

Digitaliseringsstrategi 2026–2029



Innhold

Forord.....	3
1. Innledning.....	4
1.1 Hvorfor trenger vi ny strategi?.....	4
1.2 Hva har vi lært?.....	4
1.3 Veien videre.....	4
2. Bakgrunn og rammer.....	5
2.1 Nasjonale føringer og krav.....	5
2.2 Regional kontekst.....	5
2.3 Samordning og samarbeid.....	5
3. Status og erfaringer.....	7
4. Ambisjon og visjon.....	8
4.1 Vår visjon.....	8
4.2 Ambisjonen for 2026–2029.....	8
4.3 Strategisk mål og retning for perioden 2026–2029.....	8
4.4 Teknologi og automatisering – ansvarlig bruk av kunstig intelligens (KI).....	9
4.5 Prinsipper for strategien.....	10
5. Innsatsområder.....	11
5.1 Prioriterte innsatsområder.....	11
6. Prioriterte satsinger 2026–2029.....	14
6.1 Formål med prioriteringene.....	14
6.2 Hovedsatsinger i strategiperioden.....	14
7. Gjennomføring, styring og oppfølging.....	20
8. Finansiering og ressursbruk.....	21
9. Gevinstrealisering og måling.....	22
10. Risiko og utfordringer.....	23
11. Avslutning.....	24

Forord



Helgeland står midt i en nødvendig digital omstilling. Kommunene har ulike utgangspunkt, men et felles ansvar: å levere trygge, sammenhengende og likeverdige tjenester – også i møte med en krevende demografi og knappere kapasitet.

Digitale Helgeland er etablert for å gjøre oss sterkere sammen. De siste årene har vi vist at felles prioriteringer, deling av kompetanse og gjenbruk av løsninger gir konkrete gevinster – både i kvalitet, gjennomføringsevne og ressursbruk. Nå tar vi neste steg.

Digitaliseringsstrategi 2026–2029 beskriver hvordan vi skal bygge videre på Helgelands digitale grunnmur. Vi skal utvikle og ta i bruk felles løsninger med målbar effekt, og sikre ansvarlig bruk av teknologi og automatisering – inkludert kunstig intelligens – der det gir verdi. Vi skal ha mennesket i sentrum: innbyggere, næringsliv og ansatte skal møte tjenester som er enkle å bruke, trygge og helhetlige.

Strategien handler ikke bare om teknologi, men om kultur, kompetanse og gjennomføring. Med tydelige prioriteringer og felles oppfølging skal Digitale Helgeland fortsette å være en drivkraft for utvikling og samarbeid – til beste for hele regionen.

Se til Helgeland.

1. Innledning



1.1 Hvorfor trenger vi ny strategi?

Digitalisering er ikke et prosjekt som avsluttes – det er en kontinuerlig utvikling. Siden forrige strategi (2020–2025) har Digitale Helgeland gått fra å være et initiativ og prosjekt til å bli et etablert kommunalt oppgavefelleskap med 19 kommuner. Samarbeidet har vokst i omfang, profesjonalitet og betydning.

Helgelandskommunene står nå overfor en ny fase, der behovet for samordning, kompetanse og bærekraftige digitale løsninger er større enn noen gang. Vi må lykkes både med drift og utvikling – samtidig som vi håndterer nye nasjonale krav, sterkere krav til sikkerhet, økende bruk av kunstig intelligens (KI) og et stadig tydeligere behov for å inkludere alle innbyggere digitalt.

Den nye strategien for 2026–2029 skal være et veikart som prioriterer, forenkler og forener innsatsen på tvers av kommunene. Strategien bygger videre på tidligere erfaringer, men setter tydeligere krav til gjennomføring, gevinstrealisering, inkludering og måling.

1.2 Hva har vi lært?

Erfaringene fra arbeidet så langt peker særlig på tre læringspunkter:

- Effekt oppstår først når løsninger innføres riktig og forbedrer arbeidsprosesser i hverdagen.
- Felles løsninger og felles praksis reduserer sårbarhet og gir mer igjen for ressursene.
- Tydelig prioritering, ansvar og gevinstoppfølging er nødvendig for å skape varig endring.

