder og en ansatt prosjektleder må dekkes av kommunene i samarbeidet.

Prosjektleder for ConnectFlow er midlertidig ansatt for ett år fra september 2024, og prosjektleder for Digital hjemmeoppfølging ble ansatt for 2 år fra september 2023. Det må avklares og gjøres en budsjett justering før sommeren 2025 for å få avklart om vi kan forlenge arbeidsforholdene til de som er ansatt i midlertidige stillinger. Forhåpentligvis vil vi både for ConnectFlow og Digital hjemmeoppfølging få søkt om og innvilget nye friske prosjektmidler så vi kan videreføre prosjektene som nå er kommet så godt i gang.

Lisens utgifter

Lisens kostandene skal dekke inn utgifter til drift av PC, office 365 lisenser, copilot, chatGPT, løsning for nyhetsbrev, testbase for Elements og Altinn studio.

Konsulentbistand/tjenesteutvikling og samhandlingsaktiviteter

Det er satt av 350 000 til samhandlingsaktiviteter som vil dekke fasilitering av workshops, fysiske samlinger og møter og konferanse/kurs utgifter. Potten for tjenesteutvikling på 1.4 millioner er ikke friske midler vi kan bruke på hva vi ønsker, men vil også inneholde de pengene som er avsatt på de ulike fondene, som er øremerket til hva de kan brukes til. Vi er derfor avhengig av å sitte igjen med et overskudd fra 2024 som kan overføres til 2025 for å få nok midler til å drive med tjenesteutvikling i stor skala.

Sak 11-24 Forslag til møteplan for 2025

Vedtak: Representantskapet godkjente møteplan for 2025

Årshjul Digitale Helgeland



Styremøter

08. – 09. januar fysisk samling i Brønnøysund over 2 dager for å jobbe sammen med ny strategi

21. mars Digitalt møte for å behandle årsrapport og regnskap for 2024 – tidlig på dagen

12. – 13 juni Fysisk samling på egnet sted på Helgeland, der vi avholder ordinært styremøte og vedtar ny strategi.

17. oktober Digitalt møte for å behandle budsjett for 2026

Representantskapsmøter

26. mars Digitalt møte for å behandle årsrapport og regnskap for 2024

07. november Digitalt møte for å behandle budsjett for 2026

Sak 12-24 Status på prosjekter og viktigste aktiviteter

Vedtak: Representantskapet tok status på prosjekter og aktiviteter til orientering

ConnectFlow – Smidig dokumenthåndtering og samarbeid

Nesna kommune søkte på vegne av Digitale Helgeland om skjønnsmidler til ConnectFlow-prosjektet, og fikk innvilget søknaden på 1,6 millioner kroner. Etter utlysning av prosjektlederstillingen mottok vi 13 søknader. Fire kandidater ble kalt inn til intervju, og Christian Lorentsen startet som prosjektleder 1. september 2024.

Status og organisering

Hovedprosjektet er nå i gang, og tre fagteam er etablert: Arkiv, IT og Opplæring. Teamene består av representanter fra hele regionen, noe som sikrer bred deltakelse og innsikt. Første samling for linjeledere og prosjektledelse fant sted under Sikri Treffpunkt i oktober, som markerte oppstarten for fagteamene.

Det er etablert en testdatabase som fungerer som et «sandkassemiljø». Her kan teamene eksperimentere med digitale prosesser, integrasjoner og hypoteser før løsningene implementeres i praksis.

Automatisering og kunstig intelligens

Innsiktsarbeidet har vist at kommunene på Helgeland har mange like problemstillinger, noe som forenkler utviklingen av felles løsninger. Vi har allerede bestilt oppsett av seks arkivprosesser for automatisering. Disse prosessene har vist seg å gi betydelige besparelser i andre kommuner og representerer lavthengende frukter. Samtidig pågår forhandlinger med leverandører for å sikre driftskostnader som møter forventningene, særlig for de minste kommunene.

Videre arbeider vi med en løsning for automatisk håndtering av alle innkommende e-poster til kommunene. Målet med automatiseringen er:

- Å effektivisere tidsbruken.
- Øke produktiviteten.
- Frigjøre ressurser til mer meningsfulle oppgaver.
- Forbedre kvaliteten på arbeidet.

Den sparte tiden anbefales brukt mer strategisk. Mange kommuner er ajour med daglig arkivarbeid, men viktige oppgaver som oppdatering av rutiner, opprydding i historiske arkiver og arbeid med papirarkiver blir ofte nedprioritert. Med den nye arkivloven vil det komme økonomiske sanksjoner, mot tidligere advarsler. Derfor er det kritisk at kommunene raskt effektiviserer dagligarkivene og rydder opp i historiske arkiver. Dette kan vi oppnå ved å arbeide smart og gi arkivarbeidet den oppmerksomheten det fortjener.

Muligheter med kunstig intelligens

Siden oppstarten av ConnectFlow-prosjektet i fjor har vi sett et drastisk endret mulighetsrom. Kunstig intelligens (KI) gir nå muligheter for å automatisere og effektivisere store deler av kommunenes daglige saksbehandling. Dette er bare begynnelsen.

La oss illustrere potensialet: Dersom hver ansatt kan spare 10 minutter per dag, gir det følgende resultater:

- **200 ansatte:** 3,93 årsverk spart årlig.
- **500 ansatte:** 9,83 årsverk spart årlig.
- **2000 ansatte:** 39,32 årsverk spart årlig.

Med en times tidsbesparelse per dag ser regnestykket slik ut:

- **200 ansatte:** 23,59 årsverk spart årlig.
- **500 ansatte:** 58,97 årsverk spart årlig.
- **2000 ansatte:** 235,90 årsverk spart årlig.

Med økende demografiske utfordringer er vi i Digitale Helgeland overbevist om at det er avgjørende for kommunene å utnytte mulighetene som ligger i kunstig intelligens. Målet er ikke å erstatte menneskelig skjønn og kreativitet, men å avlaste ansatte fra tidkrevende, repeterende oppgaver.

Samarbeidskontrakt og forankring

Alle kommunene på Helgeland har signert en samarbeidskontrakt som forplikter dem til å bidra aktivt til ConnectFlow-prosjektet. Dette formelle samarbeidet er avgjørende for å oppnå målsettingene gjennom felles innsats og digitalisering. Styret har gitt prosjektledelsen et tydelig mandat, og alle kommunene må delta – enten direkte eller indirekte – for å sikre fremdrift og suksess.

Digital transformasjon krever sterk forankring i topplødsen. Det er derfor viktig at ledelsen tar ansvar og gir et klart mandat til prosjektet. Videre anbefales det at alle ansatte får opplæring i offentlighetsloven, forvaltningsloven og arkivloven slik at nivået på forvaltningen heves til det nødvendige nivået. Dette sikrer kunnskap for korrekt og effektiv dokumenthåndtering og saksbehandling.

Digitalisering av veterinærtjenesten

Møte med Digitaliseringsråd

Rett før sommerferien hadde vi møte med [Digitaliseringsrådet](#). I møtet med Digitaliseringsrådet ønsket Digitale Helgeland i hovedsak å drøfte:

1. Hvordan kan Digitale Helgeland være en pådriver for at anbefalingene fra konseptfasen blir realisert?

a. Vi har god dialog med Landbruks- og matdepartementet (LMD) i prosjektet og vi er klar over at departementet ikke kan eie en løsning. Vi ønsker råd på hvordan vi skal skape forankring, slik at departementet tar ansvar for finansiering, utbredelse og peker på eier av løsning. Departement må eie problemstillingen og peke ut retning og organisering.

b. Vi ønsker å sikre momentum og gi verdi til brukerne. Vår tilnærming er at Digitale Helgeland ønsker å utvikle en MVP (Minimum Viable Product) for samhandlingsverktøy innen veterinærtjenesten, parallelt med at LMD jobber med finansiering og eierskap til nasjonal løsning. Hvordan skaper vi aksept for vår tilnærming med å starte med en MVP hos LMD og få en risikoaksept

på at vi bruker tid og penger på dette - samtidig som vi viser forståelse for at LMD må bruke tid på nødvendige prosesser og avklaringer? Dette for å sikre at det vi gjør ikke er bortkastet tid og penger.