1.3 Veien videre

Strategien tar utgangspunkt i visjonen **Se til Helgeland** og beskriver hvordan vi skal lykkes med felles prioriteringer, trygg innføring og målbar effekt i hele regionen. I de neste kapitlene beskrives ambisjon, prinsipper, innsatsområder og hovedsatsinger for perioden.

2. Bakgrunn og rammer



2.1 Nasjonale føringer og krav

Den nasjonale digitaliseringsstrategien legger til grunn at offentlig sektor – på tvers av stat og kommune – skal levere bedre og mer sammenhengende digitale tjenester, og samarbeide om utvikling og innføring slik at innbyggere og næringsliv opplever helhetlige tjenester. Strategien understreker også at vi skal gjenbruke nasjonale fellesløsninger der det gir verdi, og at informasjonssikkerhet og personvern skal være ivaretatt i all digitalisering. Digitale Helgelands strategi bygger på disse rammene – og på at felles prioritering og felles praksis gir bedre effekt enn fragmenterte initiativ.

2.2 Regional kontekst

Helgeland har store avstander og kapasiteten i kommunene er presset, samtidig som tjenestebehovet øker og tilgangen på arbeidskraft og kompetanse blir knappere. For å sikre likeverdige tjenester i hele regionen må kommunene samarbeide tettere og bygge videre på den digitale grunnmuren som gjør at løsninger kan innføres og gi effekt på tvers av kommunegrenser.

Siden opprettelsen av **kommunalt oppgavefellesskap (KOF)** i 2023 har samarbeidet vokst fra 16 til 19 medlemskommuner. Træna, Rødøy og Meløy ble tatt opp som nye medlemmer i 2025. Gjennom dette fellesskapet har kommunene forpliktet seg til å dele ressurser, bygge felles løsninger og opptre samlet i møter med statlige aktører og leverandører.

Digitale Helgeland fungerer dermed som:

- strategisk pådriver for felles prioriteringer og investeringer
- kompetansesenter for deling av erfaringer, opplæring og veiledning
- gjennomføringskraft for prosjekter og felles innføringer
- koordinerende organ mot statlige aktører, regionråd og nasjonale myndigheter

2.3 Samordning og samarbeid

Digitale Helgeland skal samordne kommunene regionalt og koble arbeidet til relevante nasjonale initiativ. Vi samarbeider blant annet med KS, Digitaliseringsdirektoratet, Helsedirektoratet, andre kommuner,

digitaliseringsnettverk og sektormyndigheter der det er relevant. Regionalt er det tett samarbeid med Helsefelleskapet Helgeland og regionale kompetansesenter (RKK-ene) for å sikre prioritering, innføring og kompetanse. Roller og samarbeidsformer beskrives nærmere i samarbeidsavtalen og tilhørende styringsdokumenter.

3. Status og erfaringer



Digitale Helgeland har etablert et regionalt samarbeid som gjør det mulig å prioritere, utvikle og innføre løsninger på tvers av kommunene. Arbeidet har gitt konkrete resultater innen blant annet digitale fellestjenester, eHelse-samarbeid og felles informasjonsforvaltning. Samtidig har kommunene oppnådd direkte gevinster gjennom felles anskaffelser og bedre avtalevilkår, og gjennom deling av ressurser og kompetanse som reduserer sårbarhet og styrker gjennomføringsevnen i hele regionen. Erfaringene viser at effekten først blir varig når innføring, opplæring og endring i arbeidsprosesser følges opp systematisk i alle kommuner.

De viktigste erfaringene er:

- felles prioritering og standardisering gir størst effekt over tid
- innføring og gevinstoppfølging må planlegges like grundig som selve løsningen
- deling av ressurser, kompetanse og endringsledelse er avgjørende for tempo og kvalitet

Dette er bakgrunnen for **Se til Helgeland** og for prioriteringene i strategien.

4. Ambisjon og visjon



4.1 Vår visjon

Se til Helgeland. Digitale Helgeland skal være et kraftsentrum for samarbeid som gjør Helgeland til én digital region. Vi skal være kjent for å få ting til å virke sammen på tvers av kommunegrenser – løsninger som gjenbrukes, deles og oppleves helhetlige for innbyggere, næringsliv og ansatte. Vi har en felles digital grunnmur som skal gjøre oss i stand til å levere likeverdige, brukervennlige og trygge tjenester i hele regionen, og være Helgelands viktigste svar på en krevende demografi.

4.2 Ambisjonen for 2026–2029

I strategiperioden 2026–2029 skal Digitale Helgeland være en pådriver for digital innovasjon og et kraftsentrum for samarbeid. **Se til Helgeland:** Vi skaper og tar i bruk felles løsninger som gir likeverdige tjenester i alle kommuner, og sikrer innføring og målbar effekt i hele regionen gjennom tett oppfølging, kompetansedeling og systematisk gevinstoppfølging.

Strategien skal bidra til at Helgeland fremstår som en samlet og fremtidsrettet digital region, der kommunene får mer ut av hver krone, og der innbyggere og ansatte møter en enklere og mer helhetlig kommune.

Se til Helgeland betyr også at vi deler det vi lærer. Vi skal dokumentere resultater og erfaringer, delta aktivt i nasjonale utviklingsløp og bidra til å forme felles løsninger – med et tydelig distrikts- og brukerperspektiv. Slik gjør vi Helgeland til en modell for hvordan små og mellomstore kommuner lykkes med digitalisering i praksis.

4.3 Strategisk mål og retning for perioden 2026–2029

For å realisere visjonen og ambisjonen skal Digitale Helgeland bidra til at kommunene på Helgeland blir mer effektive og samkjørte, og at digitalisering skjer med kvalitet, forankring og synlige gevinster. Målene konkretiseres i fem strategiske retninger:

Felles retning og forankring

Digitale Helgeland skal gi tydelig strategisk retning og støtte kommunene i felles prioriteringer, slik at vi unngår fragmenterte initiativ og får gjennomført tiltak i hele regionen.

Felles digitale løsninger og gevinster

Vi skal utvikle, gjenbruke og forvalte felles løsninger som gir økt kvalitet, lavere kostnader og mindre sårbarhet for den enkelte kommune – og som fungerer på tvers av kommunegrensene.

Brukervennlige og tilgjengelige tjenester

Nye løsninger skal være enkle å bruke, universelt utformet og bygge på innsikt i innbyggernes og ansattes behov. Slik senker vi terskelen for bruk og bidrar til å forebygge digitalt utenforskap.

Ansvarlig bruk av teknologi og automatisering – kunstig intelligens (KI) og data

Digitale Helgeland skal legge til rette for at kommunene tar i bruk teknologi, automatisering, KI og data der det gir dokumentert verdi – på en trygg, etisk og effektiv måte.

Profesjonell utrulling og gevinstrealisering

Vi skal støtte kommunene i implementering, opplæring og gevinstoppfølging, slik at løsninger faktisk tas i bruk, endrer arbeidsprosesser og gir målbar effekt i hverdagen.

4.4 Teknologi og automatisering – ansvarlig bruk av kunstig intelligens (KI)

KI blir en viktig del av verktøykassen i kommunesektoren. Digitale Helgeland skal legge til rette for at kommunene tar i bruk KI der det gir dokumentert verdi. Vi skal være teknologiavhengige i valg av løsninger, men tydelige på krav til kvalitet, personvern, informasjonssikkerhet og gevinst.

Dette innebærer at vi etablerer felles praksis for kompetanse, retningslinjer, erfaringsdeling og risikovurdering, og samarbeider med KS, Digitaliseringsdirektoratet, Helsedirektoratet og andre regionale nettverk om standarder og trygg bruk. KI skal støtte menneskelig skjønn og faglighet – og bidra til bedre beslutninger, frigjort kapasitet og mer tid til tjenester som krever menneskelig nærhet.

I starten av strategiperioden vil Digitale Helgeland utarbeide en egen KI-strategi som konkretiserer prinsipper, prioriterte bruksområder, kompetansetiltak, krav til informasjonssikkerhet og personvern, samt hvordan effekter skal måles.