2. For å få til en god sammenhengende tjeneste på tvers av både kommunal, statlig og private aktører så er vi avhengig av at data deles. I dag er det mange private aktører som sitter på mye av dataene innen veterinærtjenesten. Hvordan sikre at data deles? 2 Hvem skal eie dataene på sikt? Hvordan skal vi få nasjonale myndigheter til å ta eierskap og styringen av data innen landbrukssektoren?

3. Er det noe hinder eller muligheter på veien som rådet tenker vi ikke har hensyntatt?

Anbefalinger fra Digitaliseringsrådet

Etter møtet fikk vi en rapport med klare anbefalinger som vi tar med oss i det videre arbeidet vårt. [Her kan du lese mer om anbefalingene.](#)

Anbefalinger fra Digitaliseringsrådet:

- Koble dere til kommunesektorens etablerte samstyring for digitalisering
- Bygg en tydelig historie om hvorfor dette bør være et nasjonalt initiativ
- Lag et aktørkart
- Skaff dere alliansepartnere
- Utforsk muligheten for offentlig/privat samarbeid

Veien videre

- Halvard Hoen i KS hjelper oss med å lage sak til Digitaliseringsutvalg og KommIT rådet hos KS for å få avklart om KS kan bistå oss i det videre arbeidet med å få på plass en nasjonal løsning. Mål om å få saken med på KommIT råd i januar 2025.
- Halogen bistår oss med å få lagd en mer tydelig historie om hvorfor dette bør være et nasjonalt initiativ

Digital inkludering

Brønnøy kommune søkte på vegne av Digitale Helgeland prosjektmidler fra KMD og har fått tildelt 600 000. Midlene skal brukes på et fellesprosjekt på Helgeland som har som formål å få på plass et lavterskel innbyggertilbud i kommunene rundt digital veiledning.

Leirfjord kommune søkte skjønnsmidler på vegne av Digitale Helgeland til et prosjekt som skulle ta utgangspunkt i brukergruppen til prosjektet Digital Hjemmeoppfølging Helgeland (DHH) og utforske hvilke virkemidler, initiativer og tiltak som skal til for å sikre tilstrekkelig digital kompetanse og teknologisk forståelse for både pasient, pårørende og ansatte i kommunene. Men dette fikk vi ikke midler til.

På grunn av andre viktige prosjekter og arbeidsoppgaver ble prosjektoppstart for Digital Inkludering utsatt til etter sommerferien.

Kick-off for prosjektet ble avholdt i Sandnessjøen 10. oktober med deltakere fra Kinn kommune, Merkur programmet, NAV, Brønnøy bibliotek, Distriktsentret, Vika handel og Tomma handel (Nesna kommune), Austbø samvirkelag (Alstahaug kommune) og Digitale Helgeland.

Pilotprosjektets deltakere De som deltar i pilotprosjektet inkluderer Tomma Handel fra Nesna kommune, Spar på Vega, Austbø Samvirke fra Alstahaug kommune, samt Brønnøy Bibliotek og NAV Sør Helgeland. Disse aktørene vil være nøkkelspillere i å tilby veiledning og hjelp til de som trenger det. Prosjektet legger vekt på et bredt samarbeid mellom lokale bedrifter, bibliotek og offentlige tjenester for å sikre at hjelpen er tilgjengelig for alle. Når piloten er ferdig har vi forhåpentligvis kommet frem til en modell som kan rulles ut og taes i bruk for alle kommunene på Helgeland, om de ønsker det.

Kick-off med inspirasjon og erfaringsdeling På kick-off-arrangementet fikk deltakerne inspirasjon og innsikt gjennom foredrag fra Kinn kommune og Nærbutikken Stavang, som har lyktes med lignende prosjekter. I tillegg deltok Merkur-programmet og Distriktssenteret i en workshop der man diskuterte hvordan man best kan tilpasse og gjennomføre veiledningstilbudene lokalt. Denne kunnskapsdelingen var svært nyttig for å forme videre planer for prosjektet.

Hva vi lærte under kick-off Det kom tydelig frem at lokalbutikker, bibliotek og NAV er uvurderlige ressurser i å nå ut til de som har behov for digital veiledning. Ungdom som står utenfor arbeid eller utdanning ble også løftet frem som potensielle ressurser i veiledningsarbeidet. Det ble også diskutert at tilbudet må være fleksibelt og tilgjengelig med drop-in-løsninger, samtidig som man også vurderer muligheten for mer strukturert veiledning ved behov. Felles markedsføring og profilering vil være avgjørende for å nå ut til målgruppen.

Veien videre Pilotkommunene er nå i gang med å detaljplanlegge hvordan veiledningstilbudet skal gjennomføres, med mål om å gjøre det permanent. Neste samling er 03. desember og oppstart er i januar. Målet er å skape et tilbud som innbyggerne er fornøyde med, og som kan leve videre uten prosjektmidler. Prosjektet vil samarbeide med nasjonale aktører som Digihjelpen fra KS, Digidel fra Direktoratet for høgare utdanning og kompetanse (HK-Dir) og Digitaliseringsdirektoratet for å sikre at løsningen er bærekraftig og tilpasset lokale behov.

Med dette initiativet tar Digitale Helgeland et viktig steg for å sikre at alle innbyggere, uavhengig av digital kompetanse, får mulighet til å delta fullt ut i et stadig mer digitalisert samfunn.

Samarbeid for fremtidens e-Helse på Helgeland

Vi har fått etablert et faglig samarbeidsutvalg for digitale helsetjenester og e-helseløsninger på Helgeland der både kommunene og Helgelandssykehuset er med.

Vi ble konstituert 20. november. Den kommunale gruppen tjuvstarta for en liten stund siden og vi har allerede blitt enige om hva vi skal prioritere fremover, og en av de viktigste tingene er nå å bruke litt tid på innsikt for å enes om hvordan "verden ser ut" og hvilke utfordringer vi står utenfor.

Helgelandskommunene står nå ved et veiskille innen e-helse. Vi har påbegynt et innsiktsarbeid for å forstå dagens situasjon bedre og legge grunnlaget for en langsiktig strategi som fremmer samarbeid.

Helt konkret er vi enig om følgende:

- Alle kommuner på Helgeland (foruten Bindal) og pluss Meløy går sammen om felles anskaffelse av nytt pasient journal system innenfor helse og omsorg
- Brønnøy, Sømna, Lurøy, Meløy, Vevelstad, Leirfjord og Vega er med på felles anskaffelse av velferdsteknologisk plattform sammen med Rana kommune
- Digitale Helgeland søker Helseteknologi ordningen om bistand til felles anskaffelsen

- Analysearbeid for å se om det vil være hensiktsmessig med felles responscenter og/eller oppfølgingstjeneste på Helgeland gjennomføres

Digital Hjemmeoppfølging

Dette er en del av et nasjonalt prosjekt, initiert av Helsedirektoratet (2022-2024). Prosjektet finansieres av midler i Helseteknologiordningen, og arbeidet fortsetter utover oppsatt prosjektperiode. Hvordan den nasjonale oppfølgingen av arbeidet vil se ut framover gjøres kjent 1. oktober.

DHO betyr at hele eller deler av et behandlingstilbud foregår uten fysisk kontakt. Dialog og deling av data skjer digitalt (Hdir).