4.5 Prinsipper for strategien

For å realisere ambisjonen bygger Digitale Helgeland på følgende strategiske prinsipper:

Prinsipp	Betydning
Felles før egen	Vi utvikler og anskaffer løsninger sammen der det er mulig.
Nasjonal gjenbruk	Vi bruker nasjonale komponenter (Altinn, ID-porten, Maskinporten, FIKS med flere.) før vi utvikler selv.
Standardisering gir frihet	Felles rammer og struktur gjør lokal innovasjon enklere.
Åpenhet og deling	Kunnskap, data og kode skal deles mellom kommuner.
Sikkerhet og personvern	Informasjonssikkerhet, etikk og trygg KI-bruk er grunnmuren i alt vi gjør.
Bærekraft og samfunnsnytte	Digitalisering skal bidra til effektiv ressursbruk
Gevinstrealisering	Alle våre prosjekter skal gi merverdi

5. Innsatsområder



5.1 Prioriterte innsatsområder

For å realisere de fem strategiske retningene i kapittel 4.3 er arbeidet organisert i fire prioriterte innsatsområder som speiler kommunenes behov og Digitale Helgelands kjerneoppgaver. Innsatsområdene skal ikke fungere som isolerte prosjekter, men gjennomføres med felles arbeidsform på tvers: felles prioritering, felles prosjektmodell, strukturert innføring og systematisk gevinstoppfølging.

Digitale Helgeland skal sikre forankring i ledelse og fagmiljø før oppstart, og følge en felles prosess for planlegging, utrulling og måling av resultater i hele regionen.

5.1.1 Innsatsområde 1: Digitale fellestjenester

Mål: Skape felles, brukervennlige og helhetlige digitale felles tjenester som forenkler arbeidshverdagen og gir bedre opplevelser for innbyggere og ansatte.

Digitale Helgeland skal være en kompetansepartner og pådriver for utvikling av fellesløsninger.

Arbeidet omfatter:

- utvikling av sammenhengende digitale tjenester i Altinn Studio
- samarbeid med andre kommuner for gjenbrukbare tjenester og komponenter
- automatisering og integrasjon mot sak-/arkivsystemer og fagsystemer
- fokus på klarspråk, brukervennlighet og universell utforming
- bistand til kommunene med innføring, opplæring, dokumentasjon og gevinstrealisering

Effekt mål:

- Prioriterte tjenester skal være fulldigitale innen 2028
- Alle nye tjenester utvikles etter brukerinvolvering og implementerte designprinsipper
- Gevinstplaner utarbeides for alle store utviklingsprosjekter

5.1.2 Innsatsområde 2: Digitale helseløsninger

Mål: Helgeland skal ha samordnede, sikre og fremtidsrettede helseløsninger som gir bedre tjenester og utnytter ressursene best mulig.

Videre arbeid skal bygge på strategirapporten for e-helse og sette søkelys på:

- Felles anskaffelser
- Bærekraftige helsetjenester til befolkningen på Helgeland
- Innføring av nasjonale eHelse løsninger
- Samarbeid med Helsefellesskapet Helgeland for felles prioriteringer og gevinstarbeid

Effektmål:

- Felles pasientjournal løsning (EPJ) i pleie og omsorg og ved legekantor i alle kommuner innen 2028
- Kommunene tilslutter seg et eksisterende responscenter innen 2027
- Digital hjemmeoppfølging etablert i alle kommuner innen 2026

5.1.3 Innsatsområde 3: Informasjonsforvaltning og arkiv

Mål:

Sikre trygg, effektiv og moderne håndtering av informasjon og dokumentasjon på tvers av kommunene.

Felles data- og dokumentasjonssenter skal være regionens satsing på informasjonsforvaltning.

Arbeidet skal:

- utvikle felles rutiner og standarder for arkiv og dokumenthåndtering
- tilrettelegge for automatisert arkivering og innebygde prosesser i saksbehandlingssystemer
- bygge et regionalt arkivfaglig miljø med delte ressurser og kompetanse
- teste og ta i bruk KI-støttede løsninger for søk, dokumentanalyse og metadata
- etablere felles retningslinjer for dokumentasjonsforvaltning i alle kommuner

Effektmål:

- 100 % digital og automatisert arkivering innen 2028
- Felles arkivpolicy og rutineverk for hele Helgeland

5.1.4 Innsatsområde 4: Endringsledelse, kultur og samhandling

Mål: Digital transformasjon skal være forankret i kommunenes ledelse og fagmiljø – med støtte fra Digitale Helgeland der det trengs. Kommunene forventer at Digitale Helgeland bidrar med struktur, kommunikasjon og profesjonell innføring slik at nye løsninger gir reell endring i arbeidsprosesser og målbar effekt.

Innsatsområdet skal sikre at digitalisering gir varige endringer i praksis – ikke bare nye verktøy.

Dette innsatsområdet handler om å:

- støtte kommunene i forankring av endring i ledelse og fagmiljø
- tilby bistand, veiledning og opplæring ved utrulling av nye løsninger og nye arbeidsmåter
- sørge for god kommunikasjon og hjelpemateriell før og under utrulling
- samarbeide med regionale kompetansesenter (RKK-ene) om relevante kompetansetiltak og erfaringsdeling
- legge til rette for nettverk og arenaer for deling av erfaringer og beste praksis

Effektmål:

- Digitale Helgeland støtter kommunene i å forankre og gjennomføre endringsarbeid ved innføring av digitale løsninger
- Nye digitale løsninger tas i bruk i tråd med avtalte arbeidsprosesser og gir dokumenterte endringer i praksis
- Erfaringer fra innføringer deles systematisk og brukes aktivt til forbedring i påfølgende prosjekter og kommuner

6. Prioriterte satsinger 2026–2029



Hovedsatsingene i dette kapitlet konkretiserer de strategiske retningene i kapittel 4.3 og gjennomføres gjennom innsatsområdene i kapittel 5.

6.1 Formål med prioriteringene

De prioriterte satsingene beskriver hvilke leveranser Digitale Helgeland skal drive fram i strategiperioden for å realisere visjonen **Se til Helgeland**. Satsingene er valgt fordi de gir størst felles nytte, bygger en felles digital grunnmur og kan innføres med målbar effekt i hele regionen. Prioriteringene skal redusere fragmentering, styrke gjennomføringsevnen og bidra til at kommunene får mer igjen for ressursene gjennom felles løsninger, felles innføring og felles gevinstoppfølging.

6.2 Hovedsatsinger i strategiperioden

6.2.1 Enhetlig dokumentasjons- og dataforvaltning

Gjennom etablering av et felles data og dokumentasjonssenter vil man samle kompetanse og ressurser for å skape en optimal og sikker drift. Hovedsatsing under innsatsområde 3: Informasjonsforvaltning og arkiv.

Formål:

Sikre trygg, effektiv og moderne informasjonsflyt, arkivering av data og dialog både for og mellom kommuner og innbyggere.

Tiltak og retning:

- Fullføre innføringen av felles data og dokumentasjonssenter
- Etablere felles rutiner og standarder for dokumenthåndtering og arkivering
- Ta i bruk teknologi og automatisering for bedre søk, klassifisering og økt datakvalitet
- Tilrettelegge for helautomatisert saksbehandling der det er egnet og forsvarlig

- Bygge et regionalt arkiv- og informasjonsfaglig miljø

Delmål:

- Felles data- og dokumentasjonssenter er etablert og tatt i bruk av alle kommuner
- Felles rutiner og standarder for dokumenthåndtering og arkivering er innført i hele regionen
- Datakvalitet og gjenfinnbarhet er forbedret gjennom bedre metadata, klassifisering og søk

Målbilde 2029:

Alle kommuner har helhetlig, digital og automatisert dataforvaltning, der arkivering og dataflyt sikrer lik og sikker forvaltning på tvers av kommunegrensene.

6.2.2 Digitale fellestjenester i Altinn

Digitale fellestjenester utvikles i tråd med prinsippene i kapittel 4 og arbeidsformen i kapittel 5, med særlig vekt på klarspråk, universell utforming og systematisk brukertesting. Dette er en hovedsatsing under innsatsområde 1: Digitale fellestjenester.

Formål:

Gi innbyggere og næringsliv tilgang til enkle, helhetlige og digitale kommunale tjenester, utviklet én gang og gjenbrukt på tvers av kommunene på Helgeland.