- Kommunikasjon mellom pasient og behandler
- Oppfølging basert på data fra pasienten (data fra sensorer og medisinskteknisk utstyr og pasientrapporterte data)

Målgruppen er pasienter med kroniske lidelser, f.eks. KOLS, diabetes, hjertesvikt, psykiske lidelser, kreft. Det er nå økt fokus på å se etter hvilke pasienter vi har som kan ha nytte av DHO, uavhengig av diagnose. Det krever en omstilling i måten det tenkes og jobbes på, slik at både fastleger og ansatte i hjemmetjenester kan bli mer oppmerksomme på pasienter som kan/bør tilbys DHO. Kriterier er at pasienten må ha et sykdomsbilde som kan følges opp på avstand gjennom måling/observasjon, pasienten må være motivert og ha evne til å følge en behandlingsplan, samt kunne anvende enkel teknologi.

Det er klare føringer fra myndighetene om å tilrettelegge for DHO i kommunale helse- og omsorgstjenester, og det er utarbeidet nasjonale faglige råd. Målet er at DHO skal bli en naturlig del av helsetjenesten i kommunene, uavhengig av diagnose. Det er også krav til sykehusene å ta i bruk nye arbeids- og samarbeidsformer, som DHO for å gi et mer tilpasset tjenestetilbud.

Både gjennom sluttrapporten fra den nasjonale utprøvingen av DHO, fra evalueringen av utprøvingen og fra erfaringer i det nasjonale prosjektet, så vet vi en god del om gevinster og nytte. Kvalitative gevinster for pasientene kan være økt trygghet og mestring, mer kunnskap om egen helsetilstand, og at tegn til forverring fanges tidlig opp. For fastlegen kan det gi bedre dialog i konsultasjoner, gi god oversikt og være en effektiv måte å følge opp pasienter på. Redusert kjøretid og antall besøk for hjemmetjenesten er andre gevinster.

Effektmål DHO:

- Bedre tjenestetilbud med økt kvalitet tilbys kronisk syke
- Økt mestring og selvstendighet for brukere
- Bedre ressursutnyttelse på tvers av tjenestenivåer og sektorer

Resultatmål DHO:

- Det er etablert tilbud om DHO i et samarbeid mellom kommuner, fastleger og helseforetak i alle 19 helsefelleskap innen utgangen av 2024.

På Helgeland er det etablert regionalt samarbeid mellom kommuner, fastleger og sykehus. Dette samarbeidet skal sikre spredning av tilbud om DHO til aktuelle pasient- og brukergrupper i vår region, med fokus på kronisk syke.

Ekstratilskuddet på 5 mill bevilget gjennom Helsefellesskapet i SSU har satt større fart i prosjektet. Det gir mulighet for frikjøp av personell, anskaffelse av teknologi, lisenser, drift og kompetanseheving.

Styringsgruppe er etablert, og består av to kliniksjefer fra HS, to kommunalsjefer og repr fra et av regionrådene. Det er oppnevnt både kommunale ressurspersoner og ressurser i HS, og forankrings-/informasjonsarbeid pågår kontinuerlig i ulike fora.

Arbeidet videreføres i tre klynger, hvorav Vefsn-klyngen (Grane, Hattfjelldal, Hemnes og Vefsn) har vært mest klar for oppstart. De har velferdsteknologisk plattform på plass, inkludert opsjon for utstyr egnet for DHO. Felles opplæring er i gang, og det planlegges for de første pasientene ila noen få uker. Målet er å eskalere opp til 40 pasienter i løpet av opplæringsperioden.

Klyngen Ytre Helgeland er også i gang med å forberede oppstart, og de har en prosess på hvordan de skal gjøre anskaffelse rundt DHO. Både Vefsn-klyngen og kommunene på Ytre Helgeland er i gang med gevinstplanlegging og utarbeidelse av tjenesteforløp. De har oppnevnt egne klyngeledere, som er daglig leder i hvert av RKK`ene.

Arbeidet i siste klynge (Sør-Helgeland og Rana) skal oppskaleres mot 2025, og planlegging av aktiviteter er i gang.