Tiltak og retning:

- Erstatte papirbaserte prosesser og enkeltstående skjemaløsninger med digitale fellestjenester utviklet i Altinn Studio
- Tilrettelegge for automatisert saksbehandling der det er egnet og forsvarlig, inkludert integrasjoner mot sak-/arkivsystemer og relevante fagsystemer
- Legge til rette for datadeling og gjenbruk gjennom bruk av eksisterende data, API-er og nasjonale fellesløsninger
- Samarbeide med andre kommuner, KS og øvrige aktører i Altinn-samarbeidet for gjenbruk av komponenter, standarder og erfaringer
- Etablere en varig forvaltningsmodell for fellestjenestene, med tydelig kobling til enhetlig informasjonsforvaltning

Delmål:

- Kommunene har etablert og tatt i bruk en felles prioriteringsliste og plan for hvilke tjenester som skal utvikles og innføres først
- Et felles sett med gjenbrukbare komponenter (maler, tekster, design og integrasjoner) er etablert og benyttes i nye tjenester
- Prioriterte papirbaserte prosesser er digitalisert, og innbyggere møter lik tjenesteflyt uavhengig av kommune
- Automatiseringsgraden er økt i utvalgte tjenester, og effekter måles i form av tidsbruk, kvalitet og redusert feil
- Forvaltning, drift, brukerstøtte og gevinstoppfølging er etablert som en felles praksis på Helgeland

Målbilde 2029:

Helgelandskommunene tilbyr et felles sett med digitale fellestjenester i Altinn som gir innbyggere, næringsliv og ansatte en enklere og mer effektiv hverdag.

Tjenestene er brukervennlige og tilgjengelige, bygger på datadeling der det er mulig, og gir målbare gevinster gjennom standardisering og hensiktsmessig automatisering.

6.2.3 Realisering av eHelse strategi på Helgeland

Hovedsatsing under innsatsområde 2: Digitale helseløsninger

Formål:

Realisere tiltakene i Helgelands eHelse-strategi gjennom felles prioritering, anskaffelser og koordinert innføring, slik at helse- og omsorgstjenestene får en helhetlig digital grunnmur

Tiltak og retning:

- Gjennomføre felles anskaffelse og innføring av felles pasientjournaløsning for pleie og omsorg
- Gjennomføre felles anskaffelse og innføring av felles pasientjournaløsning for legekantorene
- Bidra til at alle kommunene etablerer en velferdsteknologisk plattform som kan skaleres og forvaltes på tvers
- Tilslutte seg et eksisterende responscenter med felles modell for organisering, drift og finansiering
- Innføre digital hjemmeoppfølging i hele regionen med felles arbeidsprosesser, opplæring og integrasjon mot pasientjournal og felles responscenter der det er hensiktsmessig
- Sikre nødvendige integrasjoner mot nasjonale e-helseløsninger og relevante registre for å understøtte pasientsikkerhet og samhandling

- Samarbeide med Helsefelleskapet Helgeland for felles prioritering, opplæring og gevinstrealisering.

Delmål:

- Felles innføringsplan og felles opplæringsløp for sentrale tiltak er etablert for hele Helgeland
- Felles pasientjournaløsninger er valgt og innføring er startet i henhold til plan
- Velferdsteknologisk plattform og felles responscenter har besluttet drifts- og finansieringsmodell og er etablert for utrulling
- Digital hjemmeoppfølging er i drift i kommunene etter en felles modell for arbeidsprosesser og ansvar
- Nødvendige integrasjoner og informasjonsflyt mot nasjonale e-helseløsninger er prioritert og under gjennomføring
- Gevinster er definert og måles på tvers av kommunene for de største tiltakene

Målbilde 2029:

Kommunene på Helgeland har realisert de prioriterte tiltakene i eHelsestrategien og har en helhetlig digital grunnmur for helse- og omsorgstjenestene. Løsningene understøtter samhandling, styrker pasientsikkerheten og gir lavere drifts- og systemkostnader gjennom felles anskaffelser og standardiserte arbeidsprosesser.

6.2.4 Realisering av pilot for veterinærtjenesten

Tverrgående satsing (kobler innsatsområde 1, 3 og 4).

Formål:

Styrke forvaltning, beredskap og samhandling i veterinærtjenesten gjennom en digital løsning – med Helgeland som pilotregion og springbrett for nasjonal etablering

Tiltak og retning:

- Videreutvikle konsept og prototype fra konseptfasen til en pilotklar løsning (inkludert krav til personvern, informasjonssikkerhet og drift)
- Gjennomføre pilot i utvalgte kommuner på Helgeland, med tett involvering av bønder, veterinærer og kommunale tjenester
- Søke ekstern støtte og etablere pilotsamarbeid som inkluderer kommuner i Nordland og Trøndelag
- Etablere styrings- og samarbeidsmodell for pilot, inkludert gevinstplan og plan for skalering
- Samarbeide med relevante nasjonale aktører (Landbruks- og matdepartementet og Landbruksdirektoratet) om videre nasjonal forankring, finansiering og utrulling

Delmål:

- Finansiering og pilotsamarbeid er avklart innen søknadsfristen i juni
- Pilot er igangsatt og evaluert med dokumenterte effekter for beredskap, responstid og administrativ effektivitet
- Nasjonal videreføring er avklart gjennom dialog og beslutningspunkter med nasjonale aktører

Målbilde 2029:

En skalerbar løsning for veterinærtjenesten er etablert og dokumentert gjennom pilot, med Helgeland som modellregion. Løsningen er nasjonalt forankret og klar for bredere utrulling, og bidrar til bedre beredskap, mer effektiv ressursbruk og mer sammenhengende tjenester.

6.2.5 Innovasjon og kompetanse

Tverrgående satsing (støtter alle innsatsområder).

Formål:

Styrke kommunenes evne til å ta i bruk ny teknologi og nye arbeidsformer – inkludert kunstig intelligens – på en trygg og verdiskapende måte, slik at vi frigjør tid, øker kvaliteten og møter kapasitetsutfordringene.

Tiltak og retning:

- Etablere felles opplærings- og kompetansetiltak i samarbeid med regionale kompetansesentre (RKK-ene)
- Utvikle og dele anbefalt praksis for ansvarlig bruk av teknologi og kunstig intelligens i kommunal arbeidshverdag
- Utarbeide en KI-strategi for kommunesektoren på Helgeland som beskriver retning, prioriterte bruksområder og krav til trygg bruk
- Etablere nettverk og arenaer for deling av erfaringer, maler og gevinstresultater på tvers av kommunene

Delmål:

- Felles opplæringsløp er etablert og gjennomført i alle kommuner
- Kommunene har felles veiledning og anbefalinger for ansvarlig bruk av teknologi og kunstig intelligens
- KI-strategi er utarbeidet og forankret i kommunene
- Effekter (tid, kvalitet og/eller risiko) er definert og måles for de viktigste tiltakene

Målbilde 2029:

Kommunene på Helgeland har økt kompetanse og trygghet i bruk av ny teknologi og har felles rammer for ansvarlig bruk av kunstig intelligens. Utvalgte løsninger og arbeidsformer er tatt i bruk på tvers av kommunene med dokumentert effekt i form av frigjort tid, bedre kvalitet og mer robust tjenesteproduksjon.

6.2.6 Felles støtte- og driftsområder

Tverrgående satsing (effektivisering og robusthet på tvers).

Formål:

Styrke fagmiljøene og redusere kostnader gjennom felles systemer, prosesser og delte ressurser på tvers av kommunene.