I den sykehusinitierte aktiviteten med DHO-KOLS er det pr nå seks pasienter som følges opp, fordelt på to kommuner. Alt gjøres i tett samhandling mellom kommuner og fastleger.

I tillegg til "egne" pasienter i kommuner og sykehus, så arbeides det med å finne pasientgrupper som det kan samarbeides om på tvers. Pasienter med hjertesvikt, kreft og/eller diabetes kan være grupper det er aktuelt å starte samarbeid om. Det handler om å finne gode teknologiske løsninger som samhandler på tvers, og etablere gode tjenesteforløp.

Tjenesteutvikling i Altinn

Ny felles tjeneste for søknad om bevillinger (salg, skjenk og servering) ble lansert i kommunene Bindal, Brønnøy og Sømna 30. mars. I pilot perioden har vi hatt fokus på å høste erfaringer og gjøre endringer underveis. Vi har utarbeidet en ny og forbedret versjon som nå også skal lanseres i Vefsn og Alstahaug kommune. Og vi har sendt henvendelser til alle andre kommuner med oppfordring om å ta den i bruk. Den nye tjenesten vår har høstet interesse nasjonalt, både hos Helsedirektoratet og andre kommuner, noe som har resultert i at vi nå er dratt inn i et samarbeid med Helsedirektoratet og flere andre aktører der Helsedirektoratet har tatt på seg ansvaret for å se både på lovverk og løsninger for å forenkle søknadsprosess rundt skjenkebevillinger. Saksbehandler fra Vefsn har stilt på vegne av Digitale Helgeland inn i workshops med Helsedirektoratet.

Siden vi har delt våre Altinn tjenester og villig oppfordret andre kommuner til å stjele vår kode og ha fokus på bærekraftige løsninger, så har DigiAgder, KS og DigDir blitt enige om å gjennomføre en Proof-of-consept med å utvikle felles løsninger på Altinn plattformen med utgangspunkt i vår søknad om skjenkebevilling og ta i bruk eFormidling som vi har brøytetkjørt løsning for. Så vi har delt både databehandleravtaler, samarbeidsavtaler og kode med dem. Håpet vårt er nå at DigiAgder og flere også utvikler tjenester og deler kode med oss og andre.

Ny fellestjeneste for å registrere omsetningsoppgave for alkohol er snart ferdig. Vi har sammen med saksbehandlere fra Vefsn, Alstahaug og Brønnøy jobbet frem en mye enklere tjeneste som vil effektivisere saksbehandlingen enormt i forhold til dagens saksbehandling som foregår i et excel ark. I denne tjenesten kobler vi oss mot tobakk og alkohol register hos helsedirektoratet for å hente ned de registrerte bevillinger, og gir revisor mulighet til signere skjema før innsending slik at revisor slipper å legge ved «bevis» på PDF. I versjon 2 er planen å få på plass integrasjon mot betalingsløsning slik at gebyr for omsetningsoppgaven kan betales ved innsending. Dette skal Vefsn kommune bistå oss med å teste ut.

Nye planlagte tjenester er foreløpig en tjeneste for **samtykke av enkeltvedtak og motorferdsel i utmark.**

Det er sendt henvendelser til alle kommunene om å ta i bruk alle fellestjenestene vi tilbyr.

Rammeavtale tjenstedesign

Vi har gjennomført åpen anbudskonferanse, uten forhandlinger på bistand til tjenstedesign med en øvre ramme på 6 millioner over 4 år. 8 leverandører leverte oss tilbud og fire av dem var veldig godt kvalifisert. Leverandørene ble evaluert etter pris (40%) og kvalitet (60). Leverandøren som vant var KnowIT AS og vi signerte kontrakt med dem i september.

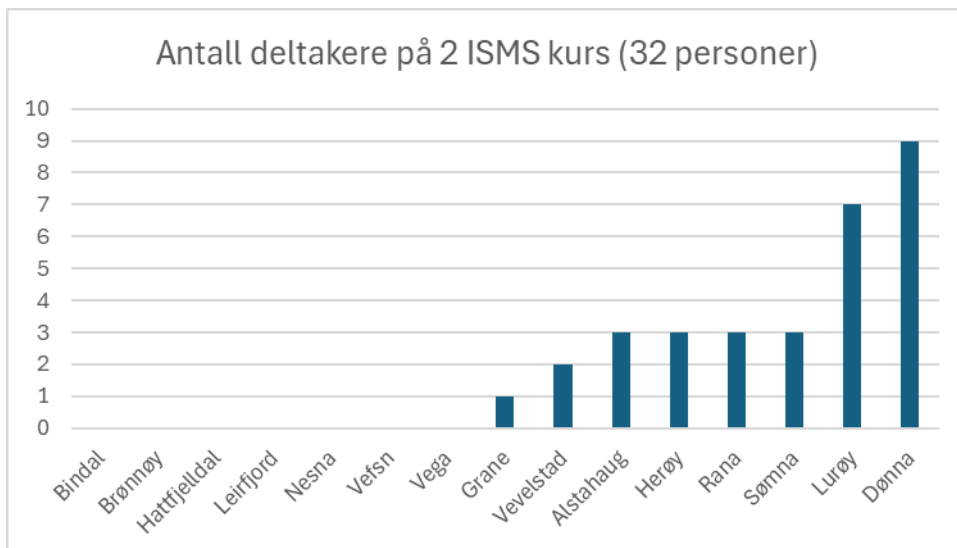
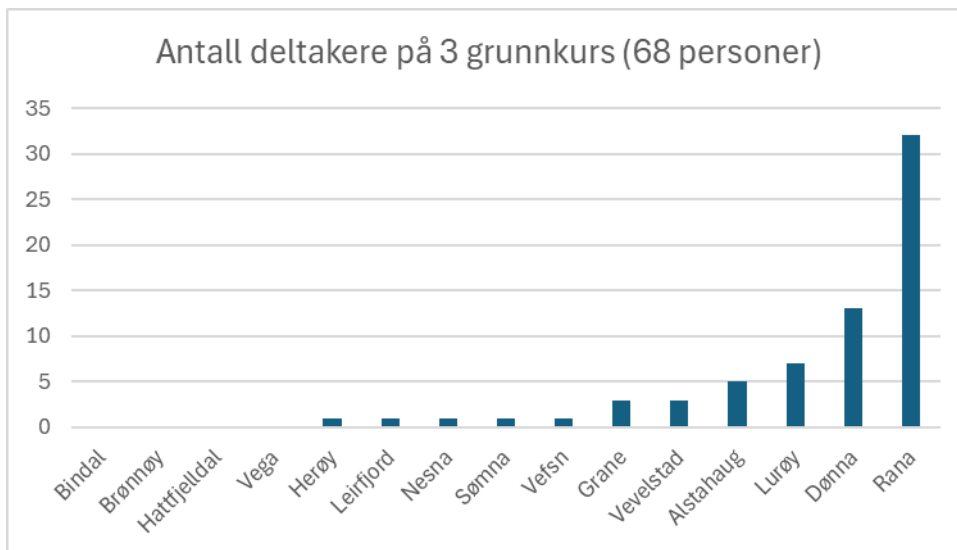
KnowIT vil bistå oss inn i flere prosjekter der vi har behov for innsiktsarbeid og design kompetanse. De skal også bistå oss i jobben med å få på plass en ny digitaliseringsstrategi. Håpet er at KnowIT kan bidra til at tjenesteutviklingen av nye felles tjenester skal gå raskere, fordi Digitale Helgeland sine ressurser frem til nå har blitt en flaskehals i utviklingen.

Sikker kommune Helgeland

I perioden november 2023 til mai 2024 ble det gjennomført tre grunnkurs i informasjonssikkerhet, personvern og introduksjon til styringssystemer, samt to kurs i styringssystem for informasjonssikkerhet. Grunnkursene samlet totalt 68 deltakere fra 11 kommuner, mens kursene i styringssystem for informasjonssikkerhet (ISMS) hadde til sammen 31 deltakere fra 8 kommuner.