Tiltak og retning:

- Fullføre utredning av felles løsning for lønn og regnskap, med sikte på felles anskaffelse og felles forvaltning
- Utrede og prioritere 1–3 nye områder for felles samarbeid der gevinstpotensialet er størst (for eksempel plan- og byggesak, IT drift, informasjonssikkerhet og innkjøp)
- Etablere felles rammeverk for gevinstvurdering, beslutningspunkter og organisering før nye samarbeid igangsettes
- Legge til rette for å dele på ressurser og felles praksis der det gir dokumentert effekt

Delmål:

- Beslutningsgrunnlag for lønn og regnskap er ferdigstilt, og videre retning er besluttet
- Prioritert liste over nye felles støtte- og driftsområder er vedtatt, med plan for videre utredning
- Minst ett nytt område er satt i gang som pilot eller felles initiativ med definert gevinst og ansvar

Målbilde 2029:

Flere kommuner har felles systemer og et sterkt fagmiljø på tvers av hele regionen, med bedre ressursutnyttelse, høyere kvalitet og redusert sårbarhet. Nye fellesområder etableres basert på dokumentert gevinst og felles beslutninger

7. Gjennomføring, styring og oppfølging



Digitale Helgeland er organisert som et kommunalt oppgavefelleskap (KOF) regulert av samarbeidsavtalen vedtatt i medlemskommunene. Organisering, roller, beslutningsstruktur og økonomiske prinsipper følger samarbeidsavtalen og tilhørende styringsdokumenter.

Strategien følges opp gjennom:

- årlig handlingsprogram som konkretiserer tiltak, ansvar og fremdrift
- jevnlig status- og gevinstrapportering til styret og kommunene
- årlig evaluering og justering av prioriteringer basert på effekt, risiko og gjennomføringsevne

8. Finansiering og ressursbruk



Digitale Helgeland finansieres gjennom eierbidrag fra medlemskommunene og supplerende prosjekt- og tilskuddsmidler. Prinsipper for kostnadsdeling og økonomisk styring følger samarbeidsavtalen og årlige budsjettvedtak.

Ressurser prioriteres mot satsinger med størst felles nytte og dokumentert effekt, og brukes til prosjektledelse, koordinering, innføring, gevinstoppfølging og deling av erfaringer på tvers av kommunene.

9. Gevinstrealisering og måling



Digitale Helgeland skal sikre at felles satsinger gir målbar nytte for kommunene, ansatte og innbyggere. Gevinstrealisering handler både om økonomiske effekter og om kvalitet, trygghet, tilgjengelighet og mer effektiv ressursbruk.

For alle prioriterte satsinger skal vi:

- definere forventede gevinster tidlig og knytte dem til beslutningsgrunnlag og plan
- avklare ansvar for oppfølging (sekretariat og/eller kommuner)
- bruke en enkel felles mal for måling av effekt, for eksempel:
 - effektivitet (tid, automatisering og kostnader)
 - kvalitet (brukeropplevelse, feilreduksjon og tjenestekvalitet)
 - samarbeid (deling, standardisering og læring)
 - samfunnsverdi (trygghet, tilgjengelighet, bærekraft)
- følge opp gevinster etter innføring, og rapportere samlet status til styret og kommunene

Måling og læring brukes aktivt til å forbedre gjennomføring og justere prioriteringer i strategiperioden.

10. Risiko og utfordringer



De største risikoene i strategiperioden handler først og fremst om gjennomføring: kapasitet i kommunene, forankring og endringsledelse, stabil finansiering, ulik digital modenhet og avhengighet av nasjonale fellesløsninger.

Risiko håndteres gjennom felles planlegging, tydelige beslutningspunkter, strukturert innføring, kompetansetiltak og løpende rapportering i prosjektporteføljen.

11. Avslutning



Strategien skal gjøre Helgeland til én digital region med felles løsninger som innføres trygt og gir målbar effekt i hele regionen – både for innbyggere, næringsliv og kommunene. Slik møter vi demografiutfordringene med samarbeid, gjennomføringsevne og digitalt mot.

Digitale Helgelands løfte for perioden 2026–2029

I strategiperioden forplikter Digitale Helgeland seg til å:

- sikre at alle kommuner på Helgeland har tilgang til likeverdige digitale tjenester
- profesjonalisere gevinstrealisering og dokumentere effekter
- utvikle nye tjenester og prosesser i samarbeid med brukerne
- ta i bruk kunstig intelligens og automatisering der det gir verdi
- bidra til et tryggere, mer inkluderende og bærekraftig digitalt samfunn

Dette er ikke bare en teknologisk ambisjon – det er et løfte om fellesskap, kompetanse og utviklingskraft i hele Helgeland.



Se til Helgeland