Deltakelsen fra kommunene var betydelig lavere enn forventet, hovedsakelig på grunn av utfordringer med å finne tilgjengelige ressurser til å delta. Flere kommuner rapporterte om vanskeligheter med å frigjøre ledere og ansatte til kursene, noe som påvirket det totale deltakerantallet. For å sikre høyere deltakelse ved fremtidige kurs, vil det være nødvendig å vurdere tiltak som bedre tilrettelegger for kommunenes deltakelse.

For enkelte kommuner vil det være nødvendig å implementere en policy som tydelig definerer roller og ansvar knyttet til arbeidet med informasjonssikkerhet og personvern. Formålet med denne policyen er å sikre at ansvar og myndighet for relevante roller innen informasjonssikkerhet og personvern er klart tildelt og kommunisert. De to dokumentene Policy for informasjonssikkerhet og personvern og Policy for roller og ansvar utgjør toppdokumentene i styringssystemet, og er de første dokumentene man tar utgangspunkt i når styring og internkontroll skal etableres på dette området.



I forbindelse med oppstarten av ledelsens gjennomgang fremover vil personvernombudet ha fokus på opplæring av ledelsen, slik at den nødvendige systematikken i internkontrollarbeidet blir etablert.

Personvernombudet har i den siste tiden vært på besøk i flere kommuner og er godt i gang med ledelsens gjennomgang, og der han ikke har vært innom er det nå lagt konkrete planer i kalenderen for gjennomføring av møte.

[Meløy kommune ønsker å bli en del av Digitale Helgeland](#)

Meløy kommune har sendt en forespørsel til Digitale Helgeland om å bli fullverdig medlem av samarbeidet vårt. I styremøte i oktober ble det vedtatt at daglig leder må ta et møte med Meløy for å høre nærmere om hvor langt Meløy er kommet innenfor sitt digitaliseringsarbeid, hvilke ambisjonsnivå de har og hva de kan bidra med inn i et samarbeid i form av ressurser og kompetanse. Etter dette vil daglig leder komme tilbake med en konkret anbefaling.

Om samarbeid med DigiNordland og status på evaluering

Digitale Helgeland blir nå invitert inn og inkludert i de aller fleste samarbeidsfora og samlinger som arrangeres av KS nasjonalt, på lik linje med andre digitaliseringsnettverk. Vi blir ennå ikke vist på det nasjonale kartet som KS bruker i sine presentasjoner, men vi har ikke prioritert å gjøre det til en sak. Da vi antar ting vil bli endelig avklart i løpet av 2025 og at vi har viktigere ting å bruke tiden på.

Nordland Fylkeskommune har inngått avtale med ekstern leverandør A2 som nå er i gang med evaluering av samarbeid i Nordland, der vi forventer at de vil gi en konkret anbefaling videre. Rapporten skal leveres i midten av januar.

Samordnet dialog mellom Digitale Helgeland og DigiNordland har vært utfordrende over tid. Det har den siste tiden, ved flere anledninger blitt observert at DigiNordland tar direkte kontakt med kommuner i vårt samarbeid uten å samordne med Digitale Helgeland, noe som kan bidra til forvirring og økt ressursbruk blant kommunenes ansatte. Vi anerkjenner behovet for samarbeid og er positive til initiativ som fremmer dette, men mener at dialoger om samarbeid innenfor eHelse og andre områder bør finne sted når rammene for et bredt og felles samarbeid i Nordland er mer avklart. I forrige styremøte ble følgende vedtatt: Styret i Digitale Helgeland, ber om at alle spørsmål og henvendelser fra DigiNordland ikke sendes direkte til den enkelte kommune, men sendes til daglig leder Hilde T Lauvset Rafaelsen i Digitale Helgeland.

Vi observerer at digiNordland ikke forholder seg til vedtaket og ønsker fra våre kommuner og fortsetter med sin direkte kommunikasjon til kommunene